



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA

MEMORIA 2014

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00

Página 1





I. ÍNDICE

I. ÍNDICE.....	2
II. CARTA DEL GERENTE.....	9
III. INFORMACIÓN CORPORATIVA.....	10
A. Orientación Estratégica	10
Misión, Valores, Estrategias y Objetivos Generales del Área de Gestión Sanitaria.....	10
Estrategias y Objetivos	10
B. Gobierno del Área.....	12
Organigrama.....	12
Órganos de Gobierno y Participación en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.....	13
C. Descripción del Área.....	14
Población.....	14
Cartera de Servicios.....	22
Instalaciones.....	23
D. Contactos.....	27
IV. PRODUCCIÓN DEL ÁREA.....	28
A. Producción Asistencial.....	28
Urgencias.....	28
Atención Primaria.....	32

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 2



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Consultas Externas.....	49
Pruebas Diagnósticas.....	53
Producción de los Servicios Diagnósticos.....	54
Área Materno-infantil.....	59
Área Quirúrgica.....	61
Hospitalización.....	65
Otros Servicios.....	69
B. Producción de Apoyo y Soporte a la Asistencia.....	74
Hostelería.....	75
Mantenimiento y Residuos.....	78
Logística de suministros.....	88
Otros.....	90
V. PRINCIPALES INDICADORES DE PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA.....	91
A. Atención Primaria.....	92
UGC Albox.....	92
UGC Cuevas del Almanzora.....	95
UGC Garrucha.....	98
UGC Huércal-Overa.....	101
UGC Marmol.....	104
UGC Pulpí.....	107

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 3





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Serón.....	110
UGC Los Vélez.....	113
UGC Vera.....	116
B. Atención Hospitalaria.....	119
UGC Bloque Quirúrgico.....	119
UGC Intercentros de Cirugía General.....	124
UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología.....	128
UGC Cuidados Críticos y Urgencias.....	132
UGC Medicina Integral y Cuidados.....	135
UGC Pediatría.....	140
UGC Tocoginecología.....	143
UGC Oftalmología.....	150
UGC Urología.....	154
UGC Hematología.....	158
Unidad Oncología.....	161
C. Atención Mixta.....	163
UGC Farmacia.....	163
UGC Rehabilitación.....	164
UGC Salud Mental.....	166
UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud.....	169
D. Apoyo.....	171

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 4



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Biotecnología.....	171
UGC Radiodiagnóstico.....	174
VI. PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD.....	178
A. Prevención y Vigilancia de la Salud.....	178
Vigilancia de la Salud de la Población.....	178
Seguridad del Paciente.....	182
Control del Medioambiente Hospitalario.....	185
B. Salud Laboral.....	186
C. Promoción de la Salud.....	187
VII. POLÍTICA DE CALIDAD Y RESULTADOS.....	204
A. Seguridad Clínica.....	204
Sistema de Registro de Eventos Adversos.....	204
Higiene de manos y uso correcto de guantes.....	204
Identificación inequívoca de pacientes.....	204
Uso seguro de medicamento.....	205
Prevención de caídas.....	205
Bacteriemia Zero.....	205
Seguridad en hemovigilancia.....	205
Listado de verificación quirúrgica.....	205
B. Acreditación y Certificaciones.....	206
Acreditación / Certificación de Centros y Unidades.....	206

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 5





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

C. Formación, Docencia e Investigación.....	208
Docencia Pregrado y Postgrado.....	208
Formación.....	208
Investigación.....	225
VIII. USUARIOS.....	235
A. Derechos Ciudadanos.....	235
Libre Elección.....	235
Derecho de Segunda Opinión.....	237
Libre Elección de Declaración de Voluntad Vital Anticipada.....	237
Derecho de Consentimiento Informado.....	238
Libre Elección de Acceso a la Historia Clínica.....	238
B. Participación y Encuestas.....	239
Acciones Generales de Participación.....	239
Encuestas de Satisfacción.....	239
C. Sugerencias y Reclamaciones de los Usuarios.....	245
Sugerencias.....	245
Reclamaciones.....	245
IX. PROFESIONALES Y POLÍTICA DE PERSONAL.....	248
A. Profesionales, Plantilla, Estructura y Organización.....	248
Organización en Unidades.....	249

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 6





ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

B. Formación y Desarrollo Profesional.....	252
C. Acreditación de Profesionales por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.....	255
D. Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud.....	256
Constitución de la UPRL y de la Unidad de Vigilancia de la Salud.....	256
Evaluación Inicial de Riesgos.....	257
Requerimientos Inspección de Trabajo.....	257
Actividades de Información.....	258
Formación Prevención de Riesgos Laborales Impartida.....	258
Implantación de Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.....	259
Vigilancia de la Salud.....	266
Objetivos comunes para profesionales técnicos y sanitarios.....	269
Implantación de sistema de gestión de PRL según estándar OHSAS 18001-2007.....	270
Otras actividades no recogidas en apartados anteriores en materia de seguridad y salud laboral.....	270
Absentismo.....	271
X. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ANÁLISIS DE COSTES.....	273
A. Estructura del Presupuesto y del Gasto.....	273
Gestión Presupuestaria.....	273
Consumos.....	274
Análisis de Eficiencia y Resultados.....	276
B. Principales Inversiones.....	278
XI. OBJETIVOS 2015.....	279

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 7





Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 8





II. CARTA DE LA GERENTE

Presentación Memoria

El Área Sanitaria Norte de Almería da cobertura sanitaria a la mitad norte de la provincia. Son más de 143.000 habitantes a los que prestamos asistencia desde los centros de Atención Primaria y desde el Hospital La Inmaculada en Huércal Overa. En total, casi 1400 profesionales al servicio de nuestra población y de todo aquel que nos visita y nos necesita, puesto que residimos en una zona con costa y montaña, privilegiada en cuanto al clima, naturaleza y la gastronomía.

Nuestro hospital es un centro nuevo, con poco más de 15 años de vida, dotado de todas las tecnologías necesarias para prestar una atención sanitaria excelente. Dispone de cerca de 200 camas, consultas externas, hospital de día médico y quirúrgico y en definitiva, una cartera de servicios amplia en la que además de prestar asistencia sanitaria, nos comprometemos con la calidad, la eficiencia, la sostenibilidad, la gestión ambiental, la docencia y la investigación.

Además de los valores bandera de la organización sanitaria a la que pertenecemos son impronta de esta casa la limpieza de nuestras instalaciones, la hospitalidad, el compromiso y el trato afectuoso con nuestros pacientes y sus cuidadores, así como la transparencia.

Prueba de ello es este trabajo que como todos los años, pronemos al servicio de toda la ciudadanía. Este documento es un avance de nuestra memoria anual que está terminando de completarse se recogen los datos de nuestra actividad, que en definitiva, son muestra del trabajo y el esfuerzo de todos nuestros profesionales.

Eva María Jiménez Gómez

Gerente del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 9



III. INFORMACIÓN CORPORATIVA

A. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

MISIÓN, VALORES, ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS GENERALES DEL ÁREA GESTIÓN SANITARIA

La Misión del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería tiene por misión prestar atención sanitaria de calidad, tanto en atención primaria, como en régimen ambulatorio y de hospitalización.

Los Valores del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

- ✦ **LA CALIDAD, LA INNOVACIÓN Y LA MODERNIZACIÓN.** Queremos adelantarnos a los cambios y estamos comprometidos con la calidad. La Innovación quiere ser seña de identidad del AGSNA, de sus centros y profesionales. La incorporación de la evidencia a las decisiones de los profesionales del Área contribuye a alcanzar altos niveles de calidad científico técnica y relacional. La gestión clínica y por procesos es la herramienta que nos permite el desarrollo de una atención continuada, sin demoras y accesible a todos cuanto la precisen.
- ✦ **EL COMPROMISO HUMANO.** El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se rige por la orientación hacia el usuario y el profesional. Ambos se necesitan y complementan. El esfuerzo y desarrollo de nuestros profesionales es nuestra garantía para prestar una asistencia basada en la calidad, y que sea respetuosa y amable en el trato con el paciente y sus familiares. Con el ciudadano queremos alcanzar un compromiso de corresponsabilidad en el cuidado y protección de su salud y el uso de los servicios.
- ✦ **VOCACIÓN COMUNITARIA.** Queremos ser impulsores y facilitar las formas de atención que aproximan más al paciente a su entorno natural.
- ✦ **PREOCUPACIÓN SOCIAL.** Somos profesionales con sensibilidad social y medioambiental. El AGSNA se hace eco de las necesidades sociales y medioambientales, y quiere intervenir y participar para avanzar en la mejora de nuestra sociedad, superar desigualdades y contribuir a crear un ambiente más saludable.

ESTRATEGIAS Y OBJETIVOS

Dentro de las líneas que establece el Servicio Andaluz de Salud en el Marco de las prioridades fijadas por el Servicio Andaluz de Salud en el Contrato Programa 2008-2011, el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se plantea el desarrollo de las siguientes líneas estratégicas:

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 10



Centrar los Servicios en el Ciudadano.

Objetivos:

- ⤴ Mejorar la organización interna de cara a los ciudadanos.
- ⤴ Mejorar la accesibilidad a los servicios.
- ⤴ Garantizar el mejor servicio y prestarlo lo más cerca del domicilio (ámbito natural del ciudadano).
- ⤴ Mantener informados en todo momento a ciudadanos, pacientes y familiares.
- ⤴ Fomentar e incrementar la autonomía y participación del paciente en el proceso asistencial.
- ⤴ Mantener las buenas condiciones de hostelería y confortabilidad en nuestros centros.
- ⤴ Proyectarnos a la comunidad y fomentar la cooperación socio-sanitaria.

Potenciar la política de calidad en el Área.

Objetivos:

- ⤴ Desarrollo y mantenimiento de un sistema integrado de calidad.
- ⤴ Promover la buenas prácticas de profesionales y equipos de trabajo.
- ⤴ Impulsar los procesos asistenciales y sus normas de calidad como eje de la continuidad asistencial.
- ⤴ Potenciar la acreditación y certificación en calidad de unidades, equipos y profesionales.

La seguridad como eje de nuestro quehacer diario.

Objetivos:

- ⤴ Impulsar la seguridad de los pacientes a través de planes, de sistemas de vigilancia, detección de eventos adversos y programas de mejora.
- ⤴ Desarrollar la seguridad de los profesionales mediante una política de salud laboral, prevención de riesgos y vigilancia de la salud.
- ⤴ Establecimiento de los programas necesarios para la seguridad de sistemas, la confidencialidad de la información generada, así como planes contra siniestros y mantenimiento de centros.

Fortalecer la gestión de personas en el Área.

Objetivos:

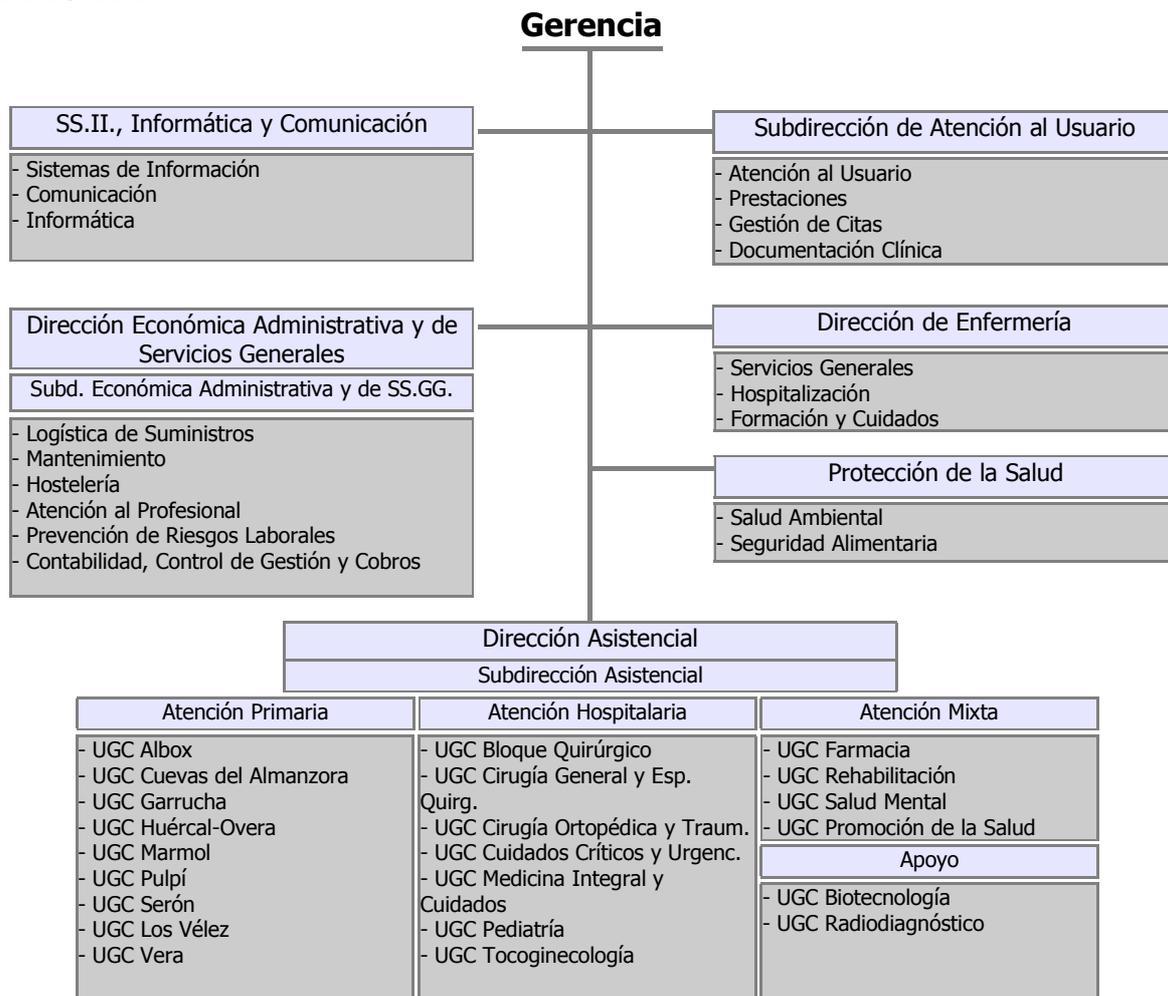
- ⤴ Dotarnos de un modelo de Gestión por Competencias.
- ⤴ Profundizar en los sistemas de evaluación del desempeño y en el desarrollo profesional.
- ⤴ Promover la docencia y la investigación.
- ⤴ Mantenimiento de la política activa de Comunicación Interna.
- ⤴ Fortalecer la integración y participación de categorías profesionales en equipos de trabajo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 11

B. GOBIERNO DEL CENTRO

ORGANIGRAMA



UGC: Unidad de Gestión Clínica

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 12



ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN EN EL ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA

Órganos de Gobierno

- ⤴ Gerencia del Área
- ⤴ Consejo de Dirección

Órganos de Participación

- ⤴ Comisión de Participación Ciudadana
- ⤴ Junta Facultativa
- ⤴ Comisión Permanente de la Junta Facultativa
- ⤴ Junta de Enfermería
- ⤴ Comisión Permanente de la Junta de Enfermería
- ⤴ Junta de Personal

Comisiones de Profesionales

- ⤴ Comisión de Calidad Asistencial
- ⤴ Comisión de Farmacia y Terapéutica
- ⤴ Comisión de Docencia e Investigación
- ⤴ Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica
- ⤴ Comisión de Tumores, Tejidos y Mortalidad
- ⤴ Comisión de Documentación Clínica, Información y Estadística
- ⤴ Comisión de Calidad de Cuidados de Enfermería
- ⤴ Comisión y Subcomisión de Formación Continuada y M.A.P.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 13

C. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA

POBLACIÓN

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se encarga del desarrollo de la actividad asistencia y de la protección de la salud en 41 municipios del norte de la provincia de Almería. Los servicios de Atención Primaria se organizan en siete Zonas Básicas de Salud: Albox, Cuevas del Almanzora, Huércal-Overa, Los Vélez, Mármol, Serón y Vera, cada una de las cuales cuenta con un Centro de Salud. Para la Atención Hospitalaria, el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería cuenta con el Hospital "La Inmaculada" de Huércal-Overa.

La población de estos 41 municipios, según datos de 2010 del Instituto Andaluz de Estadística, es de 151.999 habitantes de los que el 51,11% son hombres y el 48,89% son mujeres. La distribución es la siguiente:

Municipio	Hombres*	Mujeres*	Población*
Albanchez	421	393	814
Albox	5.627	5.415	11.042
Alcántar	318	280	598
Antas	1.706	1.683	3.389
Arboleas	2.369	2.362	4.731
Armuña del Almanzora	169	170	339
Bacares	145	129	274
Bayarque	116	117	233
Bédar	533	506	1.039
Cantoria	2.051	1.950	4.001
Chercos	145	142	287
Chirivel	942	910	1.852
Cóbdar	87	78	165
Cuevas del Almanzora	6.751	6.140	12.891
Fines	1.300	1.134	2.434
Gallardos (Los)	1.983	1.845	3.828
Garrucha	4.389	4.052	8.441
Huércal-Overa	9.123	9.155	18.278
Laroya	89	75	164
Líjar	274	240	514
Lúcar	463	456	919

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 14



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Municipio	Hombres*	Mujeres*	Población*
Macael	3.156	2.964	6.120
María	740	715	1.455
Mojácar	3.884	3.861	7.745
Olula del Río	3.487	3.246	6.733
Oria	1.507	1.381	2.888
Partaloa	449	449	898
Pulpí	4.468	3.961	8.429
Purchena	901	871	1.772
Serón	1.193	1.192	2.385
Sierro	230	230	460
Somontín	265	260	525
Sufí	135	127	262
Taberno	569	580	1.149
Tíjola	1.992	1.963	3.955
Turre	1.963	1.828	3.791
Urrácal	167	181	348
Vélez Blanco	1.203	1.079	2.282
Vélez Rubio	3.475	3.663	7.138
Vera	7.376	6.995	14.371
Zurgena	1.522	1.538	3.060
TOTAL	77.683	74.316	151.999
	51,11%	48,89%	

* Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 15

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería: Distribución Física de las Unidades de Gestión Clínica de Atención Primaria
Fuente: Página Web del Hospital "La Inmaculada"



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

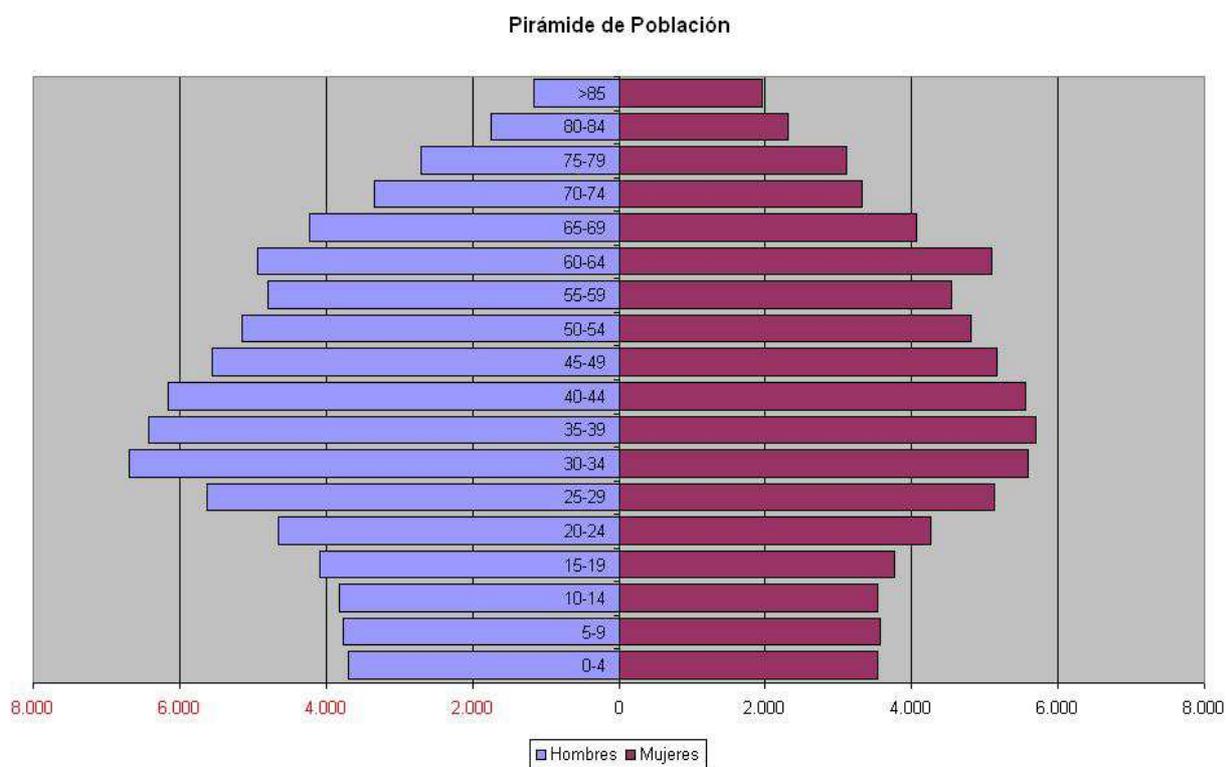
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 16



Distribución de los municipios del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.
Fuente: Instituto Andaluz de Estadística

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 17

La pirámide de población del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería es:



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 18

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Tabla de isócronas del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

	Tiempo aprox. para llegar al UCCU de Urgencias más cercano	Tiempo aprox. para llegar al Centro de Salud cabecera (CS)	Tiempo aprox. para llegar al Hospital de Huércal-Overa
ZBS ALBOX			
Albanchez (UCCU)	-	25 m	47 m
Albox (UCCU) (CS)	-	-	27 m
Arboleas	12 m (Albox)	12 m	20 m
Cantoria (UCCU)	-	13 m	35 m
Cóbdar	8 m (Albanchez)	33 m	55 m
Oria	25 m (Cantoria)	31 m	53 m
Partaloa	9 m (Cantoria)	15 m	37 m
ZBS CUEVAS DEL ALMANZORA			
Cuevas del Almanzora (UCCU) (CS)	-	-	20 m
ZBS HUÉRCAL-OVERA			
Huércal-Overa (UCCU) (CS)	-	-	-
Pulpí (UCCU)	-	34 m	34 m
Taberno	17 m (Albox)	24 m	24 m
Zurgena	16 m (H.-Overa)	16 m	16 m
ZBS LOS VÉLEZ			
Chirivel (UCCU)	-	15 m	44 m
María (UCCU)	-	18 m	52 m
Vélez Blanco (UCCU)	-	8 m	43 m
Vélez Rubio (UCCU) (CS)	-	-	35 m
ZBS MÁRMOL			
Chercos	21 m (Macael)	21 m	59 m
Fines	6 m (Olula)	6 m	36 m
Laroya	11 m (Macael)	17 m	56 m
Líjar	22 m (Cantoria)	34 m	53 m
Macael (UCCU)	-	7 m	45 m
Olula del Río (UCCU) (CS)	-	-	41 m
Purchena	9 m (Olula)	9 m	47 m

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 19

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

	Tiempo aprox. para llegar al UCCU de Urgencias más cercano	Tiempo aprox. para llegar al Centro de Salud cabecera (CS)	Tiempo aprox. para llegar al Hospital de Huércal-Overa
Sierro	17 m (Olula)	17 m	54 m
Somontín	16 m (Olula)	16 m	52 m
Sufí	14 m (Olula)	14 m	52 m
Urrácal	14 m (Olula)	14 m	51 m
ZBS VERA			
Antas	11 m (Vera)	11 m	17 m
Bédar	21 m (Vera)	21 m	31 m
Gallardos (Los)	13 m (Vera)	13 m	24 m
Garrucha (UCCU)	-	14 m	31 m
Mojácar (UCCU)	-	22 m	36 m
Turre	7 m (Mojácar)	19 m	37 m
Vera (UCCU) (CS)	-	-	19 m
ZBS SERÓN (*)			
Alcóntar	14 m (Serón)	14 m	34 m (H.Baza)
Armuña del Almanzora	4 m (Tíjola)	12 m	44 m (H.Baza)
Bacares	26 m (Tíjola)	35 m	1 h 7 m (H.Baza)
Bayarque	5 m (Tíjola)	14 m	45 m (H.Baza)
Lúcar	10 m (Tíjola)	18 m	50 m (H.Baza)
Serón (UCCU) (CS)	-	-	35 m (H.Baza)
Tíjola (UCCU)	-	9 m	41 m (H.Baza)

UCCU (Unidad de Cuidados Críticos y Urgencias).

CS (Centro de Salud de Cabecera).

(*) La ZBS Serón tiene como referencia el Hospital de Baza.

Nota.- Tiempos obtenidos a través de ViaMichelin.es

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio del Área (que no dispone de UCCU) al Punto de Urgencia más cercano es de 13,67 minutos de media, siendo el máximo de 25 minutos (Oria al Punto de Urgencia de Cantoria), y el mínimo de 4 minutos (Armuña del Almanzora a Tíjola). El 93,29% de la población del Área tiene acceso al Punto de Urgencias más cercano en 15 minutos o menos, y el 6,71% de la población del Área tiene acceso al Punto de Urgencias más cercano entre 16 y 25 minutos.

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio (que no dispone de Centro de Salud) del Área al Centro de Salud de referencia de su Zona Básica es de 17,68 minutos de media, siendo el máximo de 35 minutos (Bacares al Centro de Salud de Serón), y

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 20



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2014

el mínimo de 6 minutos (Fines al Centro de Salud de Olula del Río). El 77,98% de la población del Área tiene acceso a su Centro de Salud de referencia de la Zona Básica en 15 minutos o menos, y el 22,02% de la población del Área tiene acceso a su Centro de Salud de referencia entre 16 y 35 minutos.

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio del Área al Hospital de Huércal-Overa, (excepto la Zona Básica de Serón. El 94,27% de la población del Área tiene como referencia al Hospital de Huércal-Overa, y el 5,73% de la población del Área tiene como referencia el Hospital General Básico de Baza) es de 38,88 minutos de media, siendo el máximo de 59 minutos (Chercos al Hospital de Huércal-Overa), y el mínimo 17 minutos (Antas al Hospital de Huércal-Overa).

El tiempo aproximado para acceder desde cualquier municipio de la Zona Básica de Serón al Hospital General Básico de Baza es de 45,14 minutos de media, siendo el máximo de 67 minutos (Bacares al Hospital General Básico de Baza), y el mínimo de 34 minutos (Alcántar al Hospital General Básico de Baza).

El 47,86% de la población del Área tiene acceso a su Hospital de referencia en 30 minutos o menos, y el 52,86% de la población del Área tiene acceso a su Hospital de referencia entre 31 y 67 minutos.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 21

CARTERA DE SERVICIOS

<p>Servicios de Atención Primaria en las Zonas Básicas de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Albox - Cuevas del Almanzora - Huércal-Overa - Los Vélez - Mármol - Vera - Serón 	<p>Servicios Médicos: Cuidados Ambulatorios Y de Hospitalización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina Interna - Cardiología - Neumología - Aparato Digestivo - Hematología y Hemoterapia (Clínica) - Pediatría y Neonatología - Urgencias - Cuidados Intensivos - Rehabilitación y Fisioterapia - Dermatología - Salud Mental 	<p>Servicios Médicos-Quirúrgicos: Cuidados Ambulatorios Y de Hospitalización</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traumatología y Cirugía Ortopédica - Obstetricia y Ginecología - Cirugía General y Digestiva - Urología - Oftalmología - Otorrinolaringología - Anestesia y Reanimación
<p>Servicios Diagnósticos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Radiodiagnóstico - Laboratorio - Anatomía Patológica 	<p>Pruebas Funcionales y Exploraciones Especiales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cardiológicas no invasivas - Urológicas - Respiratorias - Obstétricas - Otorrinolaringológicas - Ginecológicas - Digestivas - Laparoscópicas - Oftalmológicas - Artroscópicas 	
<p>Servicio de Atención al Usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> - Admisión - Gestión de Citas - Prestaciones 	<p>Servicios de Salud Pública</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoción de la Salud - Vigilancia Epidemiológica - Salud Ambiental y Seguridad Alimentaria 	<p>Servicio de Apoyo Clínico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Farmacia - Medicina Preventiva - Documentación Clínica
<p>Servicios de Apoyo a la Gestión y Logística</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unidad de Selección y Atención al Profesional - Prevención de Riesgos Laborales - Formación, Gestión del Conocimiento, Investigación y Docencia - Mantenimiento - Contratación, compras y almacén - Hostelería y Seguridad - Sistemas y Tecnologías de la Información - Evaluación de Resultados y Sistemas de Calidad 		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 22

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

INSTALACIONES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone, para prestar la asistencia sanitaria a la población, de un total de 73 inmuebles: Un centro hospitalario y 72 centros de atención primaria de distinto tipo.

Los Centros de Atención Primaria

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone de 72 Centros de Atención Primaria distribuidos en 7 Zonas Básicas de Salud, teniendo cada una de ellas una cabecera ubicada en un Centro de Salud del que dependen los distintos consultorios.

Así, la distribución y tamaño de estos Centros por el territorio de influencia del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería son los siguientes:

Centros	Superficie m ²
ZBS ALBOX	
C. S. ALBOX (Cabecera Z.B.S.)	1.570,00
Cons. Albánchez	320,00
Cons. Almanzora	40,00
Cons. Arboleas	120,00
Cons. Cantoria	450,00
Cons. Cóbdar	40,00
Cons. Las Pocicas	40,00
Cons. Llano de los Olleres	100,00
Cons. Llano del Espino	30,00
Cons. Oria	152,00
Cons. Partalao	55,00
Cons. Rambla de Oria	48,00
ZBS CUEVAS DEL ALMANZORA	
C. S. CUEVAS (Cabecera Z.B.S.)	1.375,50
Cons. El Largo	60,00

Centros	Superficie m ²
ZBS MÁRMOL	
C. S. OLULA DEL RIO (Cab. Z.B.S)	1.435,00
Cons. Campillo de Purchena	145,00
Cons. Chercos	65,00
Cons. Fines	240,00
Cons. Laroya	50,00
Cons. Líjar	90,00
Cons. Macael	1.100,00
Cons. Purchena	156,00
Cons. Sierro	40,00
Cons. Somontín	70,00
Cons. Sufí	80,00
Cons. Urrácal	52,00
ZBS VERA	
C. S. VERA (Cabecera Z.B.S.)	1.420,00
Cons. Alfaix	100,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 23

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Centros	Superficie m ²
Cons. Guazamara	60,00
Cons. Los Lobos	30,00
Cons. Palomares	100,00
Cons. Villaricos	83,00
ZBS HUÉRCAL-OVERA	
C. S. HUÉRCAL-OVERA (Cab. Z.B.S.)	1.335,00
Cons. El Convoy	111,00
Cons. El Pilar de Jaravía	60,00
Cons. La Alfoquía	40,00
Cons. La Fuente	50,00
Cons. Overa	100,00
Cons. Pozo de la Higuera	40,00
Cons. Pulpí	397,00
Cons. San Francisco	110,00
Cons. Santa María de Nieva	50,00
Cons. Taberno	140,00
Cons. Terreros	200,00
Cons. Úrcal	49,00
Cons. Zurgena	60,00
ZBS LOS VÉLEZ	
C. S. VÉLEZ RUBIO (Cabecera Z.B.S.)	845,00
Cons. Contador	67,00
Cons. Chirivel	220,00
Cons. La Cañada de Cañepla	54,00
Cons. María	240,00
Cons. Topares	120,00

Centros	Superficie m ²
Cons. Aljariz	15,00
Cons. Antas	150,00
Cons. Bédar	60,00
Cons. Garrucha	571,00
Cons. Los Gallardos	80,00
Cons. Mojácar Playa	300,00
Cons. Mojácar Pueblo	100,00
Cons. Puerto Rey	40,00
Cons. Turre	150,00
ZBS SERÓN	
C. S. SERÓN (Cabecera Z.B.S.)	1.205,00
Cons. Alcóntar	60,00
Cons. Armuña de Almanzora	30,00
Cons. Bacares	60,00
Cons. Bayarque	68,00
Cons. Cela	40,00
Cons. El Hijate	40,00
Cons. El Higueral	35,00
Cons. Lúcar	90,00
Cons. Tíjola	300,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 24



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Centros	Superficie m ²	Centros	Superficie m ²
Cons. Vélez Blanco	139,00		

El Hospital

El Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa está conformado por un sistema de edificios, cuya construcción obedece a un nuevo concepto de arquitectura hospitalaria de desarrollo horizontal.

Está construido sobre una parcela de 62.000 m², con acceso desde la autovía del mediterráneo E-15/A-7, Ctra. Nal. 340, Avda. Guillermo Reina, Avda. Dra. Ana Parra.

La superficie total construida es de 41.115 m², correspondiendo a una superficie útil de 31.043 m², con la siguiente Ficha Técnica:

FICHA TÉCNICA	
Superficie del Solar	62.000 m ²
Superficie construida	41.115 m ²
Superficie construida útil	31.043 m ²
Camas Oficiales	171
Camas Instaladas	205
Aparcamientos	500

La distribución es la siguiente:

	Superficie útil m ²		Superficie Útil m ²
PLANTA SÓTANO	7.199,67	PLANTA BAJA	9.903,62
Almacén General	1.115,80	Administración	552,10
Archivo Historias Clínicas	647,58	Admisión General	520,56
Cocina	452,40	Cafeterías	707,05
Farmacia	597,27	Capilla	214,32
Hall	96,47	Consultas Externas	1042,56
Lavandería	714,40	Docencia e Investigación	603,43
Mantenimiento	521,87	Gerencia y Dirección	500,32
Mortuorio	575,81	Locales Comerciales	775,43

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 25

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

	Superficie útil m ²		Superficie Útil m ²
Vestuarios	809,99	Radiodiagnóstico	777,30
Zona Industrial	1.206,26	Rehabilitación	2379,20
Zona Limpieza	461,82	Sección Central	728,34
PLANTA PRIMERA	8.794,22	Urgencias y Cuidados Críticos	1.103,01
Consultas Externas	390,90	Hospital Día Salud Mental	n.d.
Hospital de Día	595,40	PLANTA SEGUNDA	4.651,67
Hospitalización Cirugía General	820,06	Anatomía Patológica	479,70
Hospitalización Pediatría	1.110,52	Consultas Externas	564,44
Hospitalización Tocoginecología	1.961,83	Laboratorio General	877,49
Hospitalización Traumatología	1.126,96	Hospitalización Medicina Interna	997,00
Paritorios	635,30	Hospit. Med. Interna (Especialid.)	996,00
Quirófanos	1.811,98	Pruebas Especiales Cardiología	43,00
Sección Lateral	342,08	Prueb. Esp. Digestivo y Neumología	448,19
U.C.I.	732,00	Sección Lateral	376,40
PLANTA TERCERA	493,49	PLANTA TERRAZA	493,49

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 26



D. CONTACTOS

Directora Gerente	Eva Jiménez Gómez
Director Médico	Francisco Delgado Vilches
Directora Económico Administrativa y de SS.GG.	María Molina Sánchez
Director de Enfermería	José Jesús Moles González
Subdirectora Médica	Francisca Vicente Martínez
Subdirectora Económico Administrativa y de SS.GG.	Luís López Siles
Subdirector Información, Informática y Comunicación	Tomás Benítez Martínez
Subdirectora de Atención al Usuario	Carmen Ortega Carreño
Subdirectora de Enfermería	Amparo Navarro Monzón

DIRECCIÓN	Avenida Doctora Ana Parra s/n. 04600 Huércal-Overa Tlf.: 950 029 000 Fax: 950 029 065 WEB: http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hinmaculada e-mail: h.inmaculada.sspa@juntadeandalucia.es
------------------	--

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 27



IV. PRODUCCIÓN DEL ÁREA

A. PRODUCCIÓN ASISTENCIAL

URGENCIAS

Las urgencias en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería engloban las urgencias en centros de Atención Primaria, las urgencias domiciliarias ó en vía pública, y las urgencias hospitalarias. El liderazgo de las mismas recae en cada una de las Unidades de Gestión Clínica responsable (Las urgencias hospitalarias en la Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias, y las de Atención Primaria en las Unidades de Gestión Clínica de Albox, Cuevas del Almanzora, Garrucha, Huércal-Overa, Macael, Olula del Río, Pulpí, Serón, Los Vélez y Vera.)

A continuación se detallan los principales resultados obtenidos en las Urgencias, presentando la información en cuatro bloques, la actividad, la clasificación/agrupación de pacientes, los tiempos de respuesta y de asistencia, y por último la capacidad de resolución.

A su vez dentro de cada uno de los bloques y siempre que tengamos información se presentará en la secuencia siguiente:

- ▲ Urgencias en Centros de Atención Primaria.
- ▲ Urgencias domiciliarias y en vía pública.
- ▲ Urgencias hospitalarias.

Actividad

Urgencias en Centros de Atención Primaria

Los puntos fijos en los que se presta atención urgente de forma continuada son 17, distribuidos como sigue:

- ▲ ZBS Albox.....: Albanchez, Albox y Cantoria (Población 24.539 habitantes).
- ▲ ZBS Cuevas del Almanzora: Cuevas del Almanzora (Población 12.891 habitantes).
- ▲ ZBS Huércal-Overa.....: Huércal-Overa y Pulpí (Población 30.916 habitantes).
- ▲ ZBS Los Vélez.....: Chirivel, María, Vélez Blanco y Vélez Rubio (Población 12.727).
- ▲ ZBS Mármol.....: Macael y Olula del Río (Población 19.619 habitantes).
- ▲ ZBS Vera.....: Garrucha, Mojácar y Vera (Población 42.604 habitantes).
- ▲ ZBS Serón.....: Serón y Tíjola (Población 8.703 habitantes).

Urgencias atendidas en los Centros 2014	Médicas		Enfermería		Total	Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2014)
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
ZBS Albox	9.696	9.868	2.578	1.900	24.042	2,684
ZBS Cuevas del Almanzora	10.164	9.493	3.539	2.410	25.606	5,442

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 28

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Urgencias atendidas en los Centros 2014	Médicas		Enfermería		Total	Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2014)
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
ZBS Huércal-Overa	17.117	17.364	6.277	4.194	44.952	3,984
ZBS Los Vélez	4.703	5.209	2.729	2.716	15.357	3,306
ZBS Mármol	9.883	9.412	3.508	2.540	25.343	3,539
ZBS Vera	30.278	32.278	9.462	7.576	79.594	5,118
ZBS Serón	4.967	5.763	2.489	2.082	15.301	4,817
TOTAL	86.808	89.387	30.582	23.418	230.195	4,149

(*) Tasa x 1000 habitantes y día: ((Total de urgencias atendidas ZBS/365 días año)/población ZBS)x1000

Urgencias domiciliarias o en vía pública

Las urgencias domiciliarias y en vía pública son atendidas por los Servicios de Urgencias de cada centro contando para ello con dotación de ambulancia medicalizada y técnico de transporte sanitario.

Urgencias atendidas en el Domicilio 2014	Médicas		Enfermería		Total	Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2014)
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
ZBS Albox	113	95	56	60	324	0,036
ZBS Cuevas del Almanzora	172	174	52	110	508	0,108
ZBS Huércal-Overa	313	234	30	11	588	0,052
ZBS Los Vélez	193	212	65	47	517	0,111
ZBS Mármol	151	107	28	25	311	0,043
ZBS Vera	331	341	49	88	809	0,052
ZBS Serón	197	192	86	46	521	0,164
TOTAL	1.470	1.355	366	387	3.578	0,065

Urgencias hospitalarias

Las urgencias en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa se organizan en tres niveles de atención según la complejidad de la

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 29

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
 Memoria 2014

patología:

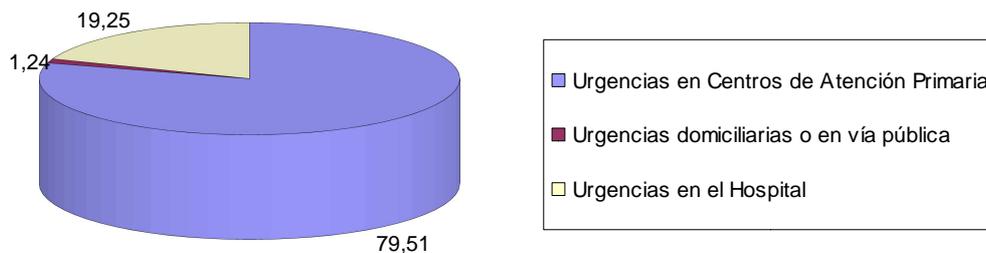
- ▲ Urgencias – Policlínica
- ▲ Urgencias – Observación leve y grave
- ▲ Cuidados Críticos – UCI

	Urgencias atendidas 2014	Tasa x 1000 habitantes y día (*) (Año 2014)
Total	55.714	1,004

Distribución del total de urgencias atendidas en el Área

	Urgencias atendidas 2014	Porcentaje
Urgencias en Centros de Atención Primaria	230.195	79,51
Urgencias domiciliarias o en vía pública	3.578	1,24
Urgencias en el Hospital	55.714	19,25
TOTAL	289.487	100

Porcentaje Urgencias Atendidas



Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 30



Clasificación/Agrupación de pacientes

La clasificación de pacientes en urgencias es fundamental para adecuar los tiempos de respuesta y la intensidad de cuidados a la gravedad de los procesos atendidos.

La clasificación, coordinación y activación de las urgencias domiciliarias corresponde al centro provincial de urgencias (061), mientras que en el hospital lo realiza la unidad de clasificación.

La distribución de patologías por prioridades es la siguiente:

Prioridad	Urgencias Hospitalarias	%
Prioridad I (mayor gravedad)	675	1,26%
Prioridad II	1.399	2,61%
Prioridad III	6.937	12,95%
Prioridad IV	16.612	31,01%
Prioridad V (menor gravedad)	27.955	52,17%

Fuente: MTI-Urgencias

Tiempos de respuesta

Los tiempos de respuesta en la asistencia se definen de la siguiente manera:

- ⌘ Urgencia domiciliaria: el transcurrido desde la activación del equipo móvil hasta que recibe el alta de urgencias.
- ⌘ Urgencia hospitalaria: el transcurrido desde que el paciente llega al hospital hasta que un sanitario le realiza la primera valoración (clasificación del paciente).

En el caso de las urgencias domiciliarias y en vía pública, el tiempo de respuesta incluye lógicamente el desplazamiento del equipo desde la base hasta el lugar donde debe prestarse la asistencia.

Tiempos de respuesta: Urgencias domiciliarias

Prioridad	Tiempo medio de permanencia
Prioridad I	45,79 min.
Prioridad II	142,87 min.
Prioridad III	101,44 min.
Prioridad IV	163,93 min.
Prioridad V	343,23 min.

Fuente: MTI-Urgencias

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 31



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Tiempos de respuesta: Urgencias hospitalarias

Prioridad	Tiempo medio de respuesta en Clasificación
Tiempo medio clasificación	2,36 minutos
Porcentaje pacientes clasificados < 5 minutos	92,18 %

Fuente: MTI-Urgencias

Tiempos de respuesta y de asistencia completa en las urgencias hospitalarias

En el caso de las urgencias en el hospital, también conocemos el tiempo de asistencia completa, es decir, desde que el paciente entra al hospital hasta que se va de alta.

Prioridad	Tiempo de asistencia completa por prioridades
Prioridad I	788,71 min.
Prioridad II	517,14 min.
Prioridad III	262,10 min.
Prioridad IV	173,00 min.
Prioridad V	159,06 min.

Fuente: MTI-Urgencias

Resolución de las Urgencias

La resolución de las urgencias corresponde a la capacidad diagnóstica y terapéutica de los profesionales para, en el caso de las urgencias domiciliarias y en vía pública, solucionarlas sin necesidad de trasladar al paciente a un centro sanitario o, en el caso de las urgencias hospitalarias, generar un ingreso en hospitalización.

Resolución urgencias domiciliarias	Resolución
Atención Primaria	89,25%

Resolución urgencias hospitalarias	Resolución
Hospital	90,51%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 32

ATENCIÓN PRIMARIA

Los servicios de Atención Primaria en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se estructuran en siete Zonas Básicas de Salud, que funcionalmente se configurándose a su vez en diez Unidades de Gestión Clínica, como se describe a continuación:

ZONA BASICA DE SALUD	UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA
ZBS Albox	UGC Albox
ZBS Cuevas del Almanzora	UGC Cuevas del Almanzora
ZBS Huércal-Overa	UGC Huércal-Overa
	UGC Pulpí
ZBS Los Vélez	UGC Los Vélez
ZBS Mármol	UGC Macael
	UGC Olula del Río
ZBS Serón	UGC Serón
ZBS Vera	UGC Garrucha
	UGC Vera

Cada Zona Básica de Salud está integrada por un Centro de Salud y varios Consultorios Locales y Auxiliares, según se ha descrito en el apartado "Descripción del Área de Gestión Sanitaria".

A continuación se reflejan los principales resultados de Atención Primaria con relación a actividad, frecuentación, accesibilidad y cobertura de la cartera de servicios.

Actividad

Para reflejar los principales resultados de actividad en Atención Primaria empleamos dos parámetros:

- ▲ Consultas en el centro o número de citas, tanto totales y por tipo de profesional.
- ▲ Visitas domiciliarias, tanto totales como por tipo de profesional.

	Consultas/visitas
Consultas de Medicina de familia	757.030
Consultas de Pediatría	59.909
Consultas de Enfermería	479.008
Visitas de Médicos de Familia a Domicilio	23.878
Visitas de Pediatría a Domicilio	341
Visitas de Enfermería a Domicilio	76.294

Fuente: SIAP

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 33



La actividad asistencial en detalle de Atención Primaria es:

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCION PRIMARIA	
ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. MEDICINA DE FAMILIA	
Consultas médicas en el centro	757.030
Consultas médicas domiciliarias	23.878
ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. PEDIATRÍA	
Consultas pediátricas en el centro	59.909
Consultas pediátricas domiciliarias.	341
ACTIVIDAD ASISTENCIAL PROGRAMADA. ENFERMERÍA	
Atención de enfermería en el centro	479.008
Atención de enfermería en el domicilio	76.294
PROCEDIMIENTO DIAGNÓSTICOS. RADIOLOGÍA	
Nº placas radiológicas hombres.	7.465
Nº placas radiológicas mujeres, excluidas mamografías.	7.957
ACTIVIDAD ASISTENCIAL URGENTE. DISPOSITIVO DE CCU	
Nº de urgencias atendidas por personal médico en el centro hombres.	86.808
Nº de urgencias atendidas por personal médico en el centro mujeres.	89.387
Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el centro hombres.	30.582
Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el centro mujeres.	23.418
Nº de urgencias atendidas por personal médico en el domicilio hombres.	1.470
Nº de urgencias atendidas por personal médico en el domicilio mujeres.	1.355
Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el domicilio hombres.	366
Nº de urgencias atendidas por personal de enfermería en el domicilio mujeres.	387
Nº de urgencias derivadas a Hospitales	3.978
ACTIVIDAD ASISTENCIAL INMIGRANTES	
Nº de primeras visitas de Medicina General	2.501
Nº de visitas sucesivas de Medicina General	3.713
Nº de visitas a domicilio de Medicina General	27
Nº de primeras visitas de Enfermería	559
Nº de visitas sucesivas de Enfermería	1.855

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 34



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN ATENCION PRIMARIA	
Nº de visitas a domicilio de Enfermería	60
Nº de estudios analíticos solicitados	394
Nº de estudios radiológicos solicitados	99
URGENCIAS INMIGRANTES	
Nº de Urgencias atendidas por personal médico a inmigrantes en el centro	1.204
Nº de Urgencias atendidas por personal de enfermería a inmigrantes en el centro	265
Nº de Urgencias atendidas por personal médico a inmigrantes en el domicilio	4
Nº de Urgencias atendidas por personal de enfermería a inmigrantes en el domicilio	-
Nº de derivaciones de inmigrantes.	-
Nº de traslados asistidos de inmigrantes.	-
PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS. ECOGRAFÍAS, MAMOGRAFÍAS, RETINOGRAFÍAS, DOPPLER, HOLTER, ESPIROMETRÍA	
Nº de Ecografías Ginecológicas	22
Nº de Ecografías no Ginecológicas	15
Nº de Mamografías	-
Nº de Retinografías	1.494
Nº de Estudios Doppler (MMII)	-
Nº de Estudios Holter (Tensión arterial)	-
Nº de Estudios Espirometría	1.555

Fuente: SIAP

DISPOSITIVOS DE APOYO EN ATENCION PRIMARIA	
TRABAJO SOCIAL	
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el centro, hombres	4.216
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el domicilio, hombres	298
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el centro, mujeres	4.335
Nº de Cons. de atención directa realizadas por el T. Social en el domicilio, mujeres	463
Nº de usuarios atendidos por el Trabajador Social	8.915
Nº de usuarios en atención domiciliaria atendidos por el Trabajador Social	757
Nº de sesiones grupales realizadas por el Trabajador Social	87
Nº de actuaciones comunitarias realizadas por el Trabajador Social	24

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 35



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

DISPOSITIVOS DE APOYO EN ATENCION PRIMARIA	
Nº de personas con riesgo social atendidas por el Trabajador Social en el año	4.960
Nº total de niños/as con malos tratos y/o agresión sexual atendidos por el Trabajador Social. Diagnóstico: CIAP Z25. Factores de riesgo: 7-45-47 de Diraya.	3
Nº total de mujeres con malos tratos y/o agresión sexual atendidas por el Trabajador Social. Diagnóstico: CIAP Z25. Factores de riesgo: 7-37 de Diraya.	12
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Ancianos en Riesgo. Factores de riesgo: 17-18-20-21-22-23-24-30-31-33 de Diraya.	832
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Incapacitados. Factores de riesgo: 3-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34 de Diraya.	1.181
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Menores. Factores de riesgo: 46-47-48-49-50-51-52-53 de Diraya.	1.481
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Toxicomanías, alcoholismo/hábitos adictivos. Factores de riesgo: 6 de Diraya.	22
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Problemas relacionados con la adaptación cultural. Migración. Diagnóstico: CIAP Z56.5	2.906
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Colectivos especiales. Factores de riesgo: 15 de Diraya.	21
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Apoyo Social – Apoyo informal – Apoyo formal. Factores de riesgo: 4-29-30-31-32-33-34 de Diraya.	192
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Mujer: CIAP Z64.0 y factor 41 de Diraya – CIAP Z64.1 y factor 42 de Diraya – Factor 43-50 de Diraya – Wonca 636 y factor 38-39 de Diraya, IVES e IVES de repetición	10
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Prácticas sexuales de riesgo: Factor 44 de Diraya - Prostitución	13
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Trastornos mentales y/o psicológicos: Wonca 316	137
Nº de problemas atendidos por áreas en consulta de Trabajo Social: Otras	2.210
FISIOTERAPIA/REHABILITACIÓN SALA	
Nº de pacientes nuevos en tratamiento individual hombres	691
Nº de pacientes nuevos en tratamiento individual mujeres	1.108
Total de pacientes en tratamiento individual de fisioterapia	3.920
Total de asistencias a tratamiento individual hombres	11.238
Total de asistencias a tratamiento individual mujeres	16.190
Pacientes de tratamiento individual que reciben alta	1.299
Total de pacientes que reciben tratamiento en grupos hombres	1.007
Total de pacientes que reciben tratamiento en grupos mujeres	1.630

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 36



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

DISPOSITIVOS DE APOYO EN ATENCION PRIMARIA	
Tiempo hasta inicio – derivaciones normales	7.588
Tiempo hasta inicio – derivaciones preferentes	4.622
Pacientes con demora – derivaciones normales	4.429
Pacientes con demora – derivaciones preferentes	3.059
Nº de grupos diferentes en funcionamiento en el mes	651
Nº de sesiones de grupo que se han realizado en el mes.	5.887
Nº de pacientes no demorables pendientes de iniciar tratamiento	1.015
FISIOTERAPIA / REHABILITACIÓN DOMICILIO	
Nº de pacientes nuevos en atención domiciliaria hombres	51
Nº de pacientes nuevos en atención domiciliaria mujeres	70
Total de visitas domiciliarias hombres	395
Total de visitas domiciliarias mujeres	571
Pacientes pendientes de iniciar tratamiento	10
Nº de pacientes no demorables pendientes de iniciar tratamiento	1
Nº de pacientes comunes pendientes de iniciar tratamiento	8
Nº de pacientes nuevos visitados antes de 48 horas	38
Nº de cuidadores que reciben formación en el manejo del paciente inmovilizado para prevenir problemas de salud derivados	159
Nº de pacientes preferentes pendientes de iniciar tratamiento	3

Fuente: SIAP

Frecuentación

- ▲ Tasa de actividad: permite comparar entre distintas unidades el volumen de actividad al ajustarlo por población (TIS).

	Frecuentación TIS por 1000
Consultas de Medicina de familia	6.134
Consultas de Pediatría	3.048
Consultas de Enfermería	3.347
Visitas de Médicos de familia a domicilio	203
Visitas de Pediatría a domicilio	17
Visitas de Enfermería a domicilio	585

Fuente: MTI-Citas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 37

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Accesibilidad

Como estrategia de mejora en la accesibilidad de los ciudadanos, ofertamos el servicio de obtención de citas para el Centro de Salud a través de Salud Responde y también de forma electrónica a través del servicio INTERSAS. A continuación mostramos las citas gestionadas por estos sistemas.

ZBS	Citas Inters@s	Citas Salud Responde	% Citas Inters@s	% Citas Salud Responde	% Citas Gestión Externa
Albox	17.918	12.776	8,00	5,70	13,70
Cuevas del Almanzora	11.020	21.729	8,60	16,96	25,56
Huércal-Overa	21.883	24.871	7,32	8,32	15,63
Mármol	14.035	14.742	6,97	7,33	14,30
Serón	2.640	2.326	2,61	2,30	4,90
Los Vélez	3.318	6.571	2,01	3,98	5,99
Vera	18.094	19.948	5,09	5,61	10,70

Fuente: MTI-Citas

La cartera de servicios de Atención Primaria refleja los distintos programas de salud o procesos asistenciales que se ofertan a la población, Para estimar la cobertura se define y estima una población diana en función de las características de cada programa y de estudios poblacionales de ámbito andaluz.

A continuación se expone la cobertura de cada uno de los servicios en función de la población diana definida.

CARTERA DE SERVICIOS

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2014
Atención al alta hospitalaria	Total altas estimadas	1.350	95	1.283
Atención a personas inmovilizadas	15% > 65 años (65 y más)	4.115	95	3.909
Atención a las personas cuidadoras	50% personas incluidas en AD	1.617	95	1.536
Atención a las personas cuidadoras de grandes discapacitados	Total de personas incluidas en el programa de mejora de la atención a CGD y personas con demencia		95	
Telecontinuidad de cuidados a personas frágiles tras el alta hospitalaria	Total de altas recibidas en el centro a través de la aplicación web de telecontinuidad de cuidados		95	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 38

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2014
Atención a los mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	27.430	70	19.201
Atención a mayores de 65 años en riesgo de dependencia	15% de > 65 años (65 y más)	4.115	60	2.469
Atención a mayores de 65 años residentes en instituciones	Censo real	837	95	795
Atención a personas con HTA	15% Población general	21.142	75	15.857
Atención a personas polimedizadas	30% > 65 años	8.229	50	4.115
Inmunizaciones Tétanos - difteria	1% > 15 años (15 y más)	1.191	95	1.131
Inmunizaciones Gripe (indicación de vacunación)	15% Población general	21.142	75	15.857
Detección Precoz de Metabolopatías	Nacidos Vivos (Cohorte 2013)	1.330	99	1.317
Vacunación Completa	N. Vivos 2 años antes (Cohorte 2012)	1.355	96	1.301
Seguimiento de Salud Infantil a los 4 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2010)	1.398	60	839
Vacunaciones de niños en edad escolar	Cohorte de niños de 6 y 14 años	14.295	85	12.151
Vacunación de Triple Vírica en niños de 3 años	N. Vivos 4 años antes (Cohorte 2010)	1.398	96	1.342
Salud Sexual y Reproductiva. Mujeres en seguimiento en planificación familiar	Mujeres 15-49 años	31.157	5	1.558
Programa de diagnóstico precoz del Cáncer de Mama	Población elegible, mujeres 50-69 años en dos años	7.239	75	5.429
Cirugía Menor	1,5% Población general	2.114	90	1.903
Salud Bucodental en mayores de 65 años	Población mayor de 65 años	27.430	20	5.486
Salud Bucodental en embarazadas	Gestantes incluidas en el proceso	853	70	597
Promoción y Prevención de Salud bucodental en la escuela	Matriculados en 1º EP	1.383	95	1.314

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 39



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2014
Promoción de la Salud en Centros Educativos. Programa Forma Joven	Centros de Enseñanza Secundaria	20	40	8

CARTERA DE SERVICIOS POR PROCESOS ASISTENCIALES

SERVICIO	DIANA	POBLACIÓN DIANA	% ESTÁNDAR	OBJETIVO 2014
Atención a personas con Diabetes (DMI+DMII)	6% Población general	8.457	75	6.343
Atención a personas con EPOC	9% de >40 años (40 y más)	6.656	65	4.326
Atención a adultos con asma	5% de >15 años (15 y más)	5.953	50	2.977
Atención a niños con asma	10% de <15 años (0-14)	2.188	50	1.094
Seguimiento de Embarazo	Nacidos Vivos (Cohorte 2014)	1.306	72	940
Embarazadas con 1ª visita antes de las 12 semanas	Mujeres incluidas en el proceso	953	80	762
Educación Maternal	Mujeres incluidas en el proceso	648	50	324
Asistencia Puerperal	Mujeres incluidas en el proceso	355	50	178
Atención a personal en situación de cuidados paliativos	0,15% Población general	211	95	200
Atención a personas con Insuficiencia Cardíaca	6% población > 65 años	1.646	50	823
PAI HBP/Cáncer de próstata	6% de varones > 40 años	2.421	95	2.300
Atención a personas con V.I.H.	220/100.000 habitantes	310	60	186

Fuente: SIGAP, SIAP y Población TIS de MTI-BDU

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 40



Detalle de la actividad de la Cartera de Servicios por año:

Servicio: CUIDADOS DOMICILIARIOS	
ENFERMERAS GESTORAS DE CASOS Y ENFERMERAS DE FAMILIA.	
Talleres grupales a cuidadoras organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia.	55
Otras actividades grupales a cuidadoras organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia.	73
Personas Cuidadoras asistentes a Talleres organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. Hombres	66
Personas Cuidadoras asistentes a Talleres organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia. Mujeres	663
Personas cuidadoras hombres asistentes a otras actividades grupales organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia	125
Personas cuidadoras mujeres asistentes a otras actividades grupales organizados por la Enfermera Gestora de Casos y/o Enfermera de Familia	617
ENFERMERAS GESTORAS DE CASOS.	
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadores realizada por EGC. Hombres	3.207
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadores realizada por EGC. Mujeres	3.695
Personas (Pacientes y Cuidadores) atendidas en domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por EGC. Hombres (Acumulado)	12.341
Personas (Pacientes y Cuidadores) atendidas en domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por EGC. Mujeres (Acumulado)	15.366
Nº Hombres en Gestión de Casos Diabaco 393	631
Nº Mujeres en Gestión de Casos Diabaco 396	805
ENFERMERAS DE FAMILIA.	
Pacientes en atención domiciliaria. Hombres. Diabaco 397	3.458
Pacientes en atención domiciliaria. Mujeres. Diabaco 398	3.678
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadoras realizada por Enfermeras de Familia. Hombres	34.123
Visita domiciliaria (cita pasada en domicilio) a Pacientes y Cuidadoras realizada por Enfermeras de Familia. Mujeres	42.747
Personas (Pacientes y Cuidadores) Atendidas en Domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por Enfermeras de Familia. Hombres	63.203
Personas (Pacientes y Cuidadores) Atendidas en Domicilio (Usuarios distintos de Cita pasada en Domicilio) por Enfermeras de Familia. Mujeres	72.777
Cuidadoras incluidas en Cartera de Servicio. Hombres	617
Cuidadoras incluidas en Cartera de Servicio. Mujeres	1.525

Fuente: SIGAP Y SIAP.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 41

Servicio: SERVICIOS ESPECÍFICOS	
PROBLEMAS ESPECÍFICOS.	
Nº de altas hospitalarias que precisan cuidados y seguimiento domiciliario.	1.330
Nº total de pacientes dados de alta que precisan cuidados y seguimiento domiciliario contactados antes de 48 horas.	-
Nº total de personas en seguimiento domiciliario tras el alta hospitalaria.	1.330
Nº de personas inmovilizadas en seguimiento.	2.633
Nº de ancianos residentes en instituciones en seguimiento.	837
Nº total de ancianos residentes en instituciones.	-
PROCESOS CRÓNICOS.	
Nº de personas hipertensas valoradas.	13.347
Nº de personas con asma infantil valoradas.	1.960
Nº de personas con asma de adulto valoradas.	2.552
Nº de polimedicados valorados.	-
TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE ORAL (TAO).	
Nº total de pacientes en TAO en el Distrito.	2.341
Nº de ZBS del Distrito.	-
Nº de centros de atención primaria del Distrito.	-
Nº de ZBS del Distrito que realizan la extracción y el control de los pacientes en TAO.	-
Nº de centros de AP que realizan la extracción y el control de pacientes en TAO.	-
Nº de pacientes en TAO con extracción y seguimiento en el Distrito, pero pautados por el hematólogo.	-
Nº de pacientes en TAO con extracción y control en el Distrito.	-
Nº de pacientes del Distrito que inician el TAO a lo largo del año (pacientes nuevos).	-
VACUNACIÓN ANTIGRIPEAL.	
Nº de personas vacunadas mayores de 65 años.	12.627
Nº de personas entre 15 y 65 años vacunados.	1.627
Nº de personas vacunadas menores de 15 años.	122
Nº de cuidadores vacunados.	-
Nº de pacientes residentes en instituciones vacunados.	515
Nº total de vacunados gripe.	16.341
Nº de usuarios entre 15-64 años con al menos 1 código de enfermedad asociado.	17.128
Nº de usuarios < 15 años con al menos 1 código de enfermedad asociado.	3.962

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 42



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Servicio: SERVICIOS ESPECÍFICOS	
Nº total de vacunados contra la gripe entre 15-64 años sin código de enfermedad.	1.885
Nº total de vacunados contra la gripe < 15 años sin código de enfermedad.	81
Nº vacunados gripe > 64 años con código de enfermedad.	6.801
Nº vacunados gripe > 64 años sin código de enfermedad.	5.826
VACUNACIÓN ANTINEUMOCÓCICA.	
Nº total de personas mayores de 2 años vacunadas neumococo.	-
INMUNIZACIÓN CONTRA EL TÉTANOS.	
Nº de personas con vacunación antitetánica y antidiftérica completa.	425
INMUNIZACIÓN CONTRA LA HEPATITIS.	
Nº de personas que inician vacunación antihepatitis B (1 dosis).	216
Nº de personas con vacunación completa antihepatitis B (3 dosis).	117
VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA.	
Nº total de personas vacunadas antirrábica.	1
TUBERCULOSIS.	
Nº de casos de TBC diagnosticados.	21
Nº de casos diagnosticados confirmados bacteriológicamente TBC.	-
Nº de casos diagnosticados en el año con estudio de convivientes TBC.	-
LEPRA.	
Nº total de casos lepra.	-
Nº de casos nuevos de lepra diagnosticados en el año.	-
Nº de casos activos en los que se ha hecho estudio de convivientes en el año.	-
BRUCELOSIS.	
Nº de casos nuevos de brucelosis diagnosticados.	9
DESHABITUACIÓN TABÁQUICA.	
Nº de personas fumadoras en seguimiento por deshabituación.	8.993
Nº de personas que abandonan el hábito tabáquico	73
Nº de centros de AP con señalización correcta sobre el consumo de tabaco, según normativa.	-
Nº de centros docentes del Distrito.	-
Nº de centros docentes con señalización correcta sobre consumo de tabaco, según normativa.	
Nº de centros de primaria con intervención básica antitabaco.	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 43



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Servicio: SERVICIOS ESPECÍFICOS	
Nº de centros docentes con señalización correcta sobre consumo de tabaco. Según normativa.	-
Nº de centros de primaria con intervención básica antitabaco.	-
Nº de centros con intervención avanzada individual de deshabituación tabáquica.	-
Nº de centros con intervención avanzada grupal.	-
Nº de personas con registro del hábito tabáquico según PAI de Atención a personas fumadoras.	-
Nº de personas fumadoras a las que se les realiza intervención básica.	-
Nº de personas fumadoras a las que se les realiza intervención avanzada individual.	-
Nº de personas fumadoras a las que se les realiza intervención avanzada grupal.	-
Nº de personas fumadoras en seguimiento en intervención avanzada.	-
DISPENSACIÓN METADONA.	
Nº total de drogodependientes en programa de metadona al año.	-
Nº de drogodependientes en programa que abandonan el tratamiento.	-
PROGRAMA ES65	
Nº de usuarios incluidos en el Programa Examen de Salud a pacientes mayores de 65 años (ES65).	20.126
Nº de usuarios incluidos en el Programa ES65 que han sido considerados autónomos tras la valoración.	12.890
Nº de usuarios incluidos en el Programa ES65 que han sido considerados frágiles o en riesgo de dependencia tras la valoración.	4.639
Nº de usuarios incluidos en el Programa Es65 que han sido considerados dependientes tras la valoración.	3.903
Nº total de cuidadoras mayores de 65 años de personas mayores de 65 años.	1.333
Nº total de personas mayores de 65 años que tienen realizadas las actividades propuestas.	3.454
Nº total de personas mayores de 65 años autónomas que tienen realizadas las actividades propuestas	2.488
Nº total de personas mayores de 65 años frágiles o en riesgo de dependencia que tienen realizadas las actividades propuestas.	1.001
Nº total de personas mayores de 65 años dependientes que tienen realizadas las actividades propuestas.	797
SALUD BUCODENTAL.	
Nº total de consultas de odontología, hombres.	5.885
Nº total de consultas de odontología, mujeres.	6.193
Nº total de consultas urgentes de odontología.	2.121
Nº de consultas de cirugía oral.	1.895
Nº de exodoncias realizadas a la población general.	4.498
Nº total de embarazadas en el programa.	853

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 44

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Servicio: SERVICIOS ESPECÍFICOS	
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado exodoncias.	1
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado tartrectomías.	74
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado obturaciones.	1
Nº de embarazadas a las que se les ha realizado al menos una de las actividades de promoción, prevención o asistencia bucodental.	507
Nº total de consultas de odontología realizadas a la población mayor de 65 años, hombres.	1.664
Nº total de consultas de odontología realizadas a la población mayor de 65 años. Mujeres.	1.669
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad revisadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños.	87
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad revisadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas	170
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad tratadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños	81
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad tratadas por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas	159
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad derivadas al Hospital de referencia, niños	3
Nº de personas menores de 6 y mayores de 15 años, con discapacidad derivadas al Hospital de referencia, niñas	3
SALUD BUCODENTAL PADA	
Escolares de 1º EP matriculados, niños	313
Escolares de 1º EP matriculados, niñas	296
Escolares de 1º de EP que han participado en actividades de prevención, niños	684
Escolares de 1º de EP que han participado en actividades de prevención, niñas	699
Escolares de 1º de EP revisados en las escuelas, niños	373
Escolares de 1º de EP revisados en las escuelas, niñas	351
Niños de 6 a 15 años revisados por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niños	1.369
Niños de 6 a 15 años revisados por los Dispositivos de Apoyo de odontología, niñas	1.371
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han aplicado selladores de fisuras, niños	201
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han aplicado selladores de fisuras, niñas	184
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado obturaciones, niños	221
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado obturaciones, niñas	209
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tartrectomías, niños	4
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tartrectomías, niñas	4

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 45



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Servicio: SERVICIOS ESPECÍFICOS	
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado exodoncias en dentición permanente, niños	8
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado exodoncias en dentición permanente, niñas	3
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tratamientos especiales, niños	35
Nº de niños de 6 a 15 años a los que se les han realizado tratamientos especiales, niñas	39
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad derivados al hospital de referencia, niños	2
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad derivados al hospital de referencia, niñas	-
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad revisados en el centro, niños	2
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad revisados en el centro, niñas	14
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad tratados en el centro, niños	-
Nº de niños de 6 a 15 años con discapacidad tratados en el centro, niñas	12

Fuente: SIGAP y SIAP

Servicio: SALUD MATERNO INFANTIL	
EDUCACIÓN MATERNAL.	
Nº de gestantes en Educación Maternal.	648
Nº de gestantes que realizan 3 o más sesiones de Educación Maternal.	3.462
SEGUIMIENTO DE EMBARAZO.	
Nº de nacidos vivos en el año.	1.386
Nº total de primeras visitas (mujeres captadas).	-
Nº de primeras visitas anteriores a la 12 semana.	953
Nº total de gestantes con 5 o más visitas de embarazo.	-
ATENCIÓN PUERPERAL.	
Nº total de púerperas visitadas.	355
Nº total de púerperas visitadas en los primeros 15 días después del parto.	-
Nº total de púerperas visitadas a domicilio.	-
DETECCIÓN PRECOZ DE METABOLOPATÍAS.	
Nº total de niños recién nacidos a los que se realiza toma de muestras para la detección precoz de metabopatías antes del octavo día de vida	-
VACUNACIONES INFANTILES.	
Niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar	1.414

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 46



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Servicio: SALUD MATERNO INFANTIL	
Nº total de niños nacidos en el período anual dos años antes del que hay que evaluar	1.480
Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar, con al menos 1 dosis de vacuna	1.323
Nº total de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar, que han recibido 3 dosis correspondientes a los 6 primeros meses de vida (3DTP+3Po+3HB+3Hib+3Mc)	1.286
Nº de niños nacidos en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido 1 dosis de TV	1.325
Nº total de niños nacidos en el período anual dos años anterior al que hay que evaluar, que han recibido vacunación completa (4DTP+4Po+1TV+3HB+4Hib+3Mc)	1.284
Nº de niños que cumplen 3 años en el año a evaluar, que han recibido la segunda dosis de Triple Vírica	1.063
SEGUIMIENTOS SALUD INFANTIL.	
Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar con al menos 1 visita de Salud Infantil	1.224
Nº de niños nacidos el año anterior al que hay que evaluar con 3 visitas o más de Salud Infantil	905
Nº de niños que cumplen 4 años en el año a evaluar	1.242
Nº de niños que cumplen 4 años en el año a evaluar y han realizado 6 visitas o más	143
EXÁMENES SALUD ESCOLAR.	
Nº total de alumnos matriculados en 1º de Enseñanza Primaria.	-
Nº total de alumnos matriculados en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO).	-
Nº total de alumnos reconocidos en 1º de Enseñanza Primaria.	-
Nº total de alumnos reconocidos en 2º de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO).	-
Nº total de anomalías desconocidas detectadas.	-
VACUNACIÓN EN LA ESCUELA.	
Nº total de matriculados en 6º de Enseñanza Primaria.	-
Nº de niños matriculados en 1º E.P. Que completan vacunación para su edad	-
Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que inician vacunación frente a la varicela	-
Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que inician vacunación anti-HB	-
Nº de niños matriculados en 6º E.P. Que completan vacunación anti-HB (3 dosis)	-
Nº de niños matriculados en 2º E.S.O. Que completan vacunación para su edad	-
Nº de niños de 6 años vacunados de DTPA.	913
Nº de niños de 12 años vacunados de varicela.	142
Nº de niños de 14 años vacunados de DT.	619
Nº de niños que cumplen 6 años durante el año a evaluar y que han recibido la 2ª dosis de TV.	1506
Nº de niñas nacidas en 1994 que han recibido 1 dosis de VPH.	462

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 47

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Servicio: SALUD MATERNO INFANTIL	
Nº de niñas nacidas en 1994 que han recibido 2 dosis de VPH.	439
Nº de niñas nacidas en 1994 que han recibido 3 dosis de VPH.	398
EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA ESCUELA	
PLANIFICACIÓN FAMILIAR.	
Nº de primeras consultas de planificación familiar (mujeres).	165
Nº de primeras consultas de planificación familiar (hombres).	6
Nº de mujeres consideradas de riesgo en la primera visita de Planificación Familiar.	1
Nº de mujeres en seguimiento de Planificación Familiar.	218
INFORMACIÓN Y ESTUDIO DE I.V.E.	
Nº de solicitudes de información y estudio de I.V.E	-
DETECCIÓN PRECOZ DEL CÁNCER DE MAMA.	
Nº de mujeres de la población elegible para detección precoz de cáncer de mama	16.648
Nº de mujeres que acuden para detección precoz de cáncer de mama	-
Nº de mujeres exploradas para detección precoz de cáncer de mama	-
Nº de mujeres derivadas al hospital para detección precoz de cáncer de mama	-
Nº de cánceres detectados para detección precoz de cáncer de mama	-
ATENCIÓN AL CLIMATERIO.	
Mujeres con climaterio valoradas en consulta.	59

Fuente: SIGAP y SIAP.

Servicio: CIRUGÍA MENOR	
ABSCEOSOS.	
Incisión con drenaje.	144
Aspiración.	25
Desbridamiento uña.	83
Uñas encarnadas – Extracción una.	80
VERRUGAS.	
Extirpación local.	204
Quimioterapia con nitrógeno líquido.	400
Abrasión dérmica.	65

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 48



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Servicio: CIRUGÍA MENOR	
Lipomas – Extirpación local.	72
Desbridamiento de herida.	169
Cuerpo extraño de piel y subcutáneo – Extracción.	103
Infiltraciones.	154
Fibroma – Extirpación local.	678
Papiloma – Extirpación local.	41
QUISTE EPIDÉRMICO.	
Extirpación local.	102
Incisión con drenaje.	20
Nevus – Extirpación local.	105
OTROS.	
Queratosis actínica/seborréica.	994
Hiperqueratosis/cuerno cutáneo.	452
Molusco contagioso	133
Angioma puntiforme: punto rubí	78
Total de intervenciones de cirugía menor realizadas.	3.871
Nº de muestras derivadas a Anatomía Patológica.	166

Fuente: SIGAP y SIAP.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 49



CONSULTAS EXTERNAS

Las Consultas Externas del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, ubicadas en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, es el servicio que se presta por los Facultativos de las 17 especialidades hospitalarias ó áreas de conocimiento y que incorpora tanto especialidades médicas como medicoquirúrgicas. Este servicio garantiza la continuidad asistencial entre los servicios de atención primaria y las especialidades hospitalarias.

Los principales resultados de esta línea de producción asistencial los presentamos en términos de actividad y de accesibilidad.

Actividad

La actividad de consultas externas puede analizarse desde tres perspectivas:

- Volumen de Consultas Externas solicitadas por cada centro de salud y especialidad. En este apartado también presentamos la tasa de consultas externas solicitadas por cada unidad de atención primaria ajustada a igualdad de población atendida.
- Volumen de Consultas Externas por tipo de consulta (primeras consultas y consultas sucesivas).
- Datos de actividad por especialidad.

Primeras consultas por centro de procedencia de la solicitud

ZBS de Procedencia	Solic.1ª Visitas C.E.	Solicitudes x 1000 TAE*
Albox	4.822	142,55
Cuevas del Almanzora	2.300	113,63
Huércal-Overa	8.078	168,51
Mármol	3.312	126,38
Serón	36	2,95
Los Vélez	2.123	106,82
Vera	9.187	165,44
Otras ZBS	-	-
Otros Servicios	-	-
Total	29.858	138,35

Fuente: MTI-Citas.

* TAE (Tarjetas Individuales Sanitarias ajustadas por edad).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 50

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Primeras consultas por especialidad solicitada

Especialidad	Nº de Solicit.1ª Cons.
Cirugía General y A.D.	1.303
Dermatología MQ y Venereología	3.589
Medicina Interna	872
Cardiología	1.120
Aparato Digestivo	1.879
Hematología y Hemoterapia	303
Neumología	851
Oftalmología	3.706
Otorrinolaringología	1.902
Pediatría	754
Medicina Física y Rehabilitación	1.104
Psiquiatría	1.397
Cirugía Ortopédica y Traumatología	4.867
Urología	1.542
Ginecología	2.789
Obstetricia	1.039
Total	28.917

Fuente: MTI-Citas

Datos globales de actividad en consultas externas

Nos permite conocer el funcionamiento interno de esta línea de servicios del Área, así como el comportamiento de cada una de las especialidades.

Consultas Externas	Nº Consultas Presentadas y Realizadas	Variación Interanual
Total de primeras solicitadas por Atención Primaria	36.381	-7,46%
Total de primeras solicitadas desde Atención Hospitalaria	22.435	194,11%
Total consultas sucesivas de seguimiento	65.304	7,35%
TOTAL CONSULTAS	124.120	15,17%

Fuente: MTI-Citas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 51



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Accesibilidad

La accesibilidad de las primeras consultas de Atención Primaria está regulada por el Decreto 96/2004 de 9 de marzo, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta en primeras consultas en el ámbito del SSPA, estableciéndose que será inferior a 60 días.

Para monitorizar la accesibilidad empleamos dos tramos de resolución (20, 40 y 60 días) y que, además, permite conocer los márgenes de eficiencia en la gestión de los tramos. Presentamos los datos como % de resolución en menos de 20, 40 y 60 días.

Especialidad	Resolución <20 días	Resolución >21 y <40 días	Resolución >41 y <60 días	Resolución >60 días
Cirugía General y A.D.	15,51%	46,89%	37,37%	0,17%
Dermatología MQ y Vener.	25,82%	37,11%	36,63%	-
Medicina Interna	26,93%	43,61%	28,98%	-
Cardiología	30,08%	42,57%	27,11%	0,08%
Aparato Digestivo	19,51%	15,14%	64,14%	0,92%
Hematología y Hemoterapia	50,45%	32,02%	17,52%	-
Neumología	32,21%	37,34%	30,08%	-
Oftalmología	10,13%	26,46%	60,23%	2,73%
Otorrinolaringología	44,43%	17,02%	38,27%	0,05%
Pediatría	60,36%	37,49%	1,70%	0,09%
Medicina Física y Rehabilit.	41,30%	21,05%	37,51%	-
Psiquiatría	84,27%	14,38%	0,48%	-
Cirugía Ortopédica y Traum.	10,88%	13,98%	73,81%	0,97%
Urología	26,11%	34,40%	39,08%	-
Ginecología	20,84%	23,99%	54,31%	0,52%
Obstetricia	36,47%	39,28%	24,17%	-
TOTAL	25,52%	27,03%	46,41%	0,68%

Fuente: MTI-Citas

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 52

PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería dispone de un catálogo de pruebas diagnósticas que incluye exploraciones cardíacas, digestivas, respiratorias, genitourinarias y radiológicas, además de las de laboratorio de análisis clínicos y anatomía patológica.

A continuación se muestra la producción

Actividad	Pruebas realizadas	Variación Interanual %
Cardiología		
Ecocardiografía	2.603	7,52%
Monitorización corazón ambulatoria (HOLTER)	493	45,43%
Prueba esfuerzo cardiovascular con cinta rodante	446	42,49%
Digestivo		
Endoscopias digestivas por vía oral	1.154	9,59%
Endoscopias digestivas por vía rectal	1.662	12,53%
Neumología		
Pruebas funcionales respiratorias	1.507	-24,54%
Endoscopias respiratorias	145	-
Pediatría		
Ecocardiografía	239	11,68%
Test del sudor	32	-13,51%
Espirometría	259	6,58%
Radiodiagnóstico		
TAC	6.633	-2,96%
Ecografías	11.170	-11,11%
Mamografías	4.475	32,01%
Radiografías con contraste	-	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 53

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad	Pruebas realizadas	Variación Interanual %
Radiografías convencionales	89.950	22,54%
Resonancia nuclear magnética	8.497	3,95%
Urología		
Citoscopia	1.164	200,00%
Dilatación de estenosis ureteral/uretral	126	106,56%

Fuente: Repositorio.

PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS DIAGNÓSTICOS

Los servicios diagnósticos del Área de Gestión Sanitaria prestan servicios a todas las unidades asistenciales, tanto de Atención Primaria como de Atención Hospitalaria, actuando como dispositivos de apoyo para la toma de decisiones clínicas.

En muchos casos, dicha oferta de servicios está igualmente descentralizada en los propios centros de salud, como ocurre con radiodiagnóstico.

La diversidad de pruebas que realizan estos servicios precisa que presentemos su actividad tanto en términos de número de peticiones atendidas, como en términos de unidades relativas de valor o URV.

Las URV permiten comparar unas pruebas con otras, al ajustarse al peso o complejidad de cada prueba. Para ello se utilizan como referencia pruebas "estándar" valoradas con 1 URV y que varía en función del servicio diagnóstico. Así:

1 URV de Radiodiagnóstico	Equivale a 1 radiografía de tórax
1 URV de Análisis Clínicos	Equivale a 1 glucemia plasmática
1 URV de Anatomía Patológica	Equivale a 1 citología ginecológica exfoliativa

A continuación se describen los principales indicadores de actividad de los servicios diagnósticos, atendiendo a la procedencia y al tipo de prueba solicitada.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 54

Radiodiagnóstico

Tipo de Exploración	Actividad	
	Peticiones	Variación Interanual %
Radiografía convencional	89.950	22,54%
Mamografías	4.475	32,01%
Ecografías	11.170	-1,47%
TAC	6.639	5,54%
Telemando	606	-
Total Exploraciones	112.840	16,76%

Fuente: Memoria Radiodiagnóstico

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Atención Primaria	19.359	-40,25%
Consultas	103.846	29,48%
HDM	144	-80,70%
HDQ	198	-
Hospitalización	35.228	-63,94%
Intervención quirúrgica diagnóstico-terapéutica	83	-
Laboratorio	5	-
Procedimiento diagnóstico-terapéutico no quirúrgico	7.946	-
Urgencias	106.425	205,21%
TOTAL	273.234	4,48%

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 55

Análisis Clínicos

Procedencia	Análisis Clínicos*	Bioquímica*	Hematología*	Inmunología*	Microbiología*
Hospitalización Ordinario	19.435	221.635	156.549	11.478	383.740
Hospitalización Urgente	6.235	534.542	560.588	26.009	447.416
Área de Urgencias	3.083	163.916	155.239	7.746	108.039
Consultas Externas	55.156	504.417	620.246	36.313	454.689
Extrahospitalaria	70.420	1.419.956	918.238	50.723	1.057.554
TOTAL	154.329	2.844.466	2.410.860	132.269	2.451.438

* Expresado en determinaciones analíticas.

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	4.007.427	-3,13%
HDM	35.272	-10,97%
Hospitalización	2.284.985	-4,28%
Urgencias	3.342.071	0,74%
Otros (Hospital)	291.985	24,89%
Extrahospitalaria	1.059.309	25,67%
Atención Primaria	7.789.115	-4,22%
TOTAL	18.810.164	-1,47%

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 56



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

URV de Análisis Clínicos solicitadas por ZBS de Atención Primaria

Zona Básica de Salud	URV	URV x 1000 TAE*	Población TAE*
ZBS Albox	1.220.335	36.077	33.826
ZBS Cuevas del Almanzora	783.564	38.712	20.241
ZBS Huércal-Overa	1.875.052	39.113	47.939
ZBS Mármol	1.030.060	39.306	26.206
ZBS Serón	750	59	12.720
ZBS Los Vélez	649.359	32.674	19.874
ZBS Vera	2.229.995	40.158	55.531
TOTAL	7.789.115	36.005	216.337

* TAE (Tarjetas individuales sanitarias ajustadas por edad).

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 57

Anatomía Patológica

Procedencia	Biopsias	Citologías	Estudios Histoquímicos
Hospitalización	5.103	200	-
Consultas Externas	6.172	5.252	3.378
Extrahospitalaria	153	2.504	-
TOTAL	11.428	7.956	3.378

Otras Pruebas	
Piezas Quirúrgicas	6.462
Autopsias	2

Fuente: INIHOS

URV Totales		
Procedencia	URV	Variación Interanual %
Consultas	46.697	-16,78%
HDM	6	-95,16%
Hospitalización	21.599	13,23%
Urgencias	591	100,34%
Otros (Hospital)	8.567	-13,91%
Extrahospitalaria	1.213	878,23%
Atención Primaria	4.142	2,00%
TOTAL	82.815	-7,72%

Fuente: CoanHyD

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 58



ÁREA MATERNO-INFANTIL

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería la asistencia al proceso de embarazo-parto y puerperio se realiza de una manera integrada, iniciándose con la captación de la embarazada antes de la semana 12 de embarazo, la realización de la educación maternal y el seguimiento compartido por los diferentes profesionales tanto de Atención Primaria como de la Unidad de Ginecología y Obstetricia.

Servicio	Número	Variación Interanual %
Captación embarazo < 12 semanas	953	0,63%
Educación maternal	648	-7,30%
Recién nacidos vivos	1.184	2,51%
Partos vaginales	963	4,11%
Cesáreas	209	-3,51%
Partos vaginales con anestesia epidural	352	2,92%
Test de hipoacusia (todos los nacidos vivos)	1.184	2,51%
Recién nacidos con vacunación hepatitis B	-	-
Nº total de púerperas visitadas	355	22,84%

Plan para la Humanización de la Atención Perinatal

El Hospital la Inmaculada, centro hospitalario de referencia en el área, ha sido pionero en el desarrollo e implantación del Plan de Humanización en la Atención Perinatal de Andalucía y en sus instalaciones cuenta con una bañera obstétrica para facilitar a aquellas que lo deseen la posibilidad de llevar a cabo la dilatación y el parto en el agua.

Siguiendo las pautas establecidas en el Plan para la Humanización de la Atención Perinatal de Andalucía, uno de los principales objetivos de la unidad de Tocoginecología del Hospital La Inmaculada es incentivar a la mujer para que tome sus propias decisiones una vez que el profesional le ha informado de todas las posibilidades a su alcance. Se trata de incorporar la mayor calidez a la calidad asistencial, manteniendo los niveles de seguridad del paciente. En relación con la atención a los neonatos, el plan incluye aspectos como la promoción de la lactancia materna y la facilitación del contacto piel con piel del bebé y su madre de forma precoz.

Así el Hospital La Inmaculada pone a disposición de sus gestantes, salas de dilatación individuales para facilitar el acompañamiento de su pareja en el proceso del parto además de facilitar su intimidad, así como una bañera obstétrica para facilitar la dilatación y sillas de parto vertical, para que las mujeres tengan la opción de parir en la posición que les resulte más cómoda.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 59



Lactancia materna

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería está llevando a cabo una serie de acciones, orientadas a fomentar la lactancia materna, no sólo durante la estancia de la madre en el hospital, sino también una vez que recibe el alta hospitalaria. Entre las medidas impulsadas se incluye la distribución de dípticos con información sobre la importancia de la lactancia materna en la salud y desarrollo posterior del niño. Para facilitar su inicio, los recién nacidos permanecen junto a sus madres tras el parto y se les ofrece asesoramiento y apoyo durante las primeras horas de vida del bebé.

Para ayudarles a resolver dudas, el centro cuenta con un teléfono de ayuda a madres lactantes, que funciona desde hace más de 15 años y al que pueden acudir para plantear las dificultades o incertidumbres que puedan surgir una vez que se encuentren en su domicilio.

Su carácter de centro pionero en la atención perinatal ha convertido a La Inmaculada en un centro de referencia en el ámbito nacional, lo que cada año atrae a numerosos profesionales de todo el territorio nacional, que eligen sus instalaciones para completar su formación.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 60

ÁREA QUIRÚRGICA

En el área quirúrgica de nuestro Centro disponemos de 6 quirófanos, una unidad de reanimación postanestésica dotada de 7 camas y por un Hospital de Día Quirúrgico dotado de 7 puestos.

Presentamos la producción quirúrgica por tipo de intervención, las intervenciones urgentes y la cirugía menor ambulatoria. En este apartado también damos a conocer la casuística de procedimientos quirúrgicos.

Los indicadores de rendimiento están constituidos por:

- Número de intervenciones por día.
- Rendimiento de quirófanos, que es expresión del aprovechamiento del quirófano mediante horas disponibles/horas utilizadas.
- Tasa de suspensiones quirúrgicas, que indica el número de intervenciones que se desprograman por algún motivo.

La accesibilidad quirúrgica está sujeta a la normativa vigente (Decreto 209/2001 y Orden 20 de diciembre de 2006) que garantizan los plazos de respuesta en 180 y en 120 días respectivamente. Para monitorizar la accesibilidad empleamos tres tramos de resolución (90, 100 y 120 días) que además permite gestionar eficientemente las listas de espera.

Producción

Tipo de intervención	
Intervenciones programadas con ingreso	1.272
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	3.229
Intervenciones urgentes con ingreso	1.020
Cirugía Menor Ambulatoria (cma)	1.460

A continuación presentamos los procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes.

CCS	Procedimiento CMA	
CCS 15	Procedimientos sobre cristalino y cataratas.	877
CCS 130	Otros procedimientos diagnósticos sobre órganos femeninos.	311
CCS 19	Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea.	308
CCS 170	Escisión de lesión de piel.	259
CCS 85	Reparación de hernia inguinal y femoral.	185
CCS 125	Otra escisión de cuello uterino y útero.	118
CCS 117	Otros procedimientos terapéuticos sobre genitales masculinos (sin uso de quirófano en EEUU)	105
CCS 143	Bunionectomía o reparación de deformidades de los dedos de los pies.	95
CCS 84	Colescistectomía y exploración del conducto común.	91

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 61

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

CCS	Procedimiento CMA	
CCS 115	Circuncisión.	89
CCS 6	Descompresión de nervio periférico.	79
CCS 166	Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama.	69
CCS 175	Otro procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1.	52
CCS 160	Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos y tendones.	43
CCS 30	Amigdalectomía y/o adenoidectomía.	41
CCS 172	Injerto de piel.	40
CCS 121	Ligadura de trompas de Falopio.	33
CCS 127	Dilatación, legrado y aspiración tras parto o aborto.	31
CCS 42	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato respiratorio.	29
CCS 96	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior.	29
CCS 23	Miringotomía.	26
CCS 86	Otra reparación de hernia.	26
CCS 118	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre genitales masculinos.	25
CCS 149	Artroscopia.	18
CCS 132	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre órganos femeninos.	17
CCS 67	Otros procedimientos terapéuticos sobre los sistemas hemático y linfático.	14
CCS 147	Tratamiento de fractura o luxación de extremidad inferior (excepto cadera o fémur).	12
CCS 148	Otro procedimiento sobre fracturas o luxaciones.	12
CCS 81	Procedimientos sobre hemorroides.	10
CCS 119	Ooforectomía unilateral y bilateral.	10
CCS 14	Procedimientos sobre glaucoma.	9
CCS 142	Escisión parcial de hueso.	8
CCS 145	Tratamiento de fractura o luxación de radio y cúbito.	7
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura.	5
CCS 87	Laparoscopia.	4
CCS 21	Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos extraoculares y órbita.	3
CCS 22	Timpanoplastia.	3
CCS 31	Procedimientos diagnóstico sobre nariz, boca y faringe.	3
CCS 33	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre nariz, boca y faringe.	3

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 62

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

CCS	Procedimiento CMA	
CCS 109	Procedimientos sobre uretra.	3
CCS 120	Otro intervenciones sobre ovario.	3
CCS 128	Dilatación y legrado diagnóstico.	3
CCS 146	Tratamiento de fractura o luxación de cadera y fémur.	3
CCS 159	Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular.	2
CCS 9	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano del sistema nervioso.	1
CCS 10	Tiroidectomía parcial o total.	1
CCS 20	Otros procedimientos terapéuticos intraoculares.	1
CCS 28	Procedimientos plásticos sobre nariz.	1
CCS 62	Otros procedimientos diagnósticos cardiovasculares.	1
CCS 101	Escisión transuretral, drenaje o eliminación de obstrucción urinaria.	1
CCS 116	Procedimientos diagnóstico sobre genitales masculinos.	1
CCS 165	Biopsia y otros procedimientos diagnósticos sobre la mama.	1

Indicadores de rendimiento y accesibilidad

Indicadores	
Horas utilizadas de quirófanos.	4.982
Horas programadas de quirófanos.	6.011
Intervenciones programadas.	1.272
Intervenciones urgentes.	1.020
CMA resuelta.	3.229
CMA no resuelta.	-
CMA anuladas.	129
Resto cma.	1.460
Intervenciones suspendidas.	29
Intervenciones suspendidas imputables a las UGC's.	34
Intervenciones suspendidas imputables al usuario.	124
% Suspensión indicaciones quirúrgicas.	3,42%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 63

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Indicadores	
Total salidas AGD.	4.845
Demora media en RDQ.	359
Total inclusiones en AGD.	5.619
Indicaciones Decreto 209/01	3.236
Mecanización de inclusiones AGD >= 10 días.	4
% Mecanización de inclusiones AGD < 10 días.	100,00%
Total salidas AGD < 120 días.	4.298
% AGD intervenidos < 120 días.	88,08%
AGD intervenidos < 180 días.	4.679
% AGD intervenidos < 180 días.	96,50%
Urgencias intervenidas.	499
Urgencias intervenidas < 24 horas desde ingreso.	432
% urgencias intervenidas < 24 horas.	86,42%
CCS seleccionados UGC resuelto en CMA.	94
CCS seleccionados UGC total intervenciones.	202
% Resolución CMA en grupos CCS seleccionados.	130,33%
Indicaciones esperados Decreto 209/01	4.130
INDA (Indicaciones quir. Observadas/Esperadas)	65
AGD intervenidas en objetivo.	-
Relación urgencias intervenidas < 24 horas.	86,60%
Total intervenciones.	6.981
Rendimiento quirófono.	82,90%
Índice resolución CMA.	100,00%
Tasa intervenciones suspendidas.	0,80%
Tasa intervenciones suspendidas NO imputables al usuario.	0,80%
Tasa salidas AGD < 120 días.	88,70%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 64



HOSPITALIZACIÓN

La producción en el área de hospitalización se analiza desde una triple perspectiva: procedencia de ingreso de los pacientes, la producción ó volumen de pacientes atendidos y por último, el tiempo estancia ó resolución de los pacientes ingresados.

Por último presentamos información de la casuística o grupos relacionados por el diagnóstico o GRD. Los GRD's son un sistema de agrupación de pacientes/patologías de complejidad similar y se utilizan para poder comparar las estancias medias con el estándar de cada grupo entre hospitales diferentes.

Producción

Indicadores	
Número de camas.	176
Censo Hospitalario (media anual).	112
Ingresos programados.	1.374
Ingresos urgentes.	5.832
Ingresos desde admisión.	7.206
Ingresos interservicio	589
Estancias.	40.402
Altas por éxitus.	330
Altas por Servicio.	6.885
Ingresos en Planta Enfermería.	7.887
Altas en Planta Totales.	-
Planes de Cuidados Enfermería.	7.807
Valoraciones Iniciales Enfermería.	-
Altas con Informe Contin. Cuidados.	-
% Planes Cuidados/Ingresos en Planta.	-
Ocupación.	64,00%
Rotación enfermo/cama.	-
Estancia media sin interservicios.	5,6
Estancia media incluido interservicios.	5,2
Frecuentación (x 1000 habitantes)	-
Relación Pacientes ingresados plan cuidados/total.	99,00%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 65

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD)

Indicadores de Gestión CMBD

A.G.S. NORTE DE ALMERÍA	Altas	EM	EME	Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUE T	IC con GRDs Inválidos	IC sin GRDs Inválidos	Media Diag.	Media Proc.
	6.894	6,12	6,33	42.200	43.619	0,97	1,04	1,56	1,56	6,09	1,03

Categorías Diagnósticas Mayores

CDM	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IC	IUE	IUET	Media Diag.	Media Proc.
01-Sistema Nervioso	410	5,95%	8,36	8,62	3.427	8,12%	3.533	1,90	0,97	1,08	8,45	0,13
02-Ojo	28	0,41%	5,36	4,13	150	0,36%	116	0,99	1,30	1,24	2,89	1,00
03-Oído, nariz, boca y faringe	231	3,35%	3,13	3,67	722	1,71%	848	1,06	0,85	0,97	2,11	0,78
04-Aparato respiratorio	910	13,20%	9,27	9,27	8.432	19,98%	8.432	1,92	1,00	1,04	8,69	0,23
05-Aparato circulatorio	648	9,40%	7,67	7,90	4.968	11,77%	5.116	2,41	0,97	1,01	9,31	0,59
06-Aparato digestivo	661	9,59%	6,99	7,20	4.621	10,95%	4.758	1,57	0,97	1,02	5,57	1,13
07-Sistema hepatobiliar y pancreas	425	6,16%	9,69	7,85	4.117	9,76%	3.338	1,66	1,23	1,15	7,10	0,52
08-Sistema músculo-esquelético	748	10,85%	4,94	5,96	3.695	8,76%	4.458	2,16	0,83	1,01	3,36	1,17
09-Piel, tejido subcutáneo y mama	119	1,73%	3,13	5,48	372	0,88%	652	1,36	0,57	0,61	4,71	1,71
10-Endocrino, nutrición y metabolismo	96	1,39%	5,06	5,43	486	1,15%	521	1,09	0,93	0,95	5,06	0,64
11-Riñón y vías urinarias	476	6,90%	7,68	5,82	3.658	8,67%	2.768	1,29	1,32	1,39	6,19	1,14
12-A. Reproductor masculino	96	1,39%	5,27	3,99	506	1,20%	383	1,20	1,32	1,27	3,00	1,86
13-A. Reproductor femenino	162	2,35%	2,57	4,10	416	0,99%	664	1,17	0,63	0,70	3,69	1,56
14-Embarazo, parto y puerperio	1.354	19,64%	2,13	2,93	2.881	6,83%	3.961	0,68	0,73	0,87	5,06	2,19
15-Patología perinatal	196	2,84%	3,97	5,45	779	1,85%	1.068	0,92	0,73	0,92	2,85	0,07
16-Sangre y sistema inmunitario	48	0,70%	8,21	7,39	394	0,93%	355	1,62	1,11	1,09	6,65	0,71
17-Trastornos mieloproliferativos	12	0,17%	9,92	9,52	119	0,28%	114	3,17	1,04	1,32	6,17	1,08
18-Enfermedades infecciosas y parasitarias	167	2,42%	10,03	10,40	1.675	3,97%	1.736	2,97	0,96	1,07	9,16	0,57
19-Trastornos mentales	9	0,13%	15,67	10,86	141	0,33%	98	1,09	1,44	1,71	11,22	1,00
20-Alcohol y drogas	3	0,04%	30,33	12,31	91	0,22%	37	0,88	2,46	2,36	13,33	1,00
21-Lesiones y envenenamientos	61	0,88%	5,20	6,55	317	0,75%	400	1,47	0,79	0,94	3,90	0,93

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 66

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

CDM	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IC	IUE	IUET	Media Diag.	Media Proc.
22-Quemaduras												
23-Otro contacto con servicios sanitarios	29	0,42%	6,28	6,63	182	0,43%	192	0,79	0,95	1,13	4,72	0,28
24-Infecciones VIH												
25-Politraumatismos	5	0,07%	10,20	14,31	51	0,12%	72	3,62	0,71	0,91	8,00	0,60

Grupos Relacionados por el Diagnóstico más frecuentes

GRD	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUET	Media Diag.	Media Proc.
373-Parto vaginal sin complicaciones	636	9,23%	2,06	2,42	1.312	3,11%	1.536	0,85	0,97	4,68	2,32
541-Neumonía simple y otros trast. Respiratorios exc. Bronquitis y asma con cc mayor	390	5,66%	10,86	10,44	4.234	10,03%	4.070	1,04	1,05	10,68	0,22
372-Parto vaginal con complicaciones	318	4,61%	2,28	2,92	726	1,72%	929	0,78	0,94	6,37	2,81
544-Insuficiencia cardíaca congestiva & arritmia cardíaca con CC Mayor	183	2,65%	10,89	10,30	1.993	4,72%	1.886	1,06	1,12	12,24	0,23
014-Ictus con infarto	135	1,96%	9,19	8,80	1.241	2,94%	1.187	1,05	1,12	9,09	0,04
370-Cesárea, con complicaciones	123	1,78%	2,70	4,89	332	0,79%	601	0,55	0,69	7,70	2,58
209-Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por complicaciones	119	1,73%	6,02	5,05	716	1,70%	601	1,19	1,29	3,71	1,00
204-Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	115	1,67%	9,06	7,93	1.042	2,47%	912	1,14	1,10	6,85	0,09
818-Sustitución de cadera excepto por complicaciones	110	1,60%	5,73	7,01	630	1,49%	771	0,82	0,94	3,45	1,53
775-Bronquitis y asma, edad < 18 sin CC	91	1,32%	2,81	4,11	256	0,61%	374	0,68	0,82	1,53	0,00
211-Procedimientos de cadera & femur excepto articulación. Mayor edad > 17 sin CC	91	1,32%	5,64	7,31	513	1,22%	665	0,77	0,94	3,56	1,03
311-Procedimientos transuretrales sin CC	81	1,17%	5,22	2,82	423	1,00%	229	1,85	1,70	3,49	2,96
883-Apendicectomía laparoscópica	80	1,16%	3,46	3,34	277	0,66%	267	1,04	1,00	1,90	1,15
371-Cesárea, sin complicaciones	76	1,10%	2,51	4,33	191	0,45%	329	0,58	0,67	6,03	2,46
588-Bronquitis y asma, Edad > 17 con CC mayor	72	1,04%	9,53	9,18	686	1,63%	661	1,04	1,05	9,75	0,08

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 67

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

GRD	Altas	% Altas	EM	EME	Estancias	% Estancias	Estancias Esperadas	IUE	IUET	Media Diag.	Media Proc.
533-Otros trans. Sistema nervioso exc. AIT, convulsiones y cefalea con CC mayor	72	1,04%	12,51	14,44	901	2,14%	1.039	0,87	1,07	11,57	0,18
494-Colecistectomía laparoscópica sin explorac. Conducto biliar sin CC	70	1,02%	3,69	2,59	258	0,61%	182	1,42	1,31	2,90	1,09
557-Trastornos hepatobiliares y de páncreas con CC mayor	67	0,97%	15,78	12,72	1.057	2,50%	852	1,24	1,17	11,79	0,48
584-Septicemia con CC mayor	65	0,94%	10,09	11,66	656	1,55%	758	0,87	0,96	12,88	0,26
122-Trast. Circulatorios con IAM sin compl. Mayores alta con vida	65	0,94%	4,05	4,75	263	0,62%	309	0,85	0,94	5,71	0,32
121-Trast. Circulatorios con IAM y compl. Mayores, alta con vida	64	0,93%	6,59	8,41	422	1,00%	538	0,78	0,94	9,64	0,41
324-Cálculos urinarios sin CC	64	0,93%	5,19	3,45	332	0,79%	221	1,50	1,64	2,31	0,41
087-Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria	62	0,90%	9,47	8,22	587	1,39%	509	1,15	1,20	10,61	0,06
219-Proc. Extr. Inferior y humero exc. Cadera, pie, femur. Edad > 17 sin CC	61	0,88%	2,48	4,73	151	0,36%	288	0,52	0,76	1,90	1,08
540-Infecciones e inflamaciones respiratorias excepto neumonía simple con CC mayor	60	0,87%	12,87	13,13	772	1,83%	788	0,98	1,10	11,22	0,12
359-Proc. Sobre útero y anejos por Ca. In situ y proceso no maligno sin CC	59	0,86%	2,61	3,61	154	0,36%	213	0,72	0,73	3,25	1,76
816-Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad < 18 sin CC	58	0,84%	1,78	3,22	103	0,24%	187	0,55	0,78	1,64	0,00
832-Isquemia transitoria	55	0,80%	6,45	5,88	355	0,84%	324	1,10	1,21	8,22	0,02
127-Insuficiencia cardíaca y shock	55	0,80%	8,02	7,96	441	1,05%	438	1,01	0,93	11,25	0,04
055-Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	53	0,77%	1,21	1,98	64	0,15%	105	0,61	0,90	1,23	1,13

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 68



OTROS SERVICIOS

Equipo de Soporte de Cuidados Paliativos

Los servicios que se prestan por la Unidad de Cuidados Paliativos del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería son fundamentalmente:

- La atención a personas en situación de cuidados paliativos en todo el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.
- Los tratamientos sintomáticos que se requieran, especialmente para el manejo del dolor.
- Atención a las cuidadoras y cuidadores.
- Soporte emocional.
- Asesoramiento a otros profesionales de atención primaria y hospitalaria en materia de control de síntomas en urgencias, atención primaria y especializada.
- Coordinación con otros dispositivos.

Características de los pacientes atendidos por el Equipo de Soporte Paliativos

Entendemos como pacientes en situación terminal a quien presenta una enfermedad avanzada progresiva e incurable, sin posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico, con un pronóstico de vida limitado (generalmente inferior a 6 meses), con presencia de síntomas multifactoriales intensos y cambiantes, con impacto emocional en la persona y familiares y con necesidad de atención integral.

Los pacientes incluidos en el proceso están en tratamiento con analgésicos, y el 100% de los pacientes atendidos por el equipo tienen realizado un plan terapéutico personalizado.

Señalar por último, que el 100% de los pacientes tienen una valoración médica realizada y una valoración enfermera, donde el primer contacto en el 100% de los pacientes es inferior a 24 horas y también el 100% reciben la visita en el propio domicilio antes de 5 días.

Actividad asistencial realizada por el Equipo de Soporte Paliativos

La actividad asistencial del equipo se ha desarrollado según se muestra en el siguiente cuadro:

Actividad Cuidados Paliativos en Atención Hospitalaria

CONSULTAS EXTERNAS	
Interconsultas	
Revisiones	
TOTAL	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 69



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

HOSPITALIZACIÓN	
Ingresos	
Estancias	
Estancia Media	

Actividad Cuidados Paliativos en Atención Domiciliaria

ATENCIÓN PRIMARIA	
Pacientes en Atención Domiciliaria	
Nº de visitas domiciliarias	

Accesibilidad

El tiempo de respuesta de primera intervención es inferior a las 24 horas en todos los pacientes. El tiempo de respuesta de intervención asistencia es inferior a 5 días en todos los casos.

Otros indicadores

La totalidad de pacientes recibieron los cuidados de la agonía. En cuanto a los éxitos en domicilio, como medida de calidad para el paciente se ha llegado al 100% de los casos que así lo expresaron.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 70



Unidad de Atención al paciente frágil

Desde la Gerencia del Área se ha impulsado una estrategia nueva y novedosa en relación con usuarios frágiles como segmento de población con necesidades muy específicas.

Entendemos como usuario frágil aquel con necesidades clínicas y de cuidados más intensos y que por alguna limitación no puede recibirlos con normalidad en un centro sanitario de Atención Primaria. Muchos cuidados, de muchos servicios, por muchos y variados profesionales, consumiendo muchos recursos y con barreras al continuo asistencial. Coincide también que para tales menesteres precisa de cuidador que normalmente a su vez requiere de necesidades y apoyo. Para dar respuesta a estas situaciones se han ido generando dispositivos y servicios (enfermería gestora de casos de Atención Primaria, plan de apoyo a la familia, enfermeras gestoras de casos Hospitalarias, unidad de atención a residencias de mayores, unidad de soporte de cuidados paliativos, etc.) que, con el paso del tiempo, han desarrollado estrategias de superación de esas barreras.

En el Área, como ámbito nuevo en la prestación de servicios, tras varios años de funcionamiento y consolidación de las estructuras básicas del Área y sus Unidades, se viene advirtiendo la potencialidad del enfoque global a la hora de abordar servicios integrales, como es el caso de pediatría, urgencias, atención al embarazo, etc. El funcionamiento en Red de las distintas UGC, el acceso en términos de igualdad para todos a los medios diagnósticos y sistemas de información (incluida la Historia Digital), así como la transmisión de la experiencia acumulada, son una oportunidad para abordar con otra perspectiva este objetivo planteado en el párrafo inicial.

La gestión clínica es un modelo de organización que se adapta a las necesidades de efectividad, eficiencia y continuidad. En este contexto, el conjunto de las Unidades Clínicas del Área y especialmente las más relacionadas en la atención de estos pacientes (Atención Primaria, Cuidados Críticos y Urgencias, Medicina Interna y Farmacia) han entendido la virtud de una Unidad de Gestión, que, agrupando a los profesionales y coordinando servicios, pueda contribuir más decididamente al alcanzar los objetivos de excelencia en la atención al usuario frágil, y al resto de los objetivos que se nos requieren en el Contrato Programa del Área.

Cartera de usuarios

En general estos usuarios presentan una especial fragilidad clínica por la concurrencia de más de una patología crónica, con síntomas continuos y empeoramientos frecuentes. Se caracteriza por la disminución gradual de su autonomía y su capacidad funcional, y el consecuente aumento de sus necesidades de cuidados; con importantes repercusiones personales, familiares, sociales, económicas y de salud.

La cartera de clientes de esta unidad se puede englobar dentro de estos cuatro grandes pilares:

El usuario inmovilizado es el que por algún motivo o circunstancia no se puede desplazar al centro para recibir la atención sanitaria adecuada. Hace referencia principalmente a problemas de movilidad, por lo que hay que ofrecerle la atención en el domicilio del usuario. Se estiman en un 15% de las personas mayores de 65 años de la población general.

Paliativo es todo usuario en situación terminal que presenta una enfermedad avanzada progresiva e incurable, sin posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico, con un pronóstico de vida limitado (generalmente inferior a 6 meses), con presencia de síntomas multifactoriales intensos y cambiantes, con impacto emocional en la persona, familiares y grupos sociales y con necesidad de atención integral, siendo los objetivos principales el bienestar y la promoción de la dignidad y autonomía de cada enfermo o enferma y de su familia.

Ante el envejecimiento de la población y el desarrollo de la sociedad cada vez más se está produciendo un efecto de traslado de las personas mayores o ancianos a las instituciones. A estos usuarios les denominamos usuarios institucionalizados, por lo tanto se requiere que se traslade la cartera de servicios y la prestación de una asistencia sanitaria de calidad a este ámbito o contexto.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 71

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Se denomina cuidadoras familiares (o informales) al conjunto de personas, en un 85% mujeres, que dedican una importante actividad diaria al cuidado de personas con dependencias o discapacidades permanentes.

Cartera de servicios

La atención que se presta a estos usuarios puede ser de varios tipos fundamentalmente:

- Atención o servicio directo, donde el profesional realiza y se responsabiliza de los cuidados directamente.
- Atención de soporte por un experto donde los profesionales realizan labores de soporte al paciente y al equipo responsable de los cuidados.
- Gestión del caso donde la coordinación es la base de la atención y los profesionales son los responsables de la coordinación entre Atención Primaria, La Unidad de Gestión Clínica (UGC) de Medicina Interna, la UGC de Cuidados Críticos y Urgencias y la UGC de Farmacia.

Los servicios sanitarios completos a los distintos grupos de usuarios que atiende la unidad son:

- Pacientes paliativos: se les ofrece el soporte puntual a usuarios con nivel I de complejidad, a usuarios con nivel II se interviene directamente según criterios (siendo uno el mal control de síntomas más cualquier otro) y a usuarios con nivel III de complejidad (con tener un solo requisito) se les realiza asistencia sanitaria directa.
- Usuarios Institucionalizados: se traslada la cartera de servicios de Atención Primaria a las instituciones cerradas para prestar en este entorno la asistencia sanitaria.
- Usuarios Inmovilizados: las intervenciones con este colectivo son de atención directa. Al mismo tiempo se realizan intervenciones transversales con el equipo responsable de atención primaria y estas actividades son de carácter proactivo por parte de los profesionales de la unidad. Estas intervenciones pueden ser de tipo de valoraciones completas anuales enfermeras, promoción, fomento; y control de valoraciones por médico de familia, revisiones de botiquín, conciliación de tratamiento, valoración de cumplimiento y aprovechamiento del tratamiento; revisión del uso de dispositivos de ayuda: material para curas, absorbentes, material de colostomías y sonda vesicales, valoración del riesgo y presencia de UPP, valoración de la capacidad para las actividades de la vida diaria y la instrumentación, valoración del cuidado de la piel,...
- A las cuidadoras se les realiza una atención directa (valoración del cansancio del cuidador, valoración de depresión y ansiedad,...) y de soporte conjuntamente con el equipo médico de familia y enfermera de familia.

DISTRIBUCIÓN DE INMOVILIZADOS POR ZONAS BÁSICAS

ZONA BASICA	PACIENTES	
	Domicilio	Residencia
Albox	299	82
Cuevas del Almanzora	70	35
Huércal-Overa	289	235
Mármol	58	78
Serón	183	127
Los Vélez	65	256
Vera	366	24
TOTAL	1.330	837

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 72



Trasplante de órganos y donación del cordón umbilical

El Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, como centro adscrito al Sistema Sanitario Público Andaluz, pertenece a la red nacional de trasplantes, coordinando su labor con el resto de centros sanitarios, para facilitar la donación de órganos.

Desde que se inició el programa de extracciones de órganos en nuestro Centro, en el año 2003, se han producido 20 donaciones de órganos, que han posibilitado la realización de 51 trasplantes (fundamentalmente de hígado y riñones).

La donación de órganos y tejidos puede considerarse como el mayor acto de bondad y altruismo entre los seres humanos. Esta situación pone de manifiesto que cada vez existe una mayor conciencia de la sociedad de la comarca, andaluza y española sobre la donación y en las posibilidades de mejorar la calidad de vida de los pacientes trasplantados.

El trasplante de órganos y tejidos constituye el tratamiento más eficaz para solucionar algunos de los más graves problemas de salud para los que no se dispone de otra alternativa terapéutica.

En los últimos años se ha descubierto que la sangre contenida en el cordón umbilical contiene un gran número de células madre que pueden ser utilizadas para la curación de algunas enfermedades que hasta ahora tenían un tratamiento muy difícil, como la leucemia y otras alteraciones de la médula ósea. Las células madre de la sangre del cordón umbilical, por su inmadurez, puede adaptarse muy fácilmente a cualquier organismo, lo que reduce los problemas de incompatibilidad que hay en todo tipo de trasplante.

En España, la donación y almacenamiento de la sangre del cordón umbilical está regulada y controlada por la Organización Nacional de Trasplantes, que supervisa los bancos de sangre de cordón umbilical y los registros de donantes existentes, lo que garantiza las normas para su extracción y uso. En nuestra comunidad autónoma, todos los hospitales del sistema sanitario público han obtenido la autorización necesaria para realizar este tipo de técnica, lo que ha contribuido a que Andalucía sea una de las comunidades en las que la tasa de donación de cordón es mayor.

En el hospital La Inmaculada de Huércal-Overa, esta técnica se implantó de forma efectiva en el año 2007, y desde entonces la tasa de donación ha superado, en dos años consecutivos, el 40% gracias a la generosidad de las gestantes. Una vez que se ha producido la extracción de la sangre, es transportada al Banco de Cordón Umbilical de ¿Almería?, donde se encargan de medir la calidad de la sangre de cordón. Una vez comprobado que el volumen de la extracción de sangre es el adecuado y que contiene el número necesario de células madre para su futuro uso, se procede a su catalogación a fin de medir el grado de compatibilidad con posibles pacientes y al almacenaje y conservación de las mismas. Estos datos, se introducen en el registro nacional de células madre procedentes de cordón umbilical, que a su vez está conectado al registro internacional.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 73

B. PRODUCCIÓN DE APOYO Y SOPORTE A LA ASISTENCIA

Desde la Dirección Económica Administrativa y de SS.GG. Del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se ha dado cobertura a distintos servicios, tanto del hospital como de atención primaria, unos con medios propios y otros a través de proveedores externos. A continuación se recoge la situación de los Servicios Generales:

SERVICIOS	PROPIOS	EXTERNOS
Hostelería		
Cocina general	*	
Proveedores alimentación		*
Asesoramiento dietético		*
Controles HACCP-PGH		*
Lavandería	*	*
Lencería	*	
Seguridad		*
Telefonía Pública-Televisión	*	
Telefonía interna	*	
Mantenimiento		
Mantenimiento general		*
Mantenimiento instalaciones		*
Mantenimiento electromedicina		*
Mantenimiento de jardines		*
Limpieza		*
Desinfección-desratización		*
Gestión Residuos Sanitarios		*
Otros		
Cafetería Personal		*
Cafetería Público		*
Tiendas		*
Vending		*

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 74

HOSTELERÍA

Alimentación

Dietas servidas	
Número de Dietas	89.644
Coste por dietas (€)	13,49

Aspectos relevantes

Las dietas son supervisadas por los Dietistas, como hecho destacable es la implantación de la mini-carta de tal manera que el paciente selecciona la comida y la cena que va a consumir ese mismo día (siempre que el paciente no tenga asignada una dieta especial).

El suministro de dietas alimenticias y asesoramiento dietético ha sido contratado con la empresa Mediterránea de Catering, S.L.

Valoración de la alimentación, según encuesta de satisfacción realizada por el Servicio Andaluz de Salud sobre pacientes ingresados en el Hospital La Inmaculada de Huércal-Overa.

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Hospital	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
HP11	Valoración de la calidad de la comida	81,7% - 91,3%	76,90%	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

- Significa que el Hospital está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.
- Significa que el Hospital no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.
- Significa que el Hospital está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía. Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 75



Lavandería

El lavado de la ropa del Hospital se realiza tanto con medios propios como por medios externos.

Ropa lavada	
Kilogramos ropa lavada	574.109
Coste ropa lavada (€/Kg)	0,80
Coste por estancia (€)	10,90

El servicio exterior de lavandería ha estado contratado con la empresa Lavandería Mir, S.L. 2011 U.T.E.

Comunicaciones

El Hospital se encuentra integrado en la Red Corporativa de Servicios de Telecomunicaciones para la Administración de la Junta de Andalucía, que es gestionada por la empresa pública Sociedad Andaluza para el Desarrollo de las Telecomunicaciones, S.A., y en los que se encuentran integrados todos los Centros de Atención Primaria.

Los servicios básicos de telefonía ofrecidos proporcionan una serie de facilidades y prestaciones propias de una red virtual de comunicaciones de voz, mediante la conexión de todas las Sedes de los edificios de la Red Corporativa a la red pública.

De este modo, cuando cualquier extensión del Área de Gestión Sanitaria, perteneciente al Plan de Numeración Privado (PNP) de la Red Corporativa, efectúe una llamada a otra extensión de cualquier Organismo conectado a la Red de Voz de la Junta de Andalucía, lo hará en las mismas condiciones en que lo haría si el destino de la llamada estuviera dentro del propio edificio, es decir, sin ningún coste adicional a las cuotas fijas establecidas, y con facilidades de marcación abreviada.

El sistema de telefonía del Hospital esta soportado por una central telefónica de tecnología digital, atendida por la plantilla de telefonistas de la que dispone el Hospital. Los Centros de Atención Primaria disponen de líneas con tecnología IP, y con líneas en movilidad; ambas contempladas en el reciente contrato centralizado de la RCJA-v3.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 76



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Vigilancia y Seguridad

El Servicio de Vigilancia y Seguridad está contratado con la empresa Securitas Seguridad España S.A. cuya memoria de actuaciones mas relevantes son:

Actuaciones realizadas	
Actuaciones destacables	156

Otras acciones realizadas fueron

Actuaciones realizadas	
Custodia de pertenencias	120
Intervenciones en Tanatorio	-
Avisos a Mantenimiento/Averías	30
Mediación en conflictos	304
Alarma de intrusión	-
Alarma de fuego o averías	-
Ayuda a fuerzas y cuerpos de seguridad	46
Sustracciones en el recinto	3
Aviso de averías de ascensores	-
Intervención con fumadores	26.300
Rescate en aseos/ascensores	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 77



MANTENIMIENTO Y RESIDUOS

El Servicio de Mantenimiento apuesta por una mejora en la calidad de las instalaciones, adecuación a normativa y especialmente en mejorar la seguridad y ser garante de la ausencia de contingencias que afecten al funcionamiento diario de nuestra Área de Gestión Sanitaria.

Mantenimiento Técnico Legal

Se han realizado las siguientes inspecciones, revisiones y mantenimientos periódicos y obligatorios de instalaciones, reflejados en los distintos reglamentos y normativas:

Instalación afectada	Periodicidad	Resultado
Inspección Baja Tensión, Salas de Hospitalización de día, Cardiología, Neumología y Digestivo	Quinquenal	Favorable
B.T. De locales especiales - UCI	Anual	Favorable
B.T. De Quirófanos y Partorios	Anual	Favorable
Instalación Eléctrica de Baja Tensión Hospital	Quinquenal	Favorable
Centro de transformación del Hospital	Anual	Favorable
Inspecciones Técnico Legales de Electromedicina	Anual	Favorable
Limpieza y desinfección de aljibes, y red de agua potable del Hospital	Anual	Favorable
Desinfección de red de riego del Hospital	Anual	Favorable
Protección contra incendios Hospital	Anual	Favorable
Revisión de instalaciones de detección y protección contra incendios	Anual	Favorable
Grupo electrógeno de Hospital	Anual	Favorable

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 78

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Mantenimiento de equipos e instalaciones

El Hospital está dotado con las instalaciones más avanzadas, con la doble finalidad de ahorro energético y la facilidad de mantenimiento, incorporando la producción de energía renovable, el aprovechamiento de las aguas depuradas para el riego de la jardinería y la producción centralizada de agua osmotizada, todas ellas integradas en un sistema de control inteligente.

Así mismo está dotado con el más moderno equipamiento electromédico del mercado que le permite atender la gran mayoría de las demandas asistenciales de los ciudadanos del Área y satisfacer las necesidades diagnósticas y terapéuticas de la cartera de servicios.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	
1. Central de Calor	3 Calderas agua a 90°C de 1.335 Kw. cada una.
	1 Caldera agua 90°C de 445 Kw.
	2 Depósitos agua caliente sanitaria de 8.000 l. cada uno.
	2 Depósitos gasoleo de 50.000 l. cada uno.
	Bombas de circulación.
2. Energía Solar	500 m ² paneles solares de baja temperatura.
	Acumulación de agua de paneles 32.000 l.
3. Central Frigorífica	3 Enfriadoras condensadas por agua de 852 Kw. Cada una.
	3 Torres enfriamiento de 1.065 Kw. Cada una.
	Bombas de circulación.
4. Tratamiento de Aire	70 Uds. Climatizadoras de tratamiento de aire a 4 tubos.
	43 Uds. de recuperación de calor.
	27 Uds. de ventilación.
	259 Uds. Terminales aire-agua tipo inductor.
	25 Uds. Humectadores de vapor.
	60 Cajas terminales de doble conducto.
	60 Filtros HEPA terminales en zonas estériles.
5. Gestión Técnica Centralizada	Sistema de control inteligente de las instalaciones con actuación sobre más de 3.000 puntos.
	6 Paneles de control ambiental en quirófanos con información y alarma de parámetros básicos para uso de personal médico.
6. Tratamiento de Aguas (I) Línea de servicio	Aljibe de agua bruta 300 m ³ .
	2 Aljibe de agua descalcificada 200 m ³ cada uno.
	Depósito de salmuera.
	1 Descalcificadora 40 m ³ /h.
	Tratamiento antiincrustante y anticorrosivo.
	Grupo de presión.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 79

6. Tratamiento de Aguas (II) Línea de consumo humano	2 Filtros 10 m3/h. Cada uno.
	Depósito rotura de carga.
	Filtro especial 5 µ
	Tratamiento químico previo.
	Equipo de ósmosis inversa.
	Tratamiento de cloro y control ph.
	2 Aljibes agua osmotizada de 400 m3 cada uno.
	Grupo de presión.
7. Incendios	Aljibe de 300 m3.
	Equipo de bombeo con bomba principal y jockey.
	Red de hidrantes exterior.
	Red de puestos de manguera.
	Sistema automático con rociadores en zonas de riesgo especial.
	Sistema automático de tubería seca con sistema de preacción y rociadores en archivo de historias clínicas.
8. Electricidad	Centralita de detección inteligente para más de 1.500 puntos de control y actuación automática sobre elementos de sectorización (puertas y compuertas cortafuegos) y equipos de climatización.
	3 Transformadores de 1.000 Kva. De potencia.
	2 Grupo electrógenos de 1.000 y 800 Kva. De potencia.
	1 Cuadro eléctrico general.
	102 Cuadros eléctricos secundarios.
	105 Cuadros eléctricos de habitaciones.
	Paneles de aislamiento y sistema de alimentación de emergencia de quirófanos, paritorios, UCI y laboratorios.
Cableado libre de halógenos y baja emisión de humos.	
9. Comunicación	Red de voz y datos con 1.800 tomas dobles.
	Sistema de megafonía con 605 altavoces.
	Sistema de TV.
	Sistema de buscapersonas por telefonía móvil corporativa.
10. Transporte Neumático	Sistema de transporte neumático automático controlado por ordenador para muestras y documentación con 14 estaciones terminales.

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

11. Aparatos Elevadores	4 Montecamillas.	
	4 Ascensores de públicos en Enfermería.	
	2 Ascensores de público en Consultas Externas.	
	6 Ascensores de servicio.	
	2 Montainstrumentales.	
12. Esterilización	Esterilización en caliente mediante tres autoclaves de vapor.	
	Esterilización mediante plasma.	
	6 Esterilizadores de cuña.	
13. Gases Medicinales	Centrales automática de:	Oxígeno.
		Protóxido.
		Aire Medicinal.
		Vacío.
	Nitrógeno.	
Red de distribución en cobre hasta 936 tomas.		
14. Depuradora de Residuos	Depuradora de residuos con reja de desbaste, decantadores y lechos biológicos prefabricados.	
15. Radiología	El servicio de radiología está dotado de los siguientes equipos:	Tomógrafo Axial Computerizado (T.A.C.)
		3 Convencional con brazo soporte.
		2 Telemando digital.
		1 Mamógrafo.
		1 Impresora láser seca.
		4 Arcos Quirúrgicos.
		2 Portátiles.
		1 Ortopantomógrafo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 81

16. Equipamientos	Las cafeterías de público y personal se han dotado de una cocina común completamente equipada en sus distintas áreas de:	Recepción de mercancías y cámaras frigoríficas
		Preparaciones.
		Cocción.
		Plonge.
		Lavado vajilla.
		Barras.
	Los quirófanos (6 reglados, 1 hospital de día, 1 urgencias) están dotados de lámparas, columnas de anestesia, columna de cirugía y una exclusiva de transferencia automática de pacientes.	
	Los 2 paritorios están dotados de sus lámparas correspondientes.	
	Las zonas de reanimación, observación de urgencias y UCI están equipadas con cabeceros suspendidos y raíles dobles.	
	Los laboratorios están completamente equipados de mobiliarios y disponen todos ellos de equipos de alimentación ininterrumpida (SAI).	

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El Servicio de Mantenimiento realiza un Plan Preventivo de Mantenimiento con la periodicidad indicada a continuación

PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO			
Actividad	Periodicidad	Actividad	Periodicidad
Electricidad en habitaciones	M/ST/A	Detectores	T/A
Electricidad en Zona Prematuros	M/ST/A	Puestos de Mangueras	T/A
Electricidad en Zonas Comunes	M	Hidrantes	T/A
Grupos Electrógenos	S/M	Extinción Automática	T/A
Central de Vacío	D	U. T. A.	S/M/A
Central de Oxígeno	D	Cocina	M/A
Central de Aire Medicinal	D	Calandra	D/S
Central de Protóxido	D	Maniqués	M/A
Depósito de Propano	S/M/A	Reveladoras	M
Control de Calidad Central Térmica	S/M/A	Centrífuga	A
Control de Calidad de Ascensores	ST	Respiradores	ST
Instalación de Quirófanos	D/S/M/A	Mesas de Anestesia	A
Cuadros Parciales de Alumbrado	T/ST/A	Desfibriladores	ST
Cuadros Parciales de Fuerza	T/ST/A	Incubadoras	ST
Cuadro General de B. T.	T/ST/A	Autoclaves	M/T/ST/A
Cámaras Frigoríficas de Mortuorio	D/A	Centros de Transformación	A
Instalaciones Contra Incendios	T/A	Enfriadoras	M/ST/A
Extintores	T/A		

Legenda: D=diario; S=semanal; M=mensual; T=trimestral; ST=semestral; A=anual.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 83



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El mantenimiento integral de las instalaciones y equipamiento es supervisado y controlado por un Ingeniero Técnico Industrial, de plantilla del hospital y ejecutado por personal de contrata, de tal manera que el mantenimiento de las instalaciones está contratado con la empresa CONCENTRA SERVICIOS, y el mantenimiento de equipos de electromedicina con la empresa ASIME, S.A., a continuación se muestra los indicadores y consumos:

INDICADORES Y CONSUMOS	
RECURSOS HUMANOS	
Personal de mantenimiento propio	0
Personal de mantenimiento contrata	25
COSTES DE MANTENIMIENTO	
Contrata de mantenimiento	57.953
Material utilizado en electromedicina	84.601
Reparaciones externas (electromedicina)	35.514
ACTIVIDAD	
Partes de averías	1.100
Partes de mantenimiento correctivos	7.776
Partes de mantenimiento preventivos	9.536
Pequeñas obras	27
Partes de electromedicina	1.376
CONSUMOS PRODUCTOS PRIMARIOS	
Agua (m3).	52.497
Propano (Kg.)	10.813
Gasóleo (litros)	315.800
Electricidad (Kw/h)	5.930.600
Salmuera (Tm.)	723
GASES MEDICINALES	
Oxígeno (m3)	156.660
Aire medicinal (m3)	123.654

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 84



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Control de desinfección, desinsectación y desratización sanitarias

La gestión del control de desinfección, desinsectación y desratización sanitarias se ha resuelto mediante la contratación con empresas externas autorizadas.

El cometido de estas empresas es llevar a cabo las tareas de vigilancia y control para evitar la proliferación de las poblaciones de animales e insectos que puedan ser vectores de peligro sanitario, garantizando que las instalaciones del Hospital y los demás Centros del Área no entrañen riesgo para la salud pública.

La planificación de estas actuaciones se hacen siguiendo un programa general para el centro y uno específico para el servicio de alimentación, que se enmarca dentro del Plan General de Higiene del Sistema de Autocontrol del servicio de cocina.

Residuos

La gestión de residuos tóxicos y peligrosos en los Centros Asistenciales del Servicio Andaluz de Salud es resuelta mediante la contratación con empresas externas gestoras autorizadas. Con tal motivo se inicio y publicó el expediente de contratación CC 4004/01, el cual fué adjudicado a la empresa CESPAS GR, S.A.

Producción de residuos	
Producción Hospital en Kgrs.	74.162,45
Producción Atención Primaria en Kgrs.	4.722,60

La producción de residuos en el Hospital y en Atención Primaria es:

en el AGSNA por Servicio (Kg.)	Peligrosos Sanitarios	Peligrosos No Sanitarios
	Administración	0,000
Anatomía Patológica	17.092,350	0,000
Cuidados Paliativos	0,000	0,000
Cirugía	1.063,350	0,000
Cita Previa	0,000	11,800
Cocina	20,000	0,000
Consultas Externas	7,750	107,950
Depart. Para Memorias	2.000,100	54,500
Endoscopias	234,250	0,000

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 85

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
 Memoria 2014

	Peligrosos	Peligrosos
	Sanitarios	No Sanitarios
Esterilización	0,000	0,000
Farmacia	707,850	0,000
Gestoría del Usuario	0,000	87,100
Informática	0,000	36,000
Hospital de Día	0,000	0,000
Laboratorio	38.470,850	35,150
Mantenimiento	0,000	294,650
Medicina Interna (Planta 5)	1.062,800	0,000
Medicina Interna (Planta 6)	2.826,750	49,400
Mortuorio	409,950	0,000
Observación	0,000	0,000
Oncología	610,350	0,000
Paritorio	632,450	0,000
Pediatría	229,300	5,800
Prueb. Func. De Oftalmología	0,000	0,000
Prueb. Func. De Urología	262,800	0,000
Quirófano	1.633,100	32,700
Radiología	45,800	5,500
Sala de Extracciones	549,300	0,000
Salud Mental	59,050	0,000
Tocoginecología	4,550	0,000
Toner	0,000	0,000
Traumatología	4,600	0,000
Unidad de Críticos	4.568,400	0,750
U.C.M.A.	35,850	0,000
Urgencias	792,500	61,750
Urología	0,000	0,000
TOTAL	73.324,050	838,400

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 86



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Limpieza

La limpieza de las instalaciones del Hospital la realiza la empresa FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A. Con una plantilla de 59 personas, en los Centros de Salud de Atención Primaria la realiza las empresas MIGUEL RECHE CARRICONDO y LIMPIEZAS PERMI, S.L.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 87





LOGÍSTICA DE SUMINISTROS

Se ha implantado el SIGLO abordando la depuración del catálogo del centro y la asociación de los genéricos de centro a los códigos internos del catálogo del Área.

Se han realizado inventarios trimestrales de todos los Almacenes de Consumo del Área y dos inventarios de los reactivos existentes en los Laboratorios.

Se han emitido mensualmente los seguimientos de la Gestión de Acuerdos de Consumo.

Se han seguido las pautas de intercambio de información que ha ido demandando la Plataforma Provincial de Contratación Administrativa.

Resumen movimientos de almacén

Productos existentes	
Nº de entregas de proveedor	
Nº de salidas de artículos del almacén	
Nº de albaranes de centro de consumo	

Pactos de consumo

Se han formalizado pactos de consumo con todas la Unidades de Gestión Clínica y todos los servicios, realizándose el seguimiento de los mismos mediante revisión de los ABC de consumo.

Consumo material de almacén	
Material fungible	
Prótesis	
Reactivos	
TOTAL	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 88



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Comisión de Homologación y Catalogación de Materiales

Se han desarrollado reuniones para estudiar y aprobar productos a incluir en el Catálogo del Centro y evaluar consumos y resultados de los productos adquiridos tras su aprobación.

Solicitudes de incorporación de nuestros productos	
Solicitudes desestimadas	
Solicitudes aprobadas	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 89



OTROS

Concesiones de dominio público

Denominación	Plazo	Adjudicatario
Tienda de Prensa, Revistas, Regalos y Flores	1 año, renovable	Pedro Antonio Damian Granados
Servicios de Cafetería	5 años, renovables	CLECE, S.A.
Máquinas de Vending	5 Años, renovables	CLECE, S.A.
Cajeros Automáticos	1 año, renovable	CAJAMAR, Caja Rural S.C.C.

V. PRINCIPALES INDICADORES DE PRODUCCIÓN DE UNIDADES DE GESTIÓN CLÍNICA

La *Gestión Clínica* es un modelo organizativo basado en la agrupación de los profesionales sanitarios en la gestión de los recursos utilizados en su propia práctica clínica, partiendo de la premisa de la capacidad que tienen para ser responsables y autónomos en la gestión de los servicios que prestan de cara a mejorar la eficacia, eficiencia y efectividad de los mismos.

La *Unidad de Gestión Clínica* (UGC) es la estructura organizativa en la que se desarrolla la Gestión Clínica.

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería incorporó el modelo de gestión clínica en el año 2002, estando conformadas en el momento actual el 100% de las unidades asistenciales en este nuevo modelo de gestión, tal y como se describe en la siguiente tabla.

Mapa de Unidades de Gestión Clínica del AGSNA	
Atención Primaria	UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología
UGC Albox	UGC Cuidados Críticos y Urgencias
UGC Cuevas del Almanzora	UGC Medicina Integral y Cuidados
UGC Garrucha	UGC Pediatría
UGC Huércal-Overa	UGC Tocoginecología
UGC Marmol	Atención Mixta
UGC Pulpí	UGC Farmacia
UGC Serón	UGC Rehabilitación
UGC Los Vélez	UGC Salud Mental
UGC Vera	UGC Prevención de la Salud
	Apoyo
Atención Hospitalaria	UGC Biotecnología
UGC Bloque Quirúrgico	UGC Radiodiagnóstico
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas	

A continuación se señalan los principales indicadores de producción de las 23 Unidades de Gestión Clínica del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 91

UGC ALBOX (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Albox, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Albánchez, Albox, Arboleas, Cantoria, Cóbдар, Oria y Partalao. Atendiendo a una población de 24.539 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 31.203.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Albox, con una superficie total de 1.570,00 m2.
- Consultorio Local: Albánchez, Arboleas, Cantoria, Cóbдар, Las Pocicas, Oria y Partalao con una superficie total de 1.177,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Almanzora, Llano de los Olleres, Llano del Espino y Rambla de Oria con una superficie total de 218,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	16
Coordinador	1	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	21	Urgencias	1
Enfermeros/as	19	Sala de Rx	1
Técnicos Especialistas	1	Laboratorio	1
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	2
Personal Administrativo	4	Admisión	1
Celadores	5	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	121.305
Consultas pediátricas en el centro	5.619
Consultas de enfermería en el centro	69.667
Visitas médicas domiciliarias	2.682
Visitas pediátricas domiciliarias	1
Visitas domiciliarias de enfermería	13.270

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 92

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	19.564
Urgencias de enfermería en el centro	4.478
Urgencias médicas en domicilio	208
Urgencias de enfermería en domicilio	116
Urgencias derivadas a hospitales	341

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	2.020
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	3.496
Odontólogo: Consultas de odontología	2.066

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	903
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	13.304

El coste de la UGC de Albox según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	2.532.964
Gasto Capítulo II - Fungible	70.668
Gasto Capítulo II - Fármacos	18.411
Gasto Capítulo II y IV	259.817

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 93

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	13
Número reclamaciones Consulta Médica	5
Número reclamaciones Consulta Pediátrica	1
Número reclamaciones Enfermería	1
Número reclamaciones Urgencias	6

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Albox

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Albox	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	79,3 - 92,4	93,8	○
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	87,9 - 98,9	94,1	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	91,0 - 99,4	93,9	●
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento	92,6 - 99,9	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 94

UGC CUEVAS DEL ALMANZORA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Cuevas del Almanzora, extiende su área de asistencia sanitaria al municipio: Cuevas del Almanzora. Atendiendo a una población de 12.891 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 20.062.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Cuevas del Almanzora, con una superficie total de 1.375,50 m2.
- Consultorio Local: Guazamara, Palomares y Villaricos con una superficie total de 243,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: El Largo y Los Lobos con una superficie total de 90,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	10
Coordinador	1	Consultas Enfermería	3
Facultativos Especialistas de Area	15	Urgencias	1
Enfermeros/as	9	Sala de Rx	1
Técnico Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	3	Admisión	1
Celadores	7	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	60.501
Consultas pediátricas en el centro	1.798
Consultas de enfermería en el centro	41.066
Visitas médicas domiciliarias	1.680
Visitas pediátricas domiciliarias	-
Visitas domiciliarias de enfermería	5.818

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 95



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	19.657
Urgencias de enfermería en el centro	5.949
Urgencias médicas en domicilio	346
Urgencias de enfermería en domicilio	162
Urgencias derivadas a hospitales	625

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	1.147
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	5.203
Odontólogo: Consultas de odontología	

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	546
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	5.834

El coste de la UGC de Cuevas del Almanzora según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.268.286
Gasto Capítulo II - Fungible	48.411
Gasto Capítulo II - Fármacos	9.688
Gasto Capítulo II y IV	178.689

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 96

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	9
Número reclamaciones Consulta Médica	1
Número reclamaciones Consulta Pediátrica	2
Número reclamaciones Enfermería	1
Número reclamaciones Urgencias	3
Número reclamaciones Diagnóstico por Imagen	1
Número reclamaciones Otros	1

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Cuevas del Almanzora

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Cuevas del Almanzora	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	85,5 – 99,7	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	85,3 – 99,7	98,3	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	75,1 – 94,6	98,3	●
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento	100,0 – 100,0	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 97

UGC GARRUCHA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Garrucha, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Garrucha, Mojácar Playa, Mojácar Pueblo y Turre. Atendiendo a una población de 19.977 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 25.756.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Garrucha (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 571,00 m2.
- Consultorio Local: Mojácar Playa, Mojácar Pueblo y Turre con una superficie total de 550,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	6
Coordinador	-	Consultas Enfermería	1
Facultativos Especialistas de Area	18	Urgencias	1
Enfermeros/as	12	Sala de Rx	-
Auxiliares de Enfermería	2	Laboratorio	-
Personal Administrativo	4	Consultas Salud Mental	-
Celadores	10	Admisión	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	84.525
Consultas pediátricas en el centro	10.885
Consultas de enfermería en el centro	60.915
Visitas médicas domiciliarias	2.367
Visitas pediátricas domiciliarias	226
Visitas domiciliarias de enfermería	8.778

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 98

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	32.594
Urgencias de enfermería en el centro	9.527
Urgencias médicas en domicilio	361
Urgencias de enfermería en domicilio	121
Urgencias derivadas a hospitales	763

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	449
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	-
Odontólogo: Consultas de odontología	-

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	1.153
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	9.212

El coste de la UGC de Garrucha según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.817.519
Gasto Capítulo II - Fungible	63.497
Gasto Capítulo II - Fármacos	21.705
Gasto Capítulo II y IV	125.156

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 99

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	60
Número reclamaciones Consulta Médica	16
Número reclamaciones Consulta Pediátrica	9
Número reclamaciones Enfermería	2
Número reclamaciones Urgencias	26
Número reclamaciones Otros	2
Número reclamaciones Cita Previa	1
Número reclamaciones Servicio de Información	1
Número reclamaciones Asistencia Domiciliaria	3

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Garrucha

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Garrucha	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	81,0 – 96,0	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	74,5 – 92,2	94,1	○
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	65,9 – 86,6	93,9	○
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	89,2 – 99,3	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 100

UGC HUÉRCAL-OVERA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Huércal-Overa, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Huércal-Overa, Taberno y Zurgena. Atendiendo a una población de 22.487 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 33.878.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Huércal-Overa, con una superficie total de 1.335,00 m2.
- Consultorio Local: La Alfoquía, Overa, San Francisco, Santa María de Nieva, Taberno y Zurgena, con una superficie total de 500,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Úrcal con una superficie total de 49,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	14
Coordinador	1	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	20	Urgencias	1
Enfermeros/as	14	Sala de Rx	-
Auxiliares de Enfermería	2	Laboratorio	-
Personal Administrativo	3	Consultas Salud Mental	-
Celadores	8	Admisión	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	113.213
Consultas pediátricas en el centro	11.850
Consultas de enfermería en el centro	69.426
Visitas médicas domiciliarias	4.460
Visitas pediátricas domiciliarias	-
Visitas domiciliarias de enfermería	11.292

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 101

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	22.777
Urgencias de enfermería en el centro	6.750
Urgencias médicas en domicilio	451
Urgencias de enfermería en domicilio	23
Urgencias derivadas a hospitales	292

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	1.515
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	-
Odontólogo: Consultas de odontología	1.244

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	796
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	11.303

El coste de la UGC de Huércal-Overa según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.875.958
Gasto Capítulo II - Fungible	68.622
Gasto Capítulo II - Fármacos	14.081
Gasto Capítulo II y IV	215.533

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 102

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	12
Número reclamaciones Consulta Médica	4
Número reclamaciones Consulta Pediátrica	1
Número reclamaciones Enfermería	2
Número reclamaciones Urgencias	4
Número reclamaciones Otros	1

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Huércal-Overa

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Huércal-Overa	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	86,2 - 97,6	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	80,2 - 94,7	94,1	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	81,7 - 95,4	93,9	●
AP31	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	84,9 - 97,2	96,3	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 103

UGC MARMOL (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Marmol, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Olula del Río, Macael, Purchena, Cercos, Laroya, Fines, Sufí, Urrácal, Siervo, Somontín y Líjar. Atendiendo a una población de 9.519 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.069.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Olula del Río, con una superficie total de 1.435,00 m².
- Consultorio Local: Macael, con una superficie total de 1.100,00 m².
- Consultorio Local: Purchena, Siervo y Somontín, con una superficie total de 266,00 m².
- Consultorio Local: Fines y Líjar, con una superficie total de 330,00 m².
- Consultorio Auxiliar: Cercos y Laroya, con una superficie total de 115,00 m².
- Consultorio Auxiliar: Campillo de Purchena, Sufí y Urrácal, con una superficie total de 277,00 m²

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	14
Coordinador	1	Consultas Enfermería	4
Facultativos Especialistas de Area	19	Urgencias	2
Enfermeros/as	19	Sala de Rx	2
Técnico Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	3	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	3	Admisión	2
Celadores	14	Administración	2

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	112.385
Consultas pediátricas en el centro	7.299
Consultas de enfermería en el centro	66.397
Visitas médicas domiciliarias	2.160
Visitas pediátricas domiciliarias	27
Visitas domiciliarias de enfermería	8.818

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 104

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	19.295
Urgencias de enfermería en el centro	6.048
Urgencias médicas en domicilio	258
Urgencias de enfermería en domicilio	53
Urgencias derivadas a hospitales	404

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	616
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	4.729
Odontólogo: Consultas de odontología	2.960

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	539
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	8.822

El coste de la UGC de Marmol según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	2.010.070
Gasto Capítulo II - Fungible	69.181
Gasto Capítulo II - Fármacos	17.991
Gasto Capítulo II y IV	176.943

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 105

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	7
Número reclamaciones Consulta Médica	3
Número reclamaciones Consulta Pediátrica	2
Número reclamaciones Urgencias	2

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de Macael

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Macael	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	85,3 – 98,4	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	88,6 – 99,8	94,1	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	78,7 – 96,7	96,4	●
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	100,0 – 100,0	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de Olula del Río

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Macael	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	82,8 – 98,9	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	67,3 – 90,2	94,1	○
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	74,0 – 94,8	96,2	●
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	86,9 – 99,7	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 106



UGC PULPÍ (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Pulpí, extiende su área de asistencia sanitaria al municipio: Pulpí. Atendiendo a una población de 8.429 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.170.

Físicamente se estructura:

- Consultorio Local: Pulpí (actúa como Centro de Salud), con una superficie total de 397,00 m2.
- Consultorio Local: La Fuente y Terreros, con una superficie total de 250,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: El Convoy, El Pilar de Jaravía y Pozo de la Higuera, con una superficie total de 211,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	20
Coordinador	1	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	9	Urgencias	1
Enfermeros/as	7	Sala de Rx	1
Auxiliares de Enfermería	1	Laboratorio	-
Personal Administrativo	2	Consultas Salud Mental	-
Celadores	7	Admisión	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	38.148
Consultas pediátricas en el centro	2.014
Consultas de enfermería en el centro	29.315
Visitas médicas domiciliarias	414
Visitas pediátricas domiciliarias	-
Visitas domiciliarias de enfermería	3.301

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 107

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	11.704
Urgencias de enfermería en el centro	3.721
Urgencias médicas en domicilio	96
Urgencias de enfermería en domicilio	18
Urgencias derivadas a hospitales	374

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	296
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	4.911
Odontólogo: Consultas de odontología	-

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	366
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	3.301

El coste de la UGC de Pulpí según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	872.936
Gasto Capítulo II - Fungible	26.923
Gasto Capítulo II - Fármacos	7.103
Gasto Capítulo II y IV	92.017

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 108

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	10
Número reclamaciones Consulta Médica	2
Número reclamaciones Consulta Pediátrica	1
Número reclamaciones Consulta Enfermería	1
Número reclamaciones Urgencias	6

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Pulpí

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Pulpí	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	87,1 – 99,3	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	74,9 – 94,3	94,1	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	78,3 – 96,8	93,9	●
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	100,0 – 100,0	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 109

UGC SERÓN (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Serón, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Alcóntar, Armuña de Almanzora, Bacares, Bayarque, Lúcar, Tíjola y Serón. Atendiendo a una población de 8.703 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 13.501.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Serón, con una superficie total de 1.205,00 m2.
- Consultorio Local: Alcóntar, Armuña de Almanzora, Bacares, Lúcar y Tíjola, con una superficie total de 540,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Bayarque, Cela, El Higueral y El Hijate, con una superficie total de 183,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	5
Coordinador	1	Consultas Enfermería	3
Facultativos Especialistas de Area	12	Urgencias	1
Enfermeros/as	8	Sala de Rx	1
Técnico Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	2	Admisión	1
Celadores	12	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	56.106
Consultas pediátricas en el centro	4.608
Consultas de enfermería en el centro	33.633
Visitas médicas domiciliarias	1.779
Visitas pediátricas domiciliarias	31
Visitas domiciliarias de enfermería	3.942

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 110

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	10.730
Urgencias de enfermería en el centro	4.571
Urgencias médicas en domicilio	389
Urgencias de enfermería en domicilio	132
Urgencias derivadas a hospitales	215

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	-
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	4.623
Odontólogo: Consultas de odontología	-

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	888
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	3.973

El coste de la UGC de Serón según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.588.522
Gasto Capítulo II - Fungible	25.556
Gasto Capítulo II - Fármacos	8.768
Gasto Capítulo II y IV	134.505

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 111

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	4
Número reclamaciones Consulta Médica	1
Número reclamaciones Gestoría del Usuario	1
Número reclamaciones Urgencias	2

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Serón

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Serón	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	85,3 – 99,0	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	86,2 – 99,1	94,1	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	82,4 – 97,9	93,9	●
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	100,0 – 100,0	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 112

UGC LOS VÉLEZ (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Los Vélez, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Chirivel, María, Vélez Blanco y Vélez Rubio. Atendiendo a una población de 12.727 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 20.605.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Vélez Rubio, con una superficie total de 845,00 m2.
- Consultorio Local: Chirivel, María, Topares y Vélez Blanco, con una superficie total de 719,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Contador y La Cañada de Cañepla, con una superficie total de 121,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	15
Coordinador	-	Consultas Enfermería	2
Facultativos Especialistas de Area	12	Urgencias	1
Enfermeros/as	11	Sala de Rx	1
Técnicos Especialista	1	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	2	Admisión	1
Celadores	6	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	80.207
Consultas pediátricas en el centro	7.382
Consultas de enfermería en el centro	54.107
Visitas médicas domiciliarias	5.742
Visitas pediátricas domiciliarias	56
Visitas domiciliarias de enfermería	12.804

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 113

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	9.912
Urgencias de enfermería en el centro	5.445
Urgencias médicas en domicilio	405
Urgencias de enfermería en domicilio	112
Urgencias derivadas a hospitales	259

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	1.435
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	2.201
Odontólogo: Consultas de odontología	2.480

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	532
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	12.819

El coste de la UGC de Los Vélez según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.647.221
Gasto Capítulo II - Fungible	44.183
Gasto Capítulo II - Fármacos	14.232
Gasto Capítulo II y IV	176.860

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 114

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	3
Número reclamaciones Consulta Médica	1
Número reclamaciones Diagnóstico por Imagen	1
Número reclamaciones Urgencias	1

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Los Vélez

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Los Vélez	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	85,7 – 97,8	93,8	●
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	88,9 – 99,3	94,1	●
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	87,2 – 99,2	93,9	●
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	85,4 – 99,0	96,7	●

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

● Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 115

UGC VERA (ATENCIÓN PRIMARIA)

La UGC Vera, extiende su área de asistencia sanitaria a los municipios: Antas, Bédar, Los Gallardos y Vera. Atendiendo a una población de 22.627 habitantes empadronados, y una población TAE (Tarjeta Individual Sanitaria Ajustada por Edad) de 28.531.

Físicamente se estructura:

- Centro de Salud: Vera, con una superficie total de 1.420,00 m2.
- Consultorio Local: Antas, Bédar y Los Gallardos, con una superficie total de 290,00 m2.
- Consultorio Auxiliar: Alfaix, Aljariz y Puerto Rey, con una superficie total de 155,00 m2.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	11
Coordinador	-	Consultas Enfermería	3
Facultativos Especialistas de Area	16	Urgencias	1
Enfermeros/as	13	Sala de Rx	1
Técnicos Especialistas	2	Laboratorio	-
Auxiliares de Enfermería	2	Consultas Salud Mental	-
Personal Administrativo	4	Admisión	1
Celadores	9	Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en consulta y en domicilio	
Consultas médicas en el centro	90.640
Consultas pediátricas en el centro	8.454
Consultas de enfermería en el centro	54.482
Visitas médicas domiciliarias	2.594
Visitas pediátricas domiciliarias	-
Visitas domiciliarias de enfermería	8.271

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 116

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Asistencial Urgente	
Urgencias médicas en el centro	29.962
Urgencias de enfermería en el centro	7.511
Urgencias médicas en domicilio	311
Urgencias de enfermería en domicilio	16
Urgencias derivadas a hospitales	705

Dispositivos de Apoyo	
Trabajador Social: Nº de usuarios atendidos	1.437
Fisioterapeuta: Asistencia a tratamiento individual	2.265
Odontólogo: Consultas de odontología	3.328

Cuidados Domiciliarios	
Enfermera Gestora de Casos: Cita pasada en dom.	1.179
Enfermera de Familia: Cita pasada en domicilio	8.302

El coste de la UGC de Vera según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.587.819
Gasto Capítulo II - Fungible	72.745
Gasto Capítulo II - Fármacos	16.907
Gasto Capítulo II y IV	205.524

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 117

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	29
Número reclamaciones Consulta Médica	6
Número reclamaciones Consulta Pediátrica	2
Número reclamaciones Consulta Enfermería	1
Número reclamaciones Urgencias	16
Número reclamaciones Asistencia Domiciliaria	2
Número reclamaciones Gestoría Usuario	1
Número reclamaciones Servicios Generales	1

Satisfacción de los usuarios en los siguientes aspectos de la UGC Vera

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en la UGC Vera	% satisfechos en Andalucía (media)	Símbolo
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	87,6 – 99,2	93,8	
AP11.1	Valoración de los médicos de familia	87,8 – 99,2	94,1	
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as	83,6 – 98,2	93,9	
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre los tratamientos	100,0 – 100,0	96,7	

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

 Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

 Significa que la Unidad de Gestión Clínica no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

 Significa que la Unidad de Gestión Clínica está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar la Unidad de Gestión Clínica en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 118

UGC BLOQUE QUIRÚRGICO (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Bloque Quirúrgico la compone las siguientes Especialidades:

- Anestesiología y Reanimación

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Quirófanos programados	3
Facultativos Especialista de Área	6	Quirófanos CMA	1
Supervisores	1	Quirófanos Urgencias	1
Enfermeros/as	33	Quirófanos Ambulatorios	1
Auxiliares de Enfermería	20	Puestos de Sala de Despertar	7
Personal Administrativo	7	Consultas	1
Celadores	5	Esterilización	1
		Administración	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	6.527
Primeras PAP (Salidas)	7.720
Primeras PAE (Salidas)	6.048
Revisiones	7.516
Total Consultas (Salidas)	21.284
Acto Único	-
PAP atendidas < 45 días	4.236
Citas preanestesia < 15 días	1.649
Nº episodios abiertos en DIRAYA	6.644
Citas PAP > 60 fuera Decreti 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	6.527
Total Consultas	20.091

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 119

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Anestesia	
Anestesia General Quirófanos Programados	1.100
Anestesia General Quirófanos Urgencias	461
Anestesia General Otras Áreas	-
Anestesia Locorregional Quirófanos Programados	953
Anestesia Locorregional Quirófanos Urgencias	576
Anestesia Locorregional Otras Áreas	-
Camas	7
Número enfermos reanimación	3.064

Actividad Bloque Quirúrgico	
Horas Utilizadas	1.879
Horas Programadas	2.240
Intervenciones Programadas	454
Intervenciones Urgentes	347
Intervenciones Suspendidas	8
CMA resuelta	1.134
CMA no resuelta	-
CMA anuladas	54
Resto cma	647
Interv. suspendidas imputables a UGC	17
Interv. Suspendidas imputables al usuario	43
Anestias Locorregionales Cesáreas	68
Total Cesáreas	72
Total Intervenciones	2.582

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 120

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Quirúrgica	
Horas Utilizadas	534
Horas Programadas	642
Intervenciones Programadas	175
Intervenciones Urgentes	11
Intervenciones Suspendidas	1
CMA resuelta	435
CMA no resuelta	-
CMA anuladas	32
Resto cma	851
Interv. suspendidas no imputables a UGC	4
Interv. Suspendidas imputables al usuario	29
Total salidas AGD	1.206
Demora media en RDQ	50
Total inclusiones en AGD	1.284
Indicaciones Decreto 209/01	605
Mecanización de inclusiones AGD >= 10 días	-
Total salidas AGD < 120 días	1.130
AGD intervenidos < 180 días	1.161
Urgencias intervenidas	2
Urgencias intervenidas < 24 horas desde ingreso	2
CCS seleccionados UGC resuelto en CMA	41
CCS seleccionados UGC total intervenciones	93
Indicaciones esperadas Decreto 209/01	306
INDA (Indicaciones quir. Observadas/esperadas)	23
Total Intervenciones	1.472

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 121

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Número de camas	7
Censo Hospitalario	-
Ingresos programados	173
Ingresos urgentes	38
Ingresos desde Admisión	211
Ingresos Interservicio	5
Estancias	381
Altas por éxitus	-
Altas por Servicio	215

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	36
Urgencias ingresadas	36
Altas	-
Éxitus	-

Procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes.

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura	259
CCS 30	Amigdalectomía y/o adenoidectomía	41
CCS 172	Injerto de piel	40
CCS 42	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre aparato respiratorio	29
CCS 23	Miringotomía	26
CCS 19	Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea	4
CCS 67	Otros procedimientos terapéuticos sobre los sistemas hemático y linfático	4
CCS 22	Timpanoplastia	3
CCS 31	Procedimientos diagnóstico sobre nariz, boca y faringe	3

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 122

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	
CCS 33	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre nariz, boca y faringe	3
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura	2
CCS 28	Procedimientos plásticos sobre nariz	1
CCS 159	Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular	1

El coste de la UGC Bloque Quirúrgico según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	2.399.749
Gasto Capítulo II - Fungible	234.386
Gasto Capítulo II - Fármacos	484.553
Gasto Capítulo II y IV	312.426

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	7
Tasa reclamaciones	0,03

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 123

UGC INTERCENTROS DE CIRUGÍA GENERAL (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Intercentros de Cirugía General la compone las siguientes Especialidades:

- Cirugía General y Digestiva.
- Dermatología.
- Otorrinolaringología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	30
Jefe de Sección	1	Consultas externas	9
Facultativos Especialista de Area	20	Pruebas Funcionales de Ojos	2
Supervisores	1	Hospital Día Médico	-
Enfermeros/as	14		
Auxiliares de Enfermería	15		
Personal Administrativo	2		
Celadores	3		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (realizadas)	1.726
Primeras PAP (Salidas)	2.001
Primeras PAE (Salidas)	957
Revisiones	2.214
Total Consultas (Salidas)	5.172
Acto Único	-
PAP atendidas < 45 días	1.121
Nº de episodios abiertos en DIRAYA	1.829
Total 1ª visitas PAP	1.726
Total Consultas	4.897

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 124

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Quirúrgica	
Horas Utilizadas	1.180
Horas Programadas	1.312
Intervenciones Programadas	245
Intervenciones Urgentes	332
CMA resuelta	450
CMA no resuelta	-
Resto cma	326
Intervenciones suspendidas	-
CMA anuladas	2
Intervenc. suspendidas imputables a UGC	-
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	2
Total salidas AGD	906
Total inclusiones en AGD	1.024
Indicaciones Decreto 209/01	639
Mecanización de inclusiones AGD >= 10 días	2
Total salidas AGD < 120 días	804
AGD intervenidos < 180 días	904
Urgencias intervenidas	82
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	73
Indicaciones esperadas Decreto 209/01	1.111
INDA (Indicaciones quir. Observadas/esperas)	7
Total Intervenciones	1.353

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Actividad Hospitalización	
Número de camas	14
Censo Hospitalario	16
Ingresos programados	231
Ingresos urgentes	449
Ingresos desde Admisión	680

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 125

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Ingresos Interservicio	127
Estancias	2.891
Altas por éxitus	8
Altas por Servicio	680
Ingresos en Planta Enfermería	1.116
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	1.116
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes.

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	
CCS 85	Reparación de hernia inguinal y femoral	185
CCS 84	Colecistectomía y exploración del conducto común	91
CCS 166	Lumpectomía y cuadrantectomía de la mama	69
CCS 175	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre piel y mama1	52
CCS 96	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre tracto gastrointestinal inferior	29
CCS 86	Otra reparación de hernia	26
CCS 67	Otros procedimientos terapéuticos sobre los sistemas hemático y linfático	10
CCS 81	Procedimientos sobre hemorroides	10
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura	2
CCS 10	Tiroidectomía parcial o total	1
CCS 62	Otros procedimientos diagnósticos cardiovasculares	1
CCS 165	Biopsia y otros procedimientos diagnósticos sobre la mama	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 126



Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	
Biopsia de Próstata	-
Reservorios Cutáneos	8

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	423
Urgencias ingresadas	421
Altas	3
Éxitus	-

El coste de la UGC Intercentros de Cirugía General según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.225.866
Gasto Capítulo II - Fungible	490.701
Gasto Capítulo II - Fármacos	87.397
Gasto Capítulo II y IV	529.116

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	1
Tasa reclamaciones	0,01

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 127

UGC CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cirugía Ortopédica y Traumatología la compone las siguientes Especialidades:

- Cirugía Ortopédica y Traumatología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	19
Jefe de Servicio	1	Consultas externas	2
Facultativos Especialista de Area	6	Sala de yesos	1
Supervisores	1		
Enfermeros/as	16		
Auxiliares de Enfermería	10		
Personal Administrativo	-		
Celadores	-		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	6.170
Primeras PAP (Salidas)	7.347
Primeras PAE (Salidas)	2.797
Revisiones	7.100
Total Consultas (Salidas)	17.244
Acto Único	-
PAP atendidas < 40 días	1.515
Demora media PAP	45
Nº episodios abiertos en DIRAYA	2.562
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	6.170
Total consultas	16.067

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 128

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Quirúrgica	
Horas Utilizadas	1.164
Horas Programadas	1.498
Intervenciones Programadas	342
Intervenciones Urgentes	377
CMA resuelta	298
CMA no resuelta	-
Resto cma	207
Intervenciones suspendidas	12
CMA anuladas	9
Intervenc. suspendidas imputables a UGC	5
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	16
Total salidas AGD	605
Total inclusiones en AGD	876
Indicaciones Decreto 209/01	647
Total salidas AGD < 120 días	378
AGD intervenidos < 180 días	528
Urgencias intervenidas	315
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	271
CCS seleccionados UGC resuelto en CMA	18
CCS seleccionados UGC total intervenciones	40
Indicaciones esperadas Decreto 209/01	879
INDA (Indicaciones quir. Observadas/esperadas)	9
Total Intervenciones	1.224

(*AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 129

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Número de camas	19
Censo Hospitalario	12
Ingresos programados	356
Ingresos urgentes	392
Ingresos desde Admisión	748
Ingresos Interservicio	10
Estancias	3.368
Altas por éxitus	2
Altas por Servicio	744
Ingresos en Planta Enfermería	1.279
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	1.278
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes.

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	
CCS 143	Bunionectomía o reparación de deformidades de los dedos de los pies	95
CCS 6	Descompresión de nervio periférico	79
CCS 160	Otros procedimientos terapéuticos sobre músculos y tendones	43
CCS 149	Artroscopia	18
CCS 147	Tratamiento de fractura o luxación de extremidad inferior (excepto cadera o fémur)	12
CCS 148	Otro procedimiento sobre fracturas o luxaciones	12
CCS 142	Escisión parcial de hueso	8
CCS 145	Tratamiento de fractura o luxación de radio y cúbito	7
CCS 146	Tratamiento de fractura o luxación de cadera y fémur	3
CCS 9	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano del sistema nervioso	1
CCS 159	Otros procedimientos diagnósticos sobre el sistema osteomuscular	1
CCS 169	Desbridamiento de herida, infección o quemadura	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 130

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	401
Urgencias ingresadas	392
Altas	8
Éxitus	-

El coste de la UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.378.187
Gasto Capítulo II - Fungible	891.167
Gasto Capítulo II - Fármacos	40.745
Gasto Capítulo II y IV	1.460.298

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	9
Tasa reclamaciones	0,05

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 131

UGC CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Cuidados Críticos y Urgencias la compone las siguientes Unidades:

- Cuidados Intensivos.
- Urgencias.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas UCI	8
Jefe de Sección	1	Camas Observación	14
Facultativos Especialista de Area	19	Sillones Observación	8
Supervisores	1	Consultas Urgencias	7
Enfermeros/as	48	Sala de RCP	1
Auxiliares de Enfermería	24	Sala de Triage	1
Personal Administrativo	7	Sala de Yesos	1
Celadores	34	Admisión Urgencias	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	-
Primeras PAP (Salidas)	-
Primeras PAE (Salidas)	-
Revisiones	375
Nº episodios abiertos en DIRAYA	-
Total 1ª visitas PAP	-
Total consultas	375

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 132

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Número de camas	8
Censo Hospitalario	4
Ingresos programados	70
Ingresos urgentes	212
Ingresos desde Admisión	282
Ingresos Interservicio	169
Estancias	1.315
Altas por éxitus	34
Altas por Servicio	84
Ingresos en Planta Enfermería	289
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	210
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	47.520
Urgencias ingresadas	207
Altas	46.227
Éxitus	94
Ingresos en Observación	4.968
Informes realizados en DIRAYA HSU	38.644

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 133



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El coste de la UGC Cuidados Críticos y Urgencias COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	4.025.468
Gasto Capítulo II - Fungible	475.712
Gasto Capítulo II - Fármacos	285.010
Gasto Capítulo II y IV	480.631

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	19
Tasa reclamaciones	0,04

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 134

UGC MEDICINA INTEGRAL Y CUIDADOS (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Medicina Integral y Cuidados la compone las siguientes Especialidades:

- Aparato Digestivo.
- Cardiología.
- Medicina Interna.
- Neumología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	84
Facultativos Especialista de Área	23	Consultas externas	10
Supervisores	1	Sala Prueb. Esp. Neumología	1
Enfermeros/as	45	Sala Prueb. Esp. ECG	1
Auxiliares de Enfermería	30	Sala Prueb. Esp. Broncoscopia	1
Personal Administrativo	2	Sala Prueb. Esp. Endoscopias	2
Celadores	7	Sala Prueb. Esp. Test Aliento	1
		Sala Prueb. Esp. P. Esfuerzo	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	6.048
Primeras PAP (Salidas)	6.961
Primeras PAE (Salidas)	3.263
Revisiones	15.496
Total Consultas (Salidas)	25.720
PAP atendidas < 40 días	2.937
Nº episodios abiertos en DIRAYA	6.812
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	6.048
Total consultas	24.807

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 135

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Número de camas	84
Censo Hospitalario	71
Ingresos programados	82
Ingresos urgentes	2.353
Ingresos desde Admisión	2.435
Ingresos Interservicio	250
Estancias	24.672
Altas por éxitus	279
Altas por Servicio	2.316
Ingresos en Planta Enfermería	2.019
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	2.019
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Actividad Pruebas Diagnósticas	
Pacientes atendidos en P.D. < 25 días	8.956
Solicitudes Pruebas Diagnósticas	9.158
Nº colonoscopias terapéuticas en acto único	-
Nº colonoscopias susceptibles de terapia en acto único	-
Tratamiento en test de Ureasa positivo	-
Test de Ureasa (Endoscopias)	-
Ecocardiografías	-
Ergometrías	371
Holter	362
Informes de Alta	514

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 136

Pruebas especiales más frecuentes.

Actividad Pruebas Especiales	
Ecocardiografía	2.603
Saturación arterial de oxígeno	2.465
Colonoscopia	1.662
Esofagogastroduodenoscopia (EGD)	1.154
Test del aliento (c13/14; Ureasa)	1.007
Espirometría	813
Espirometría basal y posbroncodilatadora	507
Monitorización corazón ambulatoria (Holter)	493
Prueba esfuerzo cardiovascular con cinta rodante	446
Pruebas cutáneas a neuroalérgenos	341
Exploración funcional respiratoria (DLCO y volumen)	95
Pletismografía	86
Test de hidrógeno	83
Fibrobroncoscopia con biopsia	69
Fibrobroncoscopia sin biopsia	51
Gastrostomía endoscópica percutánea (PEG)	46
Gasometría arterial	37
Fibrobroncoscopia para lavado broncoalveolar	23
Test de sobrecrecimiento bacteriano	20
Esclerosis endoscópica esófago/banding	13
Biopsia cerrada (con aguja percutánea) de hígado	9
Ecocardiografía transesofágica	8
Esofagogastroduodenoscopia (EGD) con biopsia cerrada	6
Eco-contraste	5
Otra gastroscopia	5
Esclerosis endoscópica estómago o duodeno	4
Polipectomía tramo digestivo superior (endoscopia)	4
Prueba de provocación bronquial inespecífica	4

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 137

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Pruebas Especiales	
Biopsia pleural cerrada	4
Dilatación neumática de colon (endoscopia)	3
Polipectomía endoscópica del intestino grueso	3
Sondas. Colocación endoscópica	2
Dilatación neumática de esfano (endoscopia)	2
Parencentesis diagnóstica	2
Presiones musculares respiratoria (PIM-PEM)	2
Fibrobroncoscopia con biopsia transbronquial	2
Biopsia cerrada de estómago (endoscópica)	1
Biopsia esófago cerrada (endoscópica)	1
Marcaja de lesiones colónicas con tinta china (END)	1
Otra esofagoscopia	1
Co-Oximetría	1

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	
Sesiones Quimioterapia Oncológica NO Hematológica	14
Endoscopias Digestivas	-
Endoscopias Respiratorias	-
Pruebas funcionales Trastornos Sueño	-
Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (Total)	-
Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (Nuevos)	-
Sesiones Corticoides, Inmunoglobulina o BMR	118
Pacientes en Corticoides, Inmunoglobulina o BMR (Total)	-
Sesiones Corticoides, Inmunoglobulina o BMR	-
Hematología no Oncológica (Transfusiones)	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 138



Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	2.340
Urgencias ingresadas	2.328
Altas	11
Éxitus	0

Conciertos	
Pacientes en Oxigenoterapia	-
Pacientes en Aerosolterapia	-

El coste de la UGC Medicina Integral y Cuidados según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	3.125.838
Gasto Capítulo II - Fungible	301.382
Gasto Capítulo II - Fármacos	1.080.159
Gasto Capítulo II y IV	876.270

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	7
Tasa reclamaciones	0,02

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 139

UGC PEDIATRÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Pediatría la compone las siguientes Especialidades:

- Pediatría.
- Neonatología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	13
Facultativos Especialista de Área	6	Puestos Neonatología (Incub.)	6
Supervisores	1	Cunas lactantes	3
Enfermeros/as	14	Consultas Externas	2
Auxiliares de Enfermería	9		
Personal Administrativo	1		
Celadores	-		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	1.132
Primeras PAP (Salidas)	1.285
Primeras PAE (Salidas)	522
Revisiones	2.215
Total Consultas (Salidas)	4.022
Acto único	-
Primeras PAP atendidas < 20 días	507
Demora media PAP	8
Nº episodios abiertos en DIRAYA	1.284
Total 1ª visitas PAP	1.132
Total consultas	3.869

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 140

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Número de camas	13
Censo Hospitalario	6
Ingresos programados	22
Ingresos urgentes	683
Ingresos desde Admisión	705
Ingresos Interservicio	-
Estancias	1.997
Altas por éxitus	-
Altas por Servicio	703
Ingresos en Planta Enfermería	948
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	948
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Pruebas especiales más frecuentes

Actividad Pruebas Especiales	
Ecocardiografía	239
Espirometría	259
Test del sudor	32

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	518
Urgencias ingresadas	515
Altas	3
Éxitus	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 141



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El coste de la UGC Pediatría según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.207.488
Gasto Capítulo II - Fungible	20.377
Gasto Capítulo II - Fármacos	34.990
Gasto Capítulo II y IV	40.616

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	2
Tasa reclamaciones	0,04

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 142

UGC TOCGINECOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Tocginecología la compone las siguientes Especialidades:

- Ginecología.
- Obstetricia.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Camas hospitalarias	22
Facultativos Especialista de Área	8	Consultas Externas	3
Matronas	16	Consulta Bienestar Fetal	1
Supervisores	1	Consulta Urgencias Obstétricas	1
Enfermeros/as	17	Salas Dilatación	5
Auxiliares de Enfermería	19	Salas Monitorización	1
Personal Administrativo	1	Paritorios	2
Celadores	3	Quirófanos Obstétricos	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	4.900
Primeras PAP (Salidas)	5.730
Primeras PAE (Salidas)	665
Revisiones	15.857
Total Consultas (Salidas)	22.252
Acto Único	-
PAP atendidas < 40 días	2.090
Demora media PAP	36
Nº episodios abiertos en DIRAYA	4.287
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	4900
Total consultas	21.422

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 143

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Quirúrgica	
Horas Utilizadas	447
Horas Programadas	494
Intervenciones Programadas	232
Intervenciones Urgentes	228
CMA resuelta	613
CMA no resuelta	-
Resto cma	23
Intervenciones suspendidas	1
CMA anuladas	6
Intervenc. suspendidas imputables a UGC	1
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	6
Total salidas AGD	334
Total inclusiones en AGD	495
Indicaciones Decreto 209/01	88
Mecanización de inclusiones AGD >= 10 días	1
Total salidas AGD < 120 días	310
AGD intervenidos < 180 días	334
Urgencias intervenidas	83
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	72
CCS seleccionados UGC resuelto en CMA	35
CCS seleccionados UGC total intervenciones	69
Indicaciones esperadas Decreto 209/01	132
INDA (Indicaciones quir. Observadas/esperadas)	8
Total Intervenciones	1.096

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 144

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Obstetricia	
Ingresos por causa obstétrica	1.428
Estancias por causa obstétrica	2.855
Partos vaginales	963
Partos vaginales simples	953
Partos vaginales múltiples	10
Abortos	131
Aborto por legrado	41
Aborto por tratamiento médico	116
Cesáreas	209
Cesáreas simples	202
Cesáreas múltiples	7
Cesáreas programadas	72
Cesáreas no programadas	137
Anestesia epidural en partos vaginales	352
Anestesia epidural en cesáreas no programadas	70
Anestesia locorreional cesáreas programadas	68
Anestesia locorreional cesáreas no programadas	129
Nacidos vivos (500-999)	-
Nacidos vivos (1000-2499)	78
Nacidos vivos (2500-4499)	1.100
Nacidos vivos (4500 ó más)	6
Nacidos muertos (500-999)	2
Nacidos muertos (1000-2499)	1
Nacidos muertos (2500-4499)	1
Nacidos muertos (4500 ó más)	-
Muertes neonatales (500-999)	1
Muertes neonatales (1000-2499)	-
Muertes neonatales (2500-4499)	-
Muertes neonatales (4500 ó más)	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 145

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Obstetricia	
Número amniocentesis	52
Recién nacidos vacunados Hepatitis B	-
Recién nacidos de madres portadoras Hepatitis B	-
R. nacidos vacunados Hepatitis B de madres portadoras	-
Número IVE solicitadas (Salud Embarazada)	-
Número IVE solicitadas (Violación)	-
Número IVE solicitadas (Motivo fetal)	8
Número IVE aceptadas (Salud Embarazada)	-
Número IVE aceptadas (Violación)	-
Número IVE aceptadas (Motivo fetal)	8
Número IVE realizadas (Salud Embarazada)	-
Número IVE realizadas (Violación)	-
Número IVE realizadas (Motivo fetal)	8
Esterilizaciones laparoscopia	36
Esterilizaciones laparotomía	-
Esterilizaciones postparto inmediato	-
Esterilizaciones cesárea	36
Número consultas externas por esterilidad	-
N. parejas nuevas Estudio Básico Esterilidad (EBE)	-
N. parejas vistas en 2ª ó más consultas EBE	-
Derivación EBE Consejo o Técnica Médico/Quirúrgica No Asistida	-
Derivación EBE a IAC ¹	-
Derivación EBE a IAD ²	-
Derivación EBE a FIV ³	-
Derivación EBE a ICSI ⁴	-
Derivación EBE a Donación de Ovocitos	-
Derivación EBE a Laboratorio de Seguridad Biológica	-
Derivación EBE a Diagnóstico Genético Preimplantacional	-
IA Semen Pareja – Nº Parejas Nuevas en IA de Cónyuge	-
IA Semen Pareja – Nº Parejas en Revisión	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 146

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Obstetricia	
IA Semen Pareja – Nº Ciclos Totales	-
IA Semen Pareja – Nº Ciclos Cancelados	-
IA Semen Pareja – Nº Embarazos	-
IA Semen Donante – Nº Parejas Nuevas en IA de Donante	-
IA Semen Donante – Nº Parejas en Revisión	-
IA Semen Donante – Nº Ciclos Totales	-
IA Semen Donante – Nº Ciclos Cancelados	-
IA Semen Donante – Nº Embarazos	-
Nº Derivaciones a Técnicas Avanzadas	-
Relación Cesáreas/Partos	17,80%

- (1) IAC=Inseminación intrauterina con semen conyugal.
- (2) IAD=Inseminación intrauterina con semen de donante.
- (3) FIV=Fertilización in vitro.
- (4) ICSI=Microinyección espermática intracitoplasmática.

Actividad Hospitalización	
Número de camas	22
Censo Hospitalario	8
Ingresos programados	175
Ingresos urgentes	1.498
Ingresos desde Admisión	1.673
Ingresos Interservicio	7
Estancias	3.360
Altas por éxitus	-
Altas por Servicio	1.674
Ingresos en Planta Enfermería	2.236
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	2.236
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 147

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes.

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	
CCS 130	Otros procedimientos diagnósticos sobre órganos femeninos	311
CCS 125	Otra escisión de cuello uterino y útero	118
CCS 121	Ligadura de trompas de falopio	33
CCS 127	Dilatación, legrado y aspiración tras parto o aborto	31
CCS 132	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre órganos femeninos	17
CCS 119	Ooforectomía unilateral y bilateral	10
CCS 87	Laparoscopia	4
CCS 120	Otro Intervenciones sobre ovario	3
CCS 128	Dilatación y legrado diagnósticos	3

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	
Tratamiento de la diabetes	97
Reproducción asistida	130

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	4.223
Urgencias ingresadas	1.554
Altas	2.641
Éxitus	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 148



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El coste de la UGC Tocoginecología según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.944.983
Gasto Capítulo II - Fungible	171.009
Gasto Capítulo II - Fármacos	90.084
Gasto Capítulo II y IV	190.481

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	0
Tasa reclamaciones	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 149



UGC OFTALMOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Oftalmología la compone las siguientes Especialidades:

- Oftalmología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director		Camas hospitalarias	4
Facultativos Especialista de Área	6	Consultas externas	2
Supervisores		Pruebas Funcionales de Ojos	1
Enfermeros/as	1	Hospital Día Médico	
Auxiliares de Enfermería	3		
Personal Administrativo			
Celadores			

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	10.302
Primeras PAP (Salidas)	11.704
Primeras PAE (Salidas)	5.358
Revisiones	23.198
Total Consultas (Salidas)	40.260
Acto único	-
PAP atendidas < 45 días	4.574
Nº episodios abiertos en DIRAYA	13.150
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	10.302
Total consultas	38.858

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 150

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Quirúrgica	
Horas Utilizadas	2.228
Horas Programadas	2.814
Intervenciones Programadas	52
Intervenciones Urgentes	16
CMA resuelta	2.404
CMA no resuelta	-
Resto cma	48
Intervenciones suspendidas	-
CMA anuladas	110
Intervenc. suspendidas imputables a UGC	22
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	88
Total salidas AGD	2.598
Total inclusiones en AGD	2.698
Indicaciones Decreto 209/01	1.900
Mecanización de inclusiones AGD >= 10 días	-
Total salidas AGD < 120 días	2.500
AGD intervenidos < 180 días	2.572
Urgencias intervenidas	2
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	2
Indicaciones esperadas Decreto 209/01	2.586
INDA (Indicaciones quir. Observadas/esperadas)	18
Total Intervenciones	2.520

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 151

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Número de camas	4
Censo Hospitalario	10
Ingresos programados	52
Ingresos urgentes	22
Ingresos desde Admisión	74
Ingresos Interservicio	2
Estancias	136
Altas por éxitus	-
Altas por Servicio	74
Ingresos en Planta Enfermería	-
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	-
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes.

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	
CCS 15	Procedimientos sobre cristalino y cataratas	1.754
CCS 19	Otros procedimientos terapéuticos sobre párpados, conjuntiva y córnea	608
CCS 14	Procedimientos sobre glaucoma	18
CCS 21	Otros procedimientos terapéuticos extraoculares y órbita	6
CCS 20	Otros procedimientos terapéuticos intraoculares	2

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	
Inyección Intravítrea	744

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 152

Pruebas especiales más frecuentes

Actividad Pruebas Especiales	
OCT	4.464
Campimetría	2.398
Tratamiento Láser	1.536
Angriografía	636
Retrinografía	302
Topografía Corneal	84
Estudio del ojo con ultrasonidos (ecografía globo)	8
Otras	4

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	14
Urgencias ingresadas	14
Altas	-
Éxitus	-

El coste de la UGC Oftalmología según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	798.867
Gasto Capítulo II - Fungible	567.231
Gasto Capítulo II - Fármacos	31.300
Gasto Capítulo II y IV	584.456

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	2
Tasa reclamaciones	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 153

UGC UROLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Urología la componen las siguientes Especialidades:

- Urología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director		Camas hospitalarias	14
Facultativos Especialista de Área	3	Consultas externas	2
Supervisores		Pruebas Funcionales	1
Enfermeros/as		Hospital Día Médico	-
Auxiliares de Enfermería	3		
Personal Administrativo			
Celadores			

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	3.440
Primeras PAP (Salidas)	4.060
Primeras PAE (Salidas)	1.772
Revisiones	10.760
Total Consultas (Salidas)	16.592
Acto único	-
PAP atendidas < 45 días	1.806
Nº episodios abiertos en DIRAYA	4.630
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	3.440
Total consultas	15.972

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 154

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Quirúrgica	
Horas Utilizadas	1.086
Horas Programadas	1.316
Intervenciones Programadas	504
Intervenciones Urgentes	128
CMA resuelta	462
CMA no resuelta	-
Resto cma	58
Intervenciones suspendidas	30
CMA anuladas	50
Intervenc. suspendidas imputables a UGC	26
Intervenc. Suspendidas imputables al usuario	54
Total salidas AGD	990
Total inclusiones en AGD	1.182
Indicaciones Decreto 209/01	614
Mecanización de inclusiones AGD >= 10 días	2
Total salidas AGD < 120 días	852
AGD intervenidos < 180 días	932
Urgencias intervenidas	32
Urgencias intervenidas < 24 h. desde ingreso	26
Indicaciones esperadas Decreto 209/01	816
INDA (Indicaciones quir. Observadas/esperadas)	18
Total Intervenciones	1.152

(AGD=Aplicación para la Gestión de la Demanda)

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 155

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Hospitalización	
Número de camas	14
Censo Hospitalario	6
Ingresos programados	478
Ingresos urgentes	392
Ingresos desde Admisión	870
Ingresos Interservicio	40
Estancias	4.700
Altas por éxitus	14
Altas por Servicio	864
Ingresos en Planta Enfermería	-
Altas en Planta Totales	-
Planes de Cuidados Enfermería	-
Valoraciones Iniciales Enfermería	-
Altas con Informe Contin. Cuidados	-

Procedimientos quirúrgicos realizados por CMA más frecuentes.

CCS	Procedimientos CMA mas Frecuentes	
CCS 117	Otros procedimientos terapéuticos sobre genitales masculinos (sin uso de quirófano en EEUU)	210
CCS 115	Circuncisión	178
CCS 118	Otros procedimientos terapéuticos con uso de quirófano sobre genitales masculinos	50
CCS 109	Procedimientos sobre uretra	6
CCS 101	Escisión transuretral, drenaje o eliminación de obstrucción urinaria	2
CCS 116	Procedimientos diagnóstico sobre genitales masculinos	2

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	
Sesiones Quimioterapia Oncológica No Hematológica	888
Biopsia de Próstata	328

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 156

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Pruebas especiales más frecuentes

Actividad Pruebas Especiales	
Cistoscopia	1.164
Flujometría	692
Drenaje Transuretral Vesical	330
Dilatación de estenosis ureteral/uretral	126
Otros procedimientos diagnósticos sobre pene	42
Biopsia Transureteral cerrada de Vejiga	32
Dilatación Meato Ureter	4

Actividad en Pruebas Diagnósticas

Actividad Pruebas Diagnósticas	
Pacientes atendidos en PD < 25 días	1.454
Solicitudes PD	1.454

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	394
Urgencias ingresadas	396
Altas	-
Éxitus	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 157



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El coste de la UGC Urología según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	526.431
Gasto Capítulo II - Fungible	245.076
Gasto Capítulo II - Fármacos	311.629
Gasto Capítulo II y IV	350.432

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	10
Tasa reclamaciones	0,05

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 158

UGC HEMATOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La UGC de Hematología la compone las siguientes Especialidades:

- Hematología

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director		Camas hospitalarias	-
Facultativos Especialista de Área	1	Consultas externas	1
Supervisores		Pruebas Funcionales	1
Enfermeros/as	1	Hospital Día Médico	1
Auxiliares de Enfermería		Laboratorio de Hematología	1
Personal Administrativo			
Celadores			

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	694
Primeras PAP (Salidas)	752
Primeras PAE (Salidas)	2.462
Revisiones	4.100
Total Consultas (Salidas)	-
Acto único	-
PAP atendidas < 45 días	-
Nº episodios abiertos en DIRAYA	1.770
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	694
Total consultas	7.256

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 159

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	
Sesiones Corticoides, Inmunoglobulina o BMR	548
Sesiones de Quimioterapia Oncológica Hematológica	284
Hematología no Oncológica (Transfusiones)	226

Actividad Laboratorio de Hematología

Actividad Laboratorio de Hematología*	
Hospitalización ordinario	156.549
Hospitalización urgente	560.588
Área de Urgencias	155.239
Consultas Externas	620.246
Extrahospitalaria	918.238
Total determinaciones	2.410.860

*Expresado en determinaciones analíticas.

El coste de la UGC Hematología según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	178.910
Gasto Capítulo II - Fungible	10.517
Gasto Capítulo II - Fármacos	2.172.638
Gasto Capítulo II y IV	14.349

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 160



UNIDAD ONCOLOGÍA (ATENCIÓN HOSPITALARIA)

La Unidad de Oncología la compone las siguientes Especialidades:

- Oncología

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director		Camas hospitalarias	-
Facultativos Especialista de Área	1	Consultas externas	1
Supervisores		Pruebas Funcionales	1
Enfermeros/as	1	Hospital Día Médico	1
Auxiliares de Enfermería			
Personal Administrativo			
Celadores			

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	-
Primeras PAE (Salidas)	-
Revisiones	-
Total 1ª visitas PAP	-
Total consultas	0

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Médico	
Sesiones Quimioterapia Oncológica NO Hematológica	638
Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (Total)	-
Pacientes en Quimioterapia Oncológica NO Hematológica (Nuevos)	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 161



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Pruebas Especiales

Actividad Pruebas Especiales	
Consultas Administración Tratamiento	-

El coste de la UGC Hematología según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	-
Gasto Capítulo II - Fungible	-
Gasto Capítulo II - Fármacos	-
Gasto Capítulo II y IV	-



UGC FARMACIA (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Farmacia la compone las siguientes Especialidades:

- Farmacia.
- Farmacología clínica.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Almacén de Farmacia Clínica	1
Facultativos Especialista de Área	3	Laboratorios de Farmacia	1
Supervisores	-	Sala Dispensación Unidosis	1
Enfermeros/as	-		
Técnicos de Farmacia	2		
Auxiliares de Enfermería	3		
Personal Administrativo	3		
Celadores	1		

El coste de la UGC Farmacia según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	414.422
Gasto Capítulo II - Fungible	16.315
Gasto Capítulo II - Fármacos	7.489
Gasto Capítulo II y IV	17.168

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	-
Tasa reclamaciones	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 163

UGC REHABILITACIÓN (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Rehabilitación la compone las siguientes Especialidades:

- Rehabilitación.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Externas	3
Facultativos Especialista de Área	4	Gimnasio adultos	1
Supervisores	-	Gimnasio pediátrico	1
Enfermeros/as	1	Rehabilitación Cardíaca	1
Fisioterapeutas	6	Rehabilitación Respiratoria	1
Auxiliares de Enfermería	5		
Personal Administrativo	-		
Celadores	1		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	1.568
Primeras PAP (Salidas)	1.846
Primeras PAE (Salidas)	2.679
Revisiones	5.616
Acto Único	-
Nº episodios abiertos en DIRAYA	3.385
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	1.568
Total consultas	9.863

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 164

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Fisioterapia	
Sesiones Fisioterapia	24.858
Sesiones Fisioterapia Atención Primaria	33.315
Total sesiones de Fisioterapia	34.485

El coste de la UGC Rehabilitación según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	663.351
Gasto Capítulo II - Fungible	6.053
Gasto Capítulo II - Fármacos	2.890
Gasto Capítulo II y IV	

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	-
Tasa reclamaciones	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 165



UGC SALUD MENTAL (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Salud Mental la compone las siguientes Especialidades:

- Psiquiatría.
- Psicología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Hospital Día Salud Mental	1
Facultativos Especialista de Área	8	Consultas Psiquiatría	2
Supervisores	-	Consultas Psicología	1
Enfermeros/as	2	Consultas Enfermería	1
Terapeuta Ocupacional	1		
Monitor	1		
Auxiliares de Enfermería	1		
Personal Administrativo	1		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Realizadas)	1.092
Primeras PAP (Salidas)	1.630
Primeras PAE (Salidas)	708
Revisiones	16.325
Demora media PAP	14
Demora máxima PAP (incluye LEE)	52
Nº episodios abiertos en DIRAYA	1.637
Citas PAP > 60 fuera Decreto 96/2004	-
Total 1ª visitas PAP	1.092
Total consultas	18.125

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 166

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad en Hospital Día Médico

Actividad Hospital Día Salud Mental	
Número de ingresos	28
Altas curación o mejoría sin recaída	90
Altas curación o mejoría con recaída	4
Altas por traslado	-
Altas otros motivos	4
Índice de ocupación	47,68%
Pacientes en Prog. Tratamiento	44
Pacientes en Prog. Intensivo	33
Estancias de pacientes en tratamiento	2.365

Actividad en Urgencias

Actividad Urgencias	
Urgencias atendidas	49
Urgencias ingresadas	-
Altas	29
Éxitus	-

El coste de la UGC Salud Mental según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	699.793
Gasto Capítulo II - Fungible	8.438
Gasto Capítulo II - Fármacos	63.894
Gasto Capítulo II y IV	13.071

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 167



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	3
Tasa reclamaciones	0,02

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 168

UGC PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD (ATENCIÓN MIXTA)

La UGC de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud la compone las siguientes Especialidades:

- Prevención y Vigilancia de la Salud.
- Salud Laboral.
- Promoción de la Salud.
- Gestión Ambiental.
- Gestión del Conocimiento.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	1
Facultativos Especialista de Área	2	Consultas Enfermería	1
Enfermeros/as	3		
Técnico Gestión Ambiental	1		
Técnico Educación para la Salud	1		
Personal Administrativo	4		

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad en Consulta Externas	
Primeras PAP (Salidas)	-
Primeras PAE (Salidas)	-
Revisiones	68
Total consultas	68

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 169



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El coste de la UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	348.922
Gasto Capítulo II - Fungible	3.271
Gasto Capítulo II - Fármacos	2.013
Gasto Capítulo II y IV	6.875

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 170

UGC BIOTECNOLOGÍA (ATENCIÓN APOYO)

La UGC de Biotecnología la compone las siguientes Especialidades:

- Análisis Clínicos.
- Anatomía Patológica.
- Bioquímica.
- Inmunología.
- Microbiología.

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Consultas Médicas	2
Facultativos Especialista de Área	11	Salas de Extracciones	2
Supervisores	1	Labor.: Sección A. Clínicos	1
Enfermeros/as	4	Labor.: Sección A. Patológica	1
Técnicos Especialistas	31	Labor.: Sección Bioquímica	1
Personal Administrativo	6	Labor.: Sección Inmunología	1
		Labor.: Sección Microbiología	1

El resumen más significativo de la actividad asistencial es:

Actividad Anatomía Patológica	
Biopsias hospitalarias	5.103
Biopsias consultas externas	6.172
Biopsias extra-hospitalarias	153
Citologías hospitalarias	200
Citologías consultas externas	5.252
Citologías extra-hospitalarias	2.504
Histoquímicos hospitalarios	-
Histoquímicos consultas externas	3.378
Histoquímicos extra-hospitalarios	-
Ultraestructurales hospitalarios	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 171

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Anatomía Patológica	
Ultraestructurales consultas externas	-
Ultraestructurales extra-hospitalarios	-
Recién nacidos + 1000 gr.	2
Ingresados fallecidos	-
Número de piezas quirúrgicas	6.462

Actividad en Pruebas Especiales

Actividad Análisis Clínicos*	
Hospitalización ordinario	19.435
Hospitalización urgente	6.235
Área de Urgencias	3.083
Consultas externas	55.156
Extrahospitalaria	70.420
Total determinaciones	154.329

Actividad Bioquímica*	
Hospitalización ordinario	221.635
Hospitalización urgente	534.542
Área de Urgencias	163.916
Consultas externas	504.417
Extrahospitalaria	1.419.956
Total determinaciones	2.844.466

Actividad Inmunología*	
Hospitalización ordinario	11.478
Hospitalización urgente	26.009
Área de Urgencias	7.746
Consultas externas	36.313
Extrahospitalaria	50.723
Total determinaciones	132.269

* Expresado en determinaciones analíticas.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 172



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad Microbiología*	
Hospitalización ordinario	383.740
Hospitalización urgente	447.416
Área de Urgencias	108.039
Consultas externas	454.689
Extrahospitalaria	1.057.554
Total determinaciones	2.451.438

* Expresado en determinaciones analíticas.

El coste de la UGC Biotecnología según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.592.619
Gasto Capítulo II - Fungible	1.799.425
Gasto Capítulo II - Fármacos	814
Gasto Capítulo II y IV	2.114.503

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	1
Tasa reclamaciones	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 173

UGC RADIODIAGNÓSTICO (ATENCIÓN APOYO)

La UGC de Radiodiagnóstico la compone las siguientes Especialidades:

- Radiodiagnóstico

Dotación de Personal		Dotación de Recursos	
Director	1	Nº de Salas	10
Facultativos Especialista de Área	6	Nº de Equipos	16
Supervisores	1	Equipos de radiología convencional	2
Enfermeros/as	2	Equipos de radiología digital	1
Técnico Especialista Radiodiag.	20	Equipos portátiles	2
Personal Administrativo	3	Ecógrafo Blanco y Negro (portátil)	1
Celadores	3	Ecógrafos Doppler	3
		Mamógrafo Digital con mesa prona esterotaxia	1
		Equipo Telemando Digital	2
		T. C. Helicoidal	1
		Equipos Radioquirúrgicos	3

Estudios radiodiagnóstico por modalidad:

Modalidad de Estudios	
Ecografía	11.170
Mamografía convencional	4.475
Radiografía convencional	89.950
Telemando	606
Tomografía computerizada	6.639
Total Estudios	112.840

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 174



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad por área funcional:

Actividad Área Funcional	
Asistencia Primaria	37
Atención Primaria	8.707
Consultas Externas	29.460
Hospital de Día Médico	20
Hospital de Día Quirúrgico	18
Hospitalización	8.500
Intervención quirúrgica diagnóstico-terapéutica	15
Laboratorios	5
Procedimiento diagnóstico/terapéutico no quirúrgico	925
Urgencias	65.153
Total Estudios	112.840

Actividad por Unidad Peticionaria:

Actividad por Unidad Peticionaria	
Atención Primaria	8.707
Análisis Clínicos	15
Anestesiología y Reanimación	1.177
Angiología y Cirugía Vascul ar	20
Aparato Digestivo	1.527
Cardiología	131
Cirugía General y A.D.	1.512
Cirugía Oral y Maxilofacial	56
Cirugía Ortopédica y Traumatología	12.797
Cirugía Pediátrica	4
Cirugía Torácica	2
Cuidados Críticos y Urgencias	1.819
Dermatología MQ y Venereología	184

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 175

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad por Unidad Peticionaria	
Endocrinología y Nutrición	46
Ginecología y Obstetricia	2.284
Hematología y Hemoterapia	210
Medicina Física y Rehabilitación	1.830
Medicina Intensiva	64.503
Medicina Interna	5.245
Medicina Nuclear	3
Medicina Preventiva y S.P.	37
Nefrología	306
Neumología	2.920
Neurocirugía	148
Neurofisiología Clínica	2
Neurología	111
Oftalmología	61
Oncología Médica	593
Oncología Radioterápica	200
Otorrinolaringología	302
Pediatría	858
Psiquiatría	30
Radiodiagnóstico	574
Radiofísica	1
Reumatología	396
Salud Mental	1
Urología	1.674
Otros	2.554
Total Estudios	112.840

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 176



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

El coste de la UGC Radiodiagnóstico según COAN HYD

COAN HYD	
Gasto Capítulo I (Personal)	1.134.221
Gasto Capítulo II - Fungible	34.639
Gasto Capítulo II - Fármacos	74.030
Gasto Capítulo II y IV	46.682

Satisfacción de los usuarios mediante la presentación de reclamaciones

Reclamaciones	
Número total de reclamaciones	6
Tasa reclamaciones	0,00

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 177



VI. PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD

Tiene como misión conseguir los mejores estándares de salud de la población en general y de los trabajadores sanitarios en particular, mediante la prevención de la enfermedad, la vigilancia de la salud, la promoción de hábitos saludables, el impulso de la calidad de la atención sanitaria y la seguridad del paciente, la participación ciudadana y el fomento de la investigación.

A. PREVENCIÓN Y VIGILANCIA DE LA SALUD

VIGILANCIA DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN

SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

La vigilancia epidemiológica es una de las principales herramientas de que se dispone en Salud Pública para establecer la ocurrencia, distribución y factores condicionantes en los procesos de salud-enfermedad-atención. Abarca desde el desarrollo de intervenciones para modificar la problemática observada hasta la recolección sistemática, continua, oportuna y confiable de información relevante sobre algunas condiciones de salud de la población. El análisis e interpretación de los datos proporciona las bases para la toma de decisiones.

Seguimiento y evolución de la Tuberculosis en el AGSNA

La Tuberculosis (TB) continúa siendo una de las causas más importantes de enfermedad y muerte en muchos países y un importante problema de salud pública a nivel mundial. Este problema de salud presenta todavía marcadas diferencias regionales y nacionales, a pesar de los progresos logrados en las últimas décadas en la lucha contra esta enfermedad. En estos progresos ha influido decisivamente la creación de alianzas, el consenso en las políticas y estrategias para luchar contra la TB y la mejora de la planificación a nivel mundial, regional y nacional.

Los movimientos migratorios masivos de países con alta endemia de TB y las condiciones de vida a la que se ven sometidos estos inmigrantes han condicionado un aumento de la TB en muchos de los países de la Unión Europea en los últimos años. Este aumento se ha producido a expensas de este grupo poblacional, sin que haya evidencia de que este hecho pueda estar afectando a la epidemiología de la TB en la población autóctona. Esta nueva circunstancia requiere incrementar los esfuerzos con programas de control y actividades que aseguren un diagnóstico temprano, disponibilidad de la terapia adecuada, el seguimiento y finalización del tratamiento hasta asegurar la curación; y acciones dirigidas a poblaciones vulnerables con un alto riesgo de infección o que viven en situaciones desfavorables.

El abordaje de la Tuberculosis en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, ante la declaración de un caso se inicia seguimiento desde Epidemiología (Epidemióloga y Enfermera), contacto con el paciente en el Hospital y posterior seguimiento telefónico y domiciliario hasta la finalización del tratamiento. Se realiza entre otros aspectos, suministro y control de la medicación, control de adherencia a tratamiento, educación sanitaria, recordatorio de citas y control de la asistencia a ellas. Se establece coordinación con atención primaria y hospital.

En cuanto al estudio de contactos, se realiza desde Epidemiología, siguiendo el sistema de círculos concéntricos. Se realiza seguimiento de los contactos hasta finalización de estudio, quimioprofilaxis primaria o tratamientos de infección latente de Tuberculosis, según indicación del protocolo. También se les facilita el tratamiento.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 178



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2014

Para el seguimiento de los casos y los contactos es muy importante que exista una adecuada coordinación entre los profesionales del Área.

La medicación tanto para casos como contactos se facilita desde la UGC de Farmacia hospitalaria a través de Epidemiología. En la citada UGC se preparan dosis pediátricas ajustadas al peso de los niños/as.

Se ha contado con la colaboración de la UGC de Radiodiagnóstico, que informa las radiografías de tórax en los estudios de contactos, cuando así se les solicita.

Así mismo la coordinación con atención primaria ha sido fundamental. En dos casos (un caso de enfermedad y otro de tratamiento de infección latente de Tuberculosis) se ha establecido tratamiento directamente observado.

En el año 2014 se declararon 13 casos de Tuberculosis, los mismos casos que en 2013. Doce de los casos han sido declarados por el Hospital La Inmaculada, Uno por la UGC de Pulpí. A todos ellos se ha realizado o se está realizando seguimiento desde Epidemiología.

Según el tipo de diagnóstico, de los 13 casos declarados, 10 se confirmaron, aislándose agente causal y 3 eran casos probables.

Según país de origen, de los casos declarados, un 30,8% (4 casos) correspondían a población inmigrante y un 69,2% (6 casos) a autóctonos. En cuanto al país de nacimiento de los casos correspondientes a población inmigrante: 1 procede de Marruecos, 1 de Pakistán, 1 de Ecuador, y 1 de Rumanía.

Según edad y sexo, el 61,5% era hombres (8 casos) y el 36,6% mujeres (5 casos). La edad de los casos osciló entre 30 y 92 años, con una Media de 50 y una Mediana de 41.

No se ha diagnosticado ningún caso de tuberculosis Pediátrica.

Según localización, 9 eran pulmonares, 1 renal, 1 ganglionar, y 2 pleurales.

Según la UGC de pertenencia, 3 casos en Huércal-Overa, 2 en Albox, 2 en Vera, 2 en Pulpí, 2 en Marmol, 1 en Cuevas y 1 en Los Vélez.

Este año no se ha declarado ningún brote de Tuberculosis.

Finalizaciones de tratamiento de casos diagnosticados en 2013: Durante el año 2014, se ha confirmado la finalización de tratamiento del 100% de los casos declarados en 2013.

Finalizaciones de tratamiento de casos diagnosticados de 2014: Con respecto a los casos declarados en 2014, a fecha de 18 de diciembre de 2014, se ha confirmado finalización de tratamiento en 6 de los casos declarados, 1 caso ha fallecido y 1 se ha trasladado de forma organizada a Gran Canaria y el resto continúa con tratamiento.

Estudio de contactos: Se han estudiado 72 contactos relacionados, el 98,6% de los contactos censados. Se ha prescrito Tratamiento de Infección Latente de Tuberculosis (TILT), en todos los contactos en los que estaba indicado. Así mismo han tomado quimioprofilaxis primaria (QPP) todos los contactos pediátricos en los que estaba indicada.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 179



Vigilancia y control de enfermedades de declaración obligatoria (EDO)

Captación activa de enfermedades de declaración obligatoria (EDOS) en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería en 2014:

Las infecciones de transmisión sexual (ITS) continúan siendo un importante motivo de preocupación en el ámbito de salud pública a nivel mundial, tanto por su incidencia y prevalencia como por sus complicaciones y secuelas si no se realiza un diagnóstico y tratamiento precoz.

A parte de la importancia de la ITS por sí mismas, éstas pueden favorecer la transmisión de la infección por VIH, un estudio que recoge la OMS estima que la mejora del manejo de las ITS lleva aparejada la reducción de la incidencia de VIH.

De todas las ITS que existen, sólo algunas están sometidas a vigilancia epidemiológica por su mayor trascendencia desde el punto de vista de la salud pública, son la sífilis, la infección gonocócica, la infección por chlamydia y el herpes genital. En Andalucía, a través de la RedAlerta tenemos información de los casos declarados relacionados con estas patologías.

Las UGC de PPV (Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud) y Biotecnología han colaborado para la captación activa de los resultados positivos de ITS, VIH y otras EDOS. A continuación se presentan los resultados:

- Infecciones de transmisión sexual (ITS), en el año 2014 se han declarado:
 - 5 casos de infección gonocócica.
 - 4 casos de herpes genital.
 - 4 casos de sífilis.
- VIH/SIDA, se ha trabajado con el Sistema de Información para la Vigilancia de VIH/SIDA (siVIhDA). En 2014 en el Área, se han declarado 3 nuevos casos de SIDA y 12 casos de VIH.

Casos de VIH/SIDA declarados en 2014

Nº Caso	Fecha Declaración	Evento Declarado	Estado	Provincia	Municipio
0071562785	15/04/2014	SIDA	VALIDADO	ALMERIA	CUEVAS
9634638029	23/05/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	MOJACAR
3700122339	16/06/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	CUEVAS
5978938727	17/06/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	MOJACAR
7050549051	17/06/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	MOJACAR
5463219141	13/08/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	CUEVAS
4731739885	21/08/2014	SIDA	VALIDADO	ALMERIA	CUEVAS
8933189432	08/10/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	ALBOX
2127056388	09/10/2014	SIDA	VALIDADO	ALMERIA	VERA
3452074254	21/10/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	MOJACAR
1742114392	30/10/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	ALBOX

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 180

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

2879625658	05/11/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	PULPI
4120719098	20/11/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	FINES
6014701617	19/12/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	GALLARDOS, LOS
5978376001	23/12/2014	VIH	VALIDADO	ALMERIA	MOJACAR

- Otras EDO. Las declaraciones del Hospital "La Inmaculada" han sido realizadas por los servicios de Medicina Integral, Microbiología, Urgencias, Pediatría y Medicina Preventiva. Así mismo se han notificado EDO desde Atención Primaria, siendo su laboratorio de referencia Biotecnología del Hospital La Inmaculada.

En la tabla que se anexa se detallan todas la declaraciones realizadas en este año. En la misma se especifica las EDO que han sido realizadas por Biotecnología del hospital La Inmaculada y las declaradas por otros centros sanitarios, detallándose el centro declarante.

Relación de EDO según según origen de declaración, año 2014:

EDO	(a) UGC Serón		(b) UGC El Mármol		(c) UGC Albox		(d) UGC Los Vélez		(e) UGC Huércal Overa		(f) Cuevas del Almanzora		(g) UGC Pulpí		(h) UGC Garrucha		(i) UGC Vera		(j) Hospital La Inmaculada		TOTAL
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	
Anisakiasis							1														1
Brucelosis				1																5	6
Enfer. Invasiva por Haemophilus Influenzae																				2	2
Enfermedades Emergentes						1														3	4
Enf. Neumocócica Invasora	1**									1*										4	6
Fiebre Exantemática Mediterránea			1		1					1										2	5
Hepatitis A																				7	7
Hepatitis B		4			4	3		2	2											18	33
Hepatitis C	1		1		1	2				1										17	23
Herpes Genital			1							1										1	3
Infección Genital por Chlamydia Trachomatis				1***																	1
Inf. Gonocócica					1			1	1											2	5
Infección Nosocomial			1***																	2	3

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 181

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

EDO	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	TOTAL
por A. Baumannii											
Infección Nosocomial por Klebsiella multirresistente				1****							1
Leishmaniasis								1*			1
Legionelosis	1**									2	3
Listeriosis	1**										1
Meningitis Vírica									1*	4	5
Paludismo						1*					1
Sífilis	1				1					3	5
Tos ferina	2**							1*	1	5	9
Tuberculosis							1			12	13

(*) Declaraciones realizadas por el Hospital Torrecárdenas.

(**) Declaraciones realizadas por el Hospital de Baza.

(***) Declaraciones realizadas por el Hospital San Juan de Dios.

(****) Declaración realizada por el Hospital Virgen de las Nieves.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Vigilancia y Control de la Infección nosocomial

Actividades destinadas al control y prevención de la infección nosocomial (PREVINE)

- Estudios de prevalencia de infección nosocomial.
 - Tasa de prevalencia: 6,03%
- Estudios de incidencia de infección nosocomial.
 - Seguimiento de Cáncer Colorectal.
 - Tasa de incidencia: 19,64%
 - Número de pacientes estudiados: 56
 - Artroplastia de cadera y rodilla.
 - Tasa de incidencia: 5,59%
 - Número de pacientes estudiados: 143
 - Unidad de Cuidados Intensivos.
 - Tasa de incidencia: 7,27%
 - Número de pacientes estudiados: 55
 - Cesáreas.
 - Tasa de incidencia: 1,32%
 - Número de pacientes estudiados: 76

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 182

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Estudio de prevalencia de las Infecciones Nosocomiales:

Características del estudio

- Estudio transversal
- Período de realización: mayo de 2014
- Total de pacientes: 116 (65 hombres y 51 mujeres)
- Distribución por áreas:
 - Cuidados Intensivos: 4 pacientes (3,45%)
 - Especialidades Médicas: 59 pacientes (50,86%)
 - Especialidades Quirúrgicas: 40 pacientes (34,48%)
 - Obstetricia/Ginecología: 7 pacientes (6,03%)
 - Pediatría: 6 pacientes (5,17%)

Prevalencia de Infección

- Total pacientes infectados: 30
- Con infección nosocomial: 7
- Con infección comunitaria: 23
- Infecciones nosocomiales en ingreso anterior: 4
- Prevalencia de infección nosocomial: 6,03% (2013: 7,29%)
- Prevalencia de infección comunitaria: 19,83% (2013: 17,71%)

Prevalencia por Áreas

	Número	Nº Pacientes Infecciones Nosocomiales	Porcentaje
UCI	4	2	50,00%
Especialidades Médicas	59	3	5,08%
Especialidades Quirúrgicas	40	2	5,00%
Obstetricia/Ginecología	7	-	-
Pediatría	6	-	-
Total	116	6	6,03%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 183

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Localización de las infecciones nosocomiales

	Nº Infecciones Nosocomiales	Procentaje	PREVALENCIA
Urinarias	2	28,60%	1,72%
Quirúrgicas	1	14,30%	0,86%
Respiratorias	-	-	-
Otras Localizaciones	2	28,60%	1,72%
Bacteriemias	2	28,60%	1,72%
Datos Globales	7	100,00%	6,03%

Prevalencia de uso de antimicrobianos

	Nº pacientes detectados	%	Pacientes con antimicrobianos	%
Datos Globales	116	100,0	64	55,2
Hombre	65	56,0	40	61,5
Mujer	51	44,0	24	47,1

Prevalencia global 2013: 58,3%

Política de aislamientos

Control diario de pacientes aislados

- Número de pacientes aislados: 139 pacientes

Normas de aislamiento para personal y familiares

- Protocolo: Sí
- Tríptico: Sí

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)

Teléfono: 950 02 90 00

Página 184



CONTROL DEL MEDIOAMBIENTE HOSPITALARIO

Bioseguridad ambiental: Sí

Muestreo ambiental de superficies: Mensual

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 185



B. SALUD LABORAL

Reconocimientos médicos, iniciales y periódicos, según los protocolos de vigilancia de la salud

- Tipos de exámenes de salud (total 347)
 - Inicial: 71
 - Periódico 276
- Protocolos médicos específicos aplicados
 - PVD 16
 - Radiaciones Ionizantes 31
 - Biológicos 162
 - Músculo-Esquelético 56
 - Químico 3
 - Examen de Salud Especial 4
 - Embarazadas 9

Realización y gestión de pruebas complementarias en salud laboral (extracciones sanguíneas, control oftalmológico y audiométrico)

- Pruebas Complementarias
 - Analíticas 304
 - Peso-Tensión 298
 - Electrocardiograma 257
 - Espiometrías 230
 - Control Visión 298
 - Control Audición 298
- Estadística poblacional
 - Varones 37%
 - Mujeres 63%

Seguimiento y control de accidentes con riesgo biológico

- Número de accidentes en 2011: 37

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 186



C. PROMOCIÓN DE LA SALUD

Dinamización y coordinación programas específicos

Forma joven

Un año más se presenta un informe de la situación del Programa Forma Joven en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería. Los propios centros educativos son los que voluntariamente deciden llevar a cabo estos programas en sus centros y renovar o no su compromiso de desarrollo. Los/as profesionales referentes del Área se ponen en comunicación con la comunidad educativa para desarrollar las actuaciones previstas.

Forma Joven una estrategia de promoción de salud que consiste en acercar a los espacios frecuentados por adolescentes y jóvenes, asesorías de información y formación atendidas por un equipo de profesionales de diferentes sectores, para ayudarles a decidir en la elección de las respuestas más saludables.

En esencia, la estrategia consiste en acercar las actividades de promoción de la salud y de prevención de los riesgos asociados a la salud, a los entornos donde conviven jóvenes y adolescentes y otorgarles, además un papel activo y central en dichas actividades.

Forma Joven pretende capacitar a chicos y chicas para que elijan las opciones más saludables en cuanto a los estilos de vida: alimentación, actividad física, sexualidad, etc. y en cuanto a su bienestar psicológico y social, así como en la prevención de la accidentabilidad, el tabaquismo y otras adicciones. Se trata de aportarles instrumentos y recursos para que puedan afrontar los riesgos para su salud más comunes y frecuentes en estas edades.

Sus Áreas de intervención son:

1. Área de estilos de vida saludable, cuyo objetivo es la promoción de la alimentación equilibrada y la actividad física, la prevención de consumos adictivos (tabaco, alcohol, adicciones sin sustancia, etc), y la seguridad en la conducción y el ocio (accidentalidad).
2. Área de sexualidad y relaciones afectivas, cuyos objetivos son la promoción de relaciones sanas, seguras y satisfactorias, la igualdad entre hombres y mujeres, la eliminación de comportamientos sexistas y la prevención de sida, ITS y embarazos no deseados.
3. Área de Salud Mental, que contempla el desarrollo de competencias para favorecer el ajuste psicosocial a través del abordaje de temas como la autoestima, autoeficacia, habilidades sociales, la resolución de conflictos, conocimiento y manejo de emociones, etc., así como la prevención de trastornos de salud mental.
4. Área de Convivencia, que pretende favorecer la convivencia pacífica, ayuda mutua y solidaridad, la prevención de la violencia entre iguales y la prevención de la violencia de género, así como propiciar espacios de negociación de los conflictos.

Se desarrolla en los Puntos Forma Joven, ubicados en los diversos espacios frecuentados por la población adolescente y juvenil como son institutos de enseñanza secundaria, escuelas taller, universidades, y espacios de ocio, comunitarios, centros de menores, etc. Allí coinciden los actores fundamentales de Forma Joven: chicos y chicas, profesionales de educación, profesionales de salud y mediadores y mediadoras. Dependiendo del espacio de que se trate, adquieren protagonismo profesionales de otros sectores, instituciones y organizaciones, pero siempre se mantiene el protagonismo de la población joven, con la que se desarrollan y se realizan actividades individuales y grupales sobre los temas más importantes relativos a la salud de la juventud.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 187



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2014

El programa Forma Joven se configura como un instrumento dinámico, en constante cambio, de acuerdo con las fluctuaciones en las necesidades y demandas de adolescentes y jóvenes. Está abierto a cambios en las áreas indicados y por tanto a la inclusión de otras nuevas.

Los objetivos generales del programa son:

- Acercar la promoción de salud a los lugares que frecuentan habitualmente los chicos y chicas.
- Contribuir a dotarles de recursos y capacidades para afrontar los riesgos.
- Incentivar la posibilidad de compatibilizar salud y diversión.
- Favorecer la elección de las conductas más saludables.

Justificación: Adolescencia y juventud forman parte de un período de transición entre la niñez y la vida adulta. Los procesos de maduración física y cognitiva y los de aprendizaje social y emocional que se desarrollan en estos años tienen características muy peculiares y definidas. Ese desarrollo integral conlleva un proceso de cambio y adaptaciones continuas que suelen ser un ejercicio complejo para sus protagonistas.

Se trata de una etapa de la vida cada vez más prolongada porque los acontecimientos que suelen marcar la entrada a la vida adulta, como son la inserción en el mundo laboral y la independencia de la familia de origen, tienden a retrasarse cada vez más.

Cuando hablamos de adolescentes y jóvenes en Andalucía estamos abordando una realidad muy diversa y heterogénea que tiene que ver con la edad, el sexo, la extracción socioeconómica o la ocupación, pero también con el espacio geográfico, el hábitat, las condiciones familiares, o el entorno cultural, etc.

A pesar de la diversidad, a estas edades las personas comparten fundamentalmente un pautado desarrollo físico-biológico y psíquico que comienza sobre los 11-12 años, y culmina por lo general, en los primeros años de la tercera década de la vida. La mayor parte de las chicas y chicos acaban siendo capaces de sortear muchos de los obstáculos a los que se van enfrentando, y culmina con éxito su transición, para acabar convirtiéndose en personas adultas bien integradas y con un buen ajuste psicosocial.

Estos obstáculos pueden desembocar, sin embargo, en situaciones de importantes consecuencias para la salud: accidentes con graves secuelas o fallecimiento; trastornos ansioso-depresivos que, en ocasiones, derivan en conductas suicidas; consumo de alcohol o drogas con patrones nocivos; violencia en la relación con iguales o parejas; relaciones sexuales poco seguras y poco sanas que pueden derivar en enfermedad o maternidad no deseada.

Desde la perspectiva de la salud, a los adolescentes y jóvenes les preocupa poco su salud porque, en general, están sanos y las enfermedades se visualizan a muy largo plazo. Consecuencia de esto es que rara vez consultan y se acercan a los espacios sanitarios. No perciben al sistema sanitario como un promotor de su bienestar sino como un lugar al que acudir cuando se enferma, lo que les mantiene alejados del sistema porque, mayoritariamente, su salud auto percibida es buena.

A esto se añade que están emergiendo problemas de salud determinados por las conductas y los entornos sociales, que afectan a un grupo cada vez mayor de jóvenes como son la obesidad y el tabaquismo que son verdaderas epidemias que tendrán consecuencias demoledoras sobre la salud y la esperanza de vida de la población en las próximas décadas.

Objetivo: El objetivo de esta memoria es conocer y analizar las actividades realizadas a través del Programa Forma Joven durante el curso académico 2013-2014.

Metodología: El plazo de inscripción al programa por parte de los centros educativos fue hasta el 30 de septiembre de 2013. En todos los centros educativos adscritos al Programa se asignó a un profesional sanitario referente del programa.

Cabe resaltar que, en este curso escolar, por iniciativa de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte, se realizó por primera vez y con perspectivas de continuidad, una actividad formativa destinada a todos/as los/as coordinadores de programas de hábitos de vida

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 188



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

saludable de los centros educativos inscritos. En esta actividad, que se realizó a nivel provincial, ha colaborado la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.

El día 17 de diciembre de 2013 tuvo lugar una Reunión con los/as referentes de Forma Joven, con el siguiente orden del día:

- Dar la bienvenida a compañeros que se incorporan o se han incorporado recientemente al Programa. Explicarles en qué consiste el programa y cómo deben darse de alta en la página Web del programa.
- Aclarar dudas en relación al registro de actividades.
- Presentar datos del curso anterior.
- Informar de los Talleres que se están elaborando.
- Plantear y tratar de resolver dificultades encontradas.
- Cualquier otra cuestión que se considere.

En la citada reunión se acordó:

1. Crear un espacio para el programa en el Área en Do-Planning, en el cual se podrán compartir presentaciones, dudas que se quieran compartir, etc.
2. Desde la UGC de Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud se diseñarían talleres de las distintas áreas temáticas del programa y se colgaría en Do-Planning.

Así mismo todos los asistentes, que ya estaban trabajando en Forma Joven, tuvieron un turno de palabra para contar su experiencia a los compañeros que se incorporan al Programa.

Resultados, en el curso académico 2013-2014, han continuado inscritos al programa, 18 centros educativos y 3 centros de menores y 3 centros de inserción social:

- UGC Serón: IES Sierra de los Filabres (Serón) e IES Alto Almanzora (Tijola).
- UGC Albox: IES Cardenal Cisneros, IES Martín García Ramos, el Centro de Inserción Laboral de Oria y Grupo Educativo y Grupo Educativo El Carmen de Arboleas.
- UGC Huércal-Overa: IES Cura Valera e IES Albujaia, ambos en el municipio de Huércal-Overa y el CRB El Saltador 1.
- UGC Vera: IES El Palmeral e IES Alyanud (Vera).
- UGC Vélez: IES José Marín (Vélez Rubio), CEIP Castillo de Los Vélez (Vélez Blanco) y los Centro de Menores El Contador y El Contador II.
- UGC Mármol: IES Entresieras (Purchena), IES Juan Rubio Ortiz (Macael) e IES Rosa Navarro (Olula del Río) y el Centro de Inserción Laboral de Purchena.
- UGC Garrucha: IES Rey Alabez (Mojacar) e IES Mediterráneo (Garrucha).
- UGC Pulpí: IES Mar Serena (Pulpí).
- UGC Cuevas de Almanzora: IES Jaroso (Cuevas Almanzora).

Todos los centros Educativos inscritos al Programa han tenido un referente perteneciente a las respectivas UGC.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 189

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Resultados del número de asesorías y actividades grupales realizadas en el Área.

UGC Huércal-Overa, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC de Huércal-Overa son: IES Cura Valera, IES Albujaire y el CRP El Saltador. Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Al-Bujaira	22	25	47
IES Cura Valera	0	2	2

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Al-Bujaira	47	-	15	13	2	14	3	-
IES Cura Valera	2	-	2	-	-	-	-	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Al-Bujaira	551	704	1.255
IES Cura Valera	1.025	1.138	2.163

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Al-Bujaira	42	15	14	13	7	10	1	5	-	19
IES Cura Valera	27	22	1	4	5	7	1	14	1	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 190

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Pulpí, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC de Pulpí es: IES Mar Serena. Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Mar Serena	32	44	76

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Mar Serena	29	-	-	5	7	2	6	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Mar Serena	433	434	867

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Mar Serena	29	14	14	1	4	3	-	4	4	14

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 191

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Vera, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC de Vera son: IES El Palmeral, IES Alyanub. Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Alyanub	-	1	1
IES El Palmeral	5	7	12

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Alyanub	1	1	-	-	-	1	-	-
IES El Palmeral	6	1	1	2	-	2	1	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Alyanub	238	302	540
IES El Palmeral	298	291	589

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Alyanub	12	2	6	4	2	2	-	4	2	2
IES El Palmeral	14	-	9	5	4	1	-	6	-	3

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 192

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Garrucha, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC de Garrucha son: IES Rey Alabez (Mojácar) y IES Mediterráneo (Garrucha). Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Mediterráneo	4	1	5
IES Rey Alabez	-	1	1

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Mediterráneo	5	-	4	-	-	1	-	-
IES Rey Alabez	1	-	-	1	-	-	-	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Mediterráneo	91	96	187
IES Rey Alabez	38	46	84

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Mediterráneo	5	1	2	2	-	2	-	-	2	1
IES Rey Alabez	4	-	1	3	-	1	-	1	-	2

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 193

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Los Vélez, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC de Los Vélez son: IES José Marín (Vélez Rubio) y Los CEIP Castillo de Los Vélez (Vélez Blanco) y los Centro de Menores El Contador y El Contador II. Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
CEIP Castillo de los Vélez	9	17	26
CM "El Contador II" POISL	5	-	5
IES José Marín	13	37	50

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
CEIP Castillo de los Vélez	16	-	5	5	-	3	3	-
CM "El Contador II" POISL	2	-	1	-	-	-	1	-
IES José Marín	28	-	16	8	-	5	-	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
CEIP Castillo de los Vélez	63	75	138
CM "El Contador II" POISL	145	1	146
Centro de Menores El Contador	118	-	118
IES José Marín	504	457	961

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
CEIP Cast. Vélez	8	7	-	1	1	3	-	2	-	2
CM "El Cont. II"	17	2	13	2	1	1	5	6	3	1
CM El Contador	11	-	9	2	4	-	2	4	1	-
IES José Marín	31	15	12	4	2	10	-	7	-	13

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 194

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Albox, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC de Albox son: IES Cardenal Cisneros, IES Martín García Ramos (ambos en Albox) y Centro Educativo El Carmen (Arboleas) y Tierras de Oria (Oria). Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Cardenal Cisneros	27	31	58
IES Martín García Ramos	-	1	1

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Cardenal Cisneros	1	-	1	-	1	1	1	-
IES Martín García Ramos	1	-	1	-	1	1	1	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
Grupo Educativo El Carmen	-	48	48
IES Cardenal Cisneros	138	142	280
IES Martín García Ramos	252	233	485
Tierras de Oria	600	0	600

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
G.E. El Carmen	6	2	2	2	2	-	1	-	3	-
IES C. Cisneros	8	-	5	3	-	1	1	4	-	2
IES M.G.Ramos	16	6	8	2	6	4	1	3	-	2
Tierras de Oria	5	3	1	1	5	-	-	-	-	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 195

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC El Mármol, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC El Mármol son: IES Entresieras (Purchena), IES Juan Rubio Ortiz (Macael), IES Rosa Navarro (Olula del Río) y el Centro de Inserción Laboral de Purchena. Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Entresieras	10	-	10
IES Juan Rubio Ortiz	39	30	69
IES Rosa Navarro	-	3	3

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Entresieras	4	-	1	3	-	-	-	-
IES Juan Rubio Ortiz	2	1	-	1	-	1	-	-
IES Rosa Navarro	1	-	-	1	-	-	-	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
Centro Insercion Laboral Purchena	566	-	566
IES Entresieras	101	61	162
IES Juan Rubio Ortiz	29	32	61
IES Rosa Navarro	525	518	1.043

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
C.I.L.Purchena	21	3	10	8	-	3	-	18	-	-
IES Entresieras	7	5	1	1	-	6	-	1	-	-
IES J. Rubio Ortiz	3	2	-	1	-	1	-	2	-	-
IES Rosa Navarro	10	3	5	2	1	4	-	6	-	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 196

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Serón, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC Serón son: IES Sierra de los Filabres (Serón) e IES Alto Almanzora (Tíjola). Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Alto Almanzora	60	37	97
IES Sierra de los Filabres	2	7	9

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Alto Almanzora	63	-	14	36	-	8	5	-
IES Sierra de los Filabres	5	-	5	-	-	-	-	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Alto Almanzora	136	147	283
IES Sierra de los Filabres	69	73	142

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES A. Almaz.	12	7	5	-	1	7	-	-	1	3
IES S. Filabres	3	1	2	-	2	-	-	-	-	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 197

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Cuevas de Almanzora, los centros adscritos al programa Forma Joven que pertenecen a la UGC Cuevas de Almanzora son: IES Jaroso. Las actividades realizadas en el curso escolar 2012-2013 han sido:

Nº de Asesorías realizadas y de alumnos/as atendidos.

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Jaroso	47	54	101

	Nº Total de Asesorías	Nº de Derivaciones	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Jaroso	11	-	7	-	1	4	-	-

Nº de Actividades Grupales realizadas y alumnos/as participantes

	Nº TOTAL DE CHICOS/AS ATENDIDOS/AS		
	Hombres	Mujeres	Total
IES Jaroso	260	307	567

	Nº Total de Actividades Grupales	Nº de Sesiones Informativas	Nº de Talleres	Nº de Otras Actividades Grupales	Nº en Área Sexualidad y Relaciones Afectivas	Nº en Área Adicciones	Nº en Área Salud Mental	Nº en Área Estilos de Vida	Nº en Área Convivencia	Nº en Otras Áreas
IES Jaroso	12	4	8	-	5	4	-	3	1	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 198



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

A No Fumar Me Apunto

Actividades "A No Fumar Me Apunto" en el Área por UGC: Con la colaboración de Eusebio Gómez Sánchez, monitor vocal de la voz de la Asociación de Limitados de la Voz de Granada y Provincia, se ha realizado los siguientes talleres en los centros educativos de secundaria inscritos al programa:

UGC Albox

- IES Martín García Ramos, 29 de abril.
- IES Cardenal Cisneros, 11 de febrero.

UGC Vera

- IES El Palmeral, 25 de mayo.

UGC Garrucha

- IES Rey Alabez (Mojácar), 11 de marzo.
- IES Mediterráneo, 22 de abril.

UGC Mármol

- IES Juan Rubio Ortiz (Macael), 6 de mayo.
- IES Entresieras (Purchena), 13 de mayo.
- IES Rosa Navarro (Olula del Río), 27 de mayo.

UGC Huércal-Overa

- IES Cura Valera, 25 de marzo.
- IES Al-Bujaira, 1 de abril.

UGC Pulpí

- IES Mar Serena, 3 de junio.

Conclusiones: En el AGSNA, durante el curso escolar 2013-2014 se han realizado 225 asesorías (72 en el curso anterior 2012-2013) y se han atendido a 573 alumnos/as (458 en 2012-2013) 257 chicos y 298 chicas (191 chicos y 265 chicas en el curso 2012-2013). Destaca el aumento del número de alumnos/as que ha asistido a asesorías con respecto a los años anteriores.

En cuanto a la temática demandada por los alumnos/as destacan, en el 35,2% de los casos ha sido el área de sexualidad y relaciones afectivas, el 32,2% el área de adicciones, el 18,45% el área estilos de vida, el 9% el área de convivencia y el 5,2% el área salud mental.

Con respecto al curso anterior cabe destacar que el área de sexualidad y relaciones afectivas sigue siendo la más demandada (curso 2012-2013, el 31,9%), el 35,2% en este curso. Así mismo destacar que ha sido en área de adicciones en la que se observa un aumento en el número de asesorías (2012-2013, el 15,2%). También destaca la disminución del número de asesorías relacionadas con las áreas de estilos de vida (20,2% en 2012-2013), salud mental (12,6%, en 2012-2013) y convivencia (11,4%, en 2012-2013).

Un 1,3% de los alumnos/as atendidos/as han necesitado derivación, en el curso anterior un 3,8%.

El cuanto a la actividades grupales, se han realizado un total de 303 en las cuales han participado 11.285 alumnos/as, 6.180 chicos y 5.105 chicas. De ellas el 42% han sido talleres, el 37,7% sesiones informativas y el 20,2% ha correspondido a otro tipo de actividades grupales.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 199



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA Memoria 2014

La temática tratada en las actividades grupales ha estado relacionada en un 29,2% con estilos de vida, un 22,7% el área de adicciones, 21,4% otras áreas, 16,9% de los con el área de sexualidad y relaciones afectivas, un 5,8% con convivencia y un 3,9% con salud mental.

Con respecto al curso anterior, destaca que el área de adicciones ha sido más tratada que el área de sexualidad y relaciones afectivas (respectivamente 20,2% y 27%).

Es importante destacar el elevado porcentaje de actividades grupales catalogadas con otras áreas.

Plan de atención a la Prostitución del ASGNA

Introducción: La Salud Pública supone un esfuerzo organizado por la sociedad para prevenir la enfermedad, proteger y promover la salud. La misión de la Salud Pública consiste en trabajar para mejorar la salud de la población.

El Sistema Sanitario Público Andaluz es el principal responsable de la prestación de servicios sanitarios a los ciudadanos, sin embargo hay ámbitos en los que la labor comunitaria aporta valor añadido a las labores de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.

La evidencia demostrada de la relación entre desigualdades sociales y salud hace que la lucha contra las desigualdades sociales se convierta en una de las líneas prioritarias de intervención.

Las personas que ejercen la prostitución se encuentran en una situación de profunda vulnerabilidad por quedar al margen de los servicios sociales y sanitarios y carecer de apoyo familiar o social. A ello se unen las especiales condiciones de los lugares donde ejercen la actividad (lugares poco transitados y sin iluminación, automóviles de los clientes, etc...).

En la mayoría de los casos se trata de personas inmigrantes, confluyendo por tanto factores de diferencias lingüísticas y culturales, situación irregular, dificultades de integración sociolaboral y sanitaria. Estos factores implican una falta de información y una situación de aislamiento que les impide acceder a los recursos para poder ejercer sus derechos, lo que agudiza su situación de vulnerabilidad.

La prostitución en España ha cambiado en los últimos años, reflejando los acontecimientos internos de la sociedad, como el fenómeno de la inmigración. A inicios de los 90, una amplia mayoría de las mujeres prostituidas eran personas que se veían obligadas a ello por su adicción a drogas, recurrían a prostituirse como medio para financiar su consumo. Fue a mediados de los 90 cuando el perfil de la prostitución comenzó a cambiar, influenciado por el fenómeno de la inmigración. Personas que tuvieron que salir de sus países, bien por la pobreza extrema, bien por razones políticas o guerras étnicas o religiosas, terminaron recalando en la prostitución en España como medio principal de vida.

Son tantas las necesidades relacionadas con la salud de este colectivo, que se requieren actuaciones muy específicas y no exentas de grandes dificultades. Dichas actuaciones se llevan a cabo básicamente mediante el trabajo de entidades sin ánimo de lucro, como ONGs, asociaciones, federaciones o congregaciones religiosas.

Un año más en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se ha continuado trabajando en el Plan de actuación conjunta en colaboración con la ONG Médicos del Mundo Almería.

En este Plan se estableció un protocolo de actuación en el cual Médicos del Mundo se encarga de:

- Captación de las trabajadoras del sexo en el ámbito geográfico del ASGNA.
- Realización de intervenciones educativas y talleres de salud sexual.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 200



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

- Derivación a recursos sociales y sanitarios.
- Vacunación de Hepatitis B.
- Realización de test rápido de VIH.

Por otra parte el AGSNA interviene en:

- Tramitación de tarjeta sanitaria del SAS a prostitutas inmigrantes.
- Revisión de pruebas de VIH, Hepatitis y Sífilis.
- Investigación sobre problemática de salud de las personas en prostitución.
- Aplicación de un protocolo de actuación sobre ITS y Atención Sanitaria Integral.

Objetivos: Los objetivos que se pretenden alcanzar a través del desarrollo de este programa son los siguientes

- Objetivo general
 - Promocionar la salud sexual, disminuir la incidencia de las ITS en los/as trabajadores/as del sexo.
- Objetivos específicos
 - Mejorar la calidad de vida de las trabajadoras del sexo.
 - Integración del control de ITS en Atención Primaria.
 - Evitar el desarrollo de enfermedades y complicaciones.
 - Interrupción de la transmisión.
 - Reducción del riesgo de VIH.
 - Captación de la población de riesgo.
 - Facilitar el acceso al Sistema Sanitario.
 - Educación para la salud con colectivos de riesgo.
 - Estudios epidemiológicos.
 - Elaboración de soluciones consensuadas para mejorar la accesibilidad.

Actividades:

- Actividades de educación para la salud, que incluyen talleres de salud sexual y reproductiva, sobre conductas seguras e información sobre ITS y VIH/Sida.
- Atención psicosocial, que contempla la derivación y acompañamiento a los servicios sanitarios.
- Distribución de material preventivo y folletos informativos.
- Actividades de empoderamiento, que incluyen talleres sobre sexo seguro, nutrición, negociación del uso del condón y talleres sobre autoestima y autocuidados.

Resultados: En nuestra zona, Médicos del Mundo Almería desarrolla el programa reducción del daño para personas que ejercen la prostitución en las poblaciones de Vera, Cuevas del Almanzora y Huércal-Overa.

Durante el año 2014, se ha realizado seguimiento a 93 mujeres en el Área. Las mujeres valoradas son originarias en su mayoría de países del este de Europa, especialmente Rumanía.

En relación con las actuaciones, se han realizado intervenciones dirigidas a:

1. Favorecer el conocimiento y la adquisición de hábitos saludables y modificación de conductas de riesgo. Las usuarias atendidas han recibido información sobre el uso correcto del preservativo, sexo seguro, higiene íntima, salud mental, problemas de salud específicos de la mujer e información sobre otras patologías asociadas al ejercicio de la prostitución a través de diversos talleres específicos llevados a cabo por Médicos del Mundo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 201

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Talleres realizados	Hombre	Mujer	Transexual	Total
Talleres de reducción de daños	-	9	-	9
Taller sexo más seguro-VIH/SIDA	-	21	-	21
Taller área psicol./salud mental	-	9	-	9
Taller de higiene íntima	-	9	-	9

2. Facilitar el acceso y derivación de las personas en situación de prostitución a los sistemas sanitarios.
- o El 100% de las usuarias han recibido información sobre la forma de acceder a la asistencia sanitaria.
 - o Se han realizado 15 derivaciones a los diferentes Centros de Salud para la tramitación de la tarjeta sanitaria.
 - o Se han derivado 27 mujeres a servicios sanitarios.

Atención Sanitaria	Hombre	Mujer	Transexual	Total
Información - orientación	-	22	-	22
Derivación Red Pública	-	27	-	27
Acompañamiento	-	8	-	8
Seguimiento	-	49	-	49

3. Realización de pruebas analíticas para búsqueda de ITS, embarazos, etc.
- o Se han realizado 81 analíticas, con detección de 5 sífilis y una hepatitis B.
 - o Se han realizado 12 test de gestación y 22 test rápidos de VIH.

Pruebas realizadas	Hombre	Mujer	Transexual	Total
Analíticas	-	81	-	81
Test de embarazo	-	12	-	12
Test rápido VIH	-	22	-	22

4. Atención Psico-Social, que contempla la derivación y acompañamiento a los servicios sanitarios. No podemos olvidar que la actividad de la prostitución no es inocua y tiene graves consecuencias para la salud de quienes están en ella. La mayoría de mujeres que han estado en situación de prostitución padecen importantes daños psicológicos que son difícilmente recuperables.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 202



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Atención Psico-Social	Hombre	Mujer	Transexual	Total
Derivación Red Pública	-	10	-	10
Acompañamiento	-	8	-	8
Seguimiento	-	44	-	44
Tarjeta Sanitaria	-	15	-	15
Counselling pre test	-	22	-	22
Counselling post test	-	22	-	22
Apoyo Psicológico/Escucha Activa	-	30	-	30

Discusión: La aplicación de este programa sigue permitiendo actuar sobre un colectivo muy vulnerable y con graves limitaciones a la hora de acceder al Sistema Sanitario debido a su situación irregular, en muchos casos, dificultades de comunicación y falta de información.

No podemos olvidar que un factor importante en el control de las infecciones de transmisión sexual (ITS) es el diagnóstico precoz. El control serológico permite detectar precozmente enfermedades que de otra forma pueden pasar de forma asintomática o con poca clínica inicial, como es el caso de la infección por VIH o VHC y que pueden tener importante trascendencia tanto desde el punto de vista clínico como de transmisión. De este modo, se reducen las fuentes de infección y por tanto disminuyen las posibilidades de transmisión a otras personas de enfermedades infectocontagiosas, que están aumentando su incidencia como es el caso de la sífilis o la gonococia. Por otro lado hay que destacar que el contacto de las personas que ejercen la prostitución con los profesionales sanitarios, es un momento ideal para realizar actividades de Promoción de Salud, tan necesarias e importantes en este colectivo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 203



VII. POLÍTICA DE CALIDAD Y RESULTADOS

A. SEGURIDAD CLÍNICA

La Seguridad del Paciente es en la actualidad una de las líneas destacadas del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Su inclusión como proyecto prioritario en el III Plan de Calidad del SSPA así lo avala.

A continuación describimos las líneas estratégicas en seguridad más destacadas.

SISTEMA DE REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS

Durante estos años se han centralizado todos los sistemas de notificación de eventos adversos, tanto de Atención Hospitalaria como de Atención Primaria, utilizando para ello una aplicación informática única desarrollada por el Observatorio de Seguridad del Paciente de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Este sistema de notificación de eventos adversos permite tener centralizadas todas las notificaciones que, a través de un sistema de alertas informáticas, son notificadas de inmediato a todos los miembros de la Comisión de Seguridad del Área de Gestión Sanitaria. En base a la naturaleza del evento, éste puede ser tratado en el ámbito de la Comisión de Seguridad del Área de Gestión Sanitaria o bien en el ámbito de las Comisiones Locales de Seguridad de cada Unidad Clínica o Servicio.

HIGIENE DE MANOS Y USO CORRECTO DE GUANTES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ha obtenido el Distintivo Manos Seguras, otorgado por el Observatorio de Seguridad del Paciente, tras haber superado la evaluación correspondiente.

IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DE PACIENTES

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ha generalizado su uso en los ámbitos de Hospitalización, Hospital de día (Médico y Quirúrgico) y Urgencias.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 204



USO SEGURO DEL MEDICAMENTO

En el ámbito del uso seguro del medicamento, se ha de resaltar:

- Retirada del cloruro potásico de todos los estocajes de hospitalización, atendiendo a las recomendaciones de la OMS sobre soluciones concentradas de electrolitos.
- Normalización de la medicación y fungibles de los carros de parada de todas las unidades clínicas, tanto hospitalarias como ambulatorias y de Atención Primaria.
- Extensión de los dispensadores semiautomáticos de medicación al área de urgencias, además de los existentes previamente en el área de cuidados críticos.
- Sustitución completa de las bombas de perfusión de hospitalización por bombas de modelo único y adiestramiento a los profesionales, incorporándose dicha formación con carácter obligatorio para los profesionales de nueva incorporación.
- Implementación de la estrategia sobre el paciente polimedcado tanto de Atención Primaria como aquel que hospitaliza.

PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Esta línea estratégica, consistente en la valoración del riesgo de caídas de todo paciente que recibe asistencia a través de escalas validadas, se ha incorporado como una rutina más en la valoración enfermera integral, evaluándose de manera periódica la adherencia de los profesionales a la misma.

BACTERIEMIA ZERO

La Unidad Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias continúa siendo referente a nivel del SSPA en esta estrategia, coordinada por el Observatorio de Seguridad.

SEGURIDAD EN HEMOVIGILANCIA

Desde la Comisión de Transfusiones se monitoriza estrictamente todos los parámetros relacionados con la hemovigilancia. Así, el servicio de Hematología y Hemoterapia está acreditado por el Comité de Acreditación Transfusional (CAT), habiéndose realizado la correspondiente auditoría.

LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA

Se ha implantado en el área quirúrgica el Listado de Verificación propuesto por el Observatorio de Seguridad del Paciente, en la totalidad de quirófanos. Así mismo se está implantando el Listado de Verificación para cirugía menor ambulatoria en los centros de Atención Primaria.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 205

B. ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIONES

En el momento actual, la situación del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería en relación con las acreditaciones y certificaciones en la siguiente:

ACREDITACION/CERTIFICACIÓN DE CENTROS Y UNIDADES

Unidad/Centro	Acreditación / Certificación	Agencia	Expediente
Centros Hospitalarios			
Hospital La Inmaculada	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/052_01
UGC Atención Especializada			
UGC Cirugía General y Aparato Digestivo (Intercentros)	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/051_01
UGC Cuidados Críticos y Urgencias	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/205_01
UGC Medicina Integral y Cuidados	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2011/057_R!
UGC Pediatría (Interniveles)	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/139_R1
UGC Ginecología y Obstetricia	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/050_01
UGC Salud Mental	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/049
UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2013/095
UGC Atención Primaria			
UGC Pulpí	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2011/034_R1
UGC Vera	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2007/094
UGC Cuevas de Almanzora	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2013/048_01
Unidades y Centros de Formación Continuada			
Unidad de Formación Continuada	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2012/2006_R1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 206



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Unidad/Centro	Acreditación / Certificación	Agencia	Expediente
Centros y Unidades de Diagnóstico por la Imagen			
UGC Diagnóstico por la Imagen (Interniveles)	Certificación en Calidad Avanzada	Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	2009/100

Fuente: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 207



C. FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

DONCENCIA PREGRADO Y POSTGRADO

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería cuenta con una estructura organizativa destinada a la gestión de las actividades de formación sanitaria especializada adecuada a las características del centro y de acuerdo con la normativa legal en vigor.

Actualmente el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería está acreditada por la Comisión Nacional de Especialidades Médicas para la especialidad de Medicina de Familia y Comunitaria.

Así mismo, contamos cada año con la presencia de alumnos de Pregrado en las especialidades de enfermería, auxiliares de enfermería, laboratorio diagnóstico, documentación clínica, anatomía patológica, imagen para el diagnóstico y auxiliar de farmacia.

FORMACIÓN

Introducción: La Ley de Ordenación de las Profesiones Sanitarias (LOPS) define la Formación Continuada como *"el proceso de enseñanza y aprendizaje activo y permanente al que tienen derecho y obligación los profesionales sanitarios, que se inicia al finalizar los estudios de pregrado o de especialización y que está destinado a actualizar y mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes de los profesionales sanitarios ante la evolución científica y tecnológica y las demandas y necesidades, tanto sociales como del propio sistema sanitario"*.

El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería ha consolidado en los últimos años una amplia oferta de Formación Continuada (FC), con altos niveles de calidad. Desde el año 2006, fecha en la que inició el proceso de acreditación de la Unidad Integral de Formación por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, se han ido implementando diferentes herramientas de gestión (bases de datos, cuadro de mando integral, sistemas de información, Mejora_F, Evalua, etc.), que permiten optimizar la gestión y evaluar los resultados de las actividades.

Se da una especial relevancia a la necesidad de acreditar las actividades formativas realizadas en el Centro según el procedimiento establecido en el Decreto 203/2003, de 8 de julio, por el que se regula el procedimiento de acreditación de las actividades de formación continuada de las profesiones sanitarias y cuyos objetivos nacen de las necesidades siguientes:

- Mejorar la calidad de la formación continuada sanitaria, contribuyendo a mantener y aumentar las competencias de los profesionales sanitarios.
- Adecuar la formación continuada sanitaria a las necesidades de salud de los andaluces y al desarrollo tecnológico, científico y de organización, eficaz y eficiente, del sistema sanitario y sus profesionales.
- Garantizar la calidad de las prestaciones sanitarias a través de la formación continuada, herramienta fundamental de la política de gestión de personas y fórmula de garantía de eficacia de cualquier proceso de transformación y cambio.

El objetivo final de la formación queda enmarcado en el desarrollo de los Planes Estratégicos de la Organización, los Procesos Asistenciales Integrados, Contrato Programa y la Gestión Clínica, todo para mejorar las competencias de nuestros profesionales para que en definitiva mejoremos y avancemos en lo que hacemos, es decir, en la prestación de servicios de calidad a los ciudadanos.

Objetivos de Formación Continuada, las líneas de formación en el ejercicio 2014 seguidas, se relacionan con el Plan de Calidad de la Consejería de Salud, Contrato Programa, Plan de Gestión del AGSNA, El Plan Integral de Formación del SSPA, las necesidades derivadas del Plan de Desarrollo Individual (EDP) y la GPDI.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 208

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Las principales líneas de formación en 2014 han sido

- La gestión por competencias.
- La gestión por procesos asistenciales.
- La atención al ciudadano.
- La gestión clínica.
- Los planes de cuidados de enfermería.
- La violencia de género (Red Formma).
- El maltrato infantil (Red Sabia).
- Las infecciones nosocomiales.
- Tabaquismo (PITA).
- El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos.
- Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD).
- Investigación.
- Bioética.
- Prevención de Riesgos Laborales.

Docentes. Hacer un agradecimiento especial a los docentes. Su esmero no está recompensado salvo el interés personal por compartir conocimientos. Han sido 142 docentes los que han participado este año en las actividades de formación. La mayoría son profesionales de nuestra área. Han participado tanto profesionales de nuestro entorno como de otras áreas e incluso otros ámbitos profesionales, que nos han aportado otras vivencias y experiencias.

Cursos Acreditados

Cursos Acreditados	Créditos
1. Investigación y evaluación de servicios	5,76
2. Prescripción Enfermera: seguimiento farmacológico del paciente diabético	3,17
3. Taller del pie diabético	1,06
4. Taller de formación básico para el abordaje del sobrepeso y la obesidad infantil	1,06
5. Intervención Avanzada Individual para el abordaje del tabaquismo	2,53
6. Trastornos de Salud Mental más frecuentes en Atención Primaria	0,63
7. Entrenamiento en cirugía laparoscópica colorectal	2,32
8. Búsqueda de información en Internet respecto a Biocidas	1,27
9. Taller del vendaje	1,06
10. Conflictos éticos y jurídicos en la práctica asistencia y en el inicio de la vida	3,17
11. Diagnóstico y Tratamiento Quirúrgico del Cáncer de mama	5,60
12. Actualización en vacunas	10,37
13. Curas de úlceras y heridas crónicas	2,11
14. Intervención avanzada individual en tabaquismo	2,53

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 209

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Cursos Acreditados	Créditos
15. Contención mecánica	1,06
16. Seguimiento enfermero de personas con enfermedades crónicas	7,68
17. Urgencias médicas en Atención Primaria	4,22
18. Habilidades de comunicación y Resolución de conflictos	3,17
19. Optimización del uso de antimicrobianos	4,08
20. Manejo del material de movilización, inmovilización y electromedicina	2,11
21. Soporte Vital Básico y Desfibrilación semiautomática	2,11
22. Investigación cualitativa	3,17
23. Lactancia materna para profesionales sanitarios	4,80
24. Intervención avanzada en tabaquismo para Atención Primaria	2,75
25. Atención al niño sano	6,91
26. Curso de Hematimetría	2,75
27. Programa de Salud Infantil	10,37
28. Procedimiento de análisis de casos y elaboración de informes en un CEA	2,53
29. Detección precoz de los Transtornos Generalizados del Desarrollo	0,84
30. Curso intensivo de cirugía laparoscópica	12,96
31. La atención a la Salud Sexual y Reproductiva en Atención Primaria	3,74
32. Formación básica en el abordaje sanitario del maltrato para Atención Primaria	4,90

Jornadas acreditadas

Jornadas Acreditadas y Pendientes de Acreditación	Créditos
1. II Jornada de Maltrato Infantil en el AGS Norte de Almería	0,50
2. III Jornada de Salud Mental del AGS Norte de Almería: Proyecto de Futuro: Los pequeños jóvenes	P/A
3. Workshop en Laparoscopia Avanzada. XVIII Jornadas Quirúrgicas Internacionales	P/A
4. IV Jornada Provincial Inmigración y Salud. Infancia y Adolescencia. Mucho por vivir	P/A

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 210



Sesiones Clínicas Hospitalarias Acreditadas

Sesiones Clínicas Hospitalarias Acreditadas	Créditos
UGC GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	
1. Resultados perinatales, 07/03/2014	
2. Endometriosis, 10/03/2014	
3. Resultados quirúrgicos, 12/03/2014	
4. Evaluación de intervenciones quirúrgicas, 18/03/2014	
5. Intervenciones quirúrgicas, 07/04/2014	
6. Resultados perinatales, 08/04/2014	
7. Evaluación de intervenciones quirúrgicas, 09/04/2014	
8. Evaluación de intervenciones quirúrgicas, 07/05/2014	
9. Resultados perinatales, 08/05/2014	
10. Resultados perinatales, 14/05/2014	
11. Evaluación de intervenciones quirúrgicas, 02/06/2014	
12. Evaluación de intervenciones quirúrgicas, 03/06/2014	
13. Resultados perinatales, 04/06/2014	
14. Taller sobre manejo de implantes anticonceptivos, 25/06/2014	
15. Inyección de agua destilada en rombo de Michaeli para el alivio del dolor de parto, 25/06/2014	
16. Prevención de la cesárea primaria, 21/10/2014	
17. Prevención de las demandas judiciales, 22/10/2014	
18. Actualización en el control de las lesiones cervicales uterinas, 27/10/2014	
19. Versión Externa Cefálica, 08/10/2014	
20. Programa de Higiene de manos del AGS Norte de Almería, 08/10/2014	
21. Protocolo quirúrgico en la cesárea, 03/11/2014	
22. Sesión resultados perinatales, 04/11/2014	
23. Versión Externa Cefálica, 05/11/2014	
24. Programa de Higiene de manos del AGS Norte de Almería, 05/11/2014	
25. Resultados perinatales, 06/11/2014	
26. Control del paciente con tamoxifeno, 10/11/2014	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 211

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Sesiones Clínicas Hospitalarias Acreditadas	Créditos
27. Evaluación de intervenciones quirúrgicas, 12/11/2014	
28. Implantación del protocolo de Soporte Vital Hospitalario, 26/11/2014	
29. Encefalopatía neonatal, 15/12/2014	
30. Adecuación de la ganancia de peso en la gestación, 01/12/2014	
31. Reposo en la gestación, 05/12/2014	
UGC PEDIATRÍA	
1. Infección y sepsis neonatal, 25/11/2014	
2. Oxigenoterapia de alto flujo de pediatría, 11/12/2014	
3. Variante del desarrollo puberal normal: pubertad precoz, adrenarquia, telarquia, 17/12/2014	
UGC IMAGEN POR EL DIAGNOSTICO	
1. Radiación y salud, 04/04/2014	
2. Programa de Higiene de Manos del AGS Norte de Almería, 08/10/2014	
3. Protocolo de colonoscopia virtual, 27/11/2014	
4. Biopsia Percutanea de Mama, 27/11/2014	
UGC BIOTECNOLOGÍA	
1. Programa de Higiene de manos del AGS Norte de Almería, 09/10/2014	
UGC CIRUGIA GENERAL	
1. Plan de Cuidados del paciente con urolitiasis, 11/06/2014	
2. Plan de Cuidados del paciente intervenido de septoplastia, 11/06/2014	
3. Plan de Cuidados del paciente intervenido de neoplasia de esófago, 20/08/2014	
4. Programa de higiene de manos del AGS Norte de Almería, 18/12/2014	
UGC SALUD MENTAL	
1. Emergencias sanitarias, 20/02/2014	
2. Evaluación diagnóstica salud mental infanto-juvenil, 20/03/2014	
3. Investigación clínica: conceptos básicos, 10/04/2014	
4. Estrategias de seguridad del paciente en salud mental, 22/05/2014	
5. Trastornos del espectro autista, 19/06/2014	
6. Detección e intervención temprana en psicosis, 23/10/2014	
7. Trastorno bipolar, 20/11/2014	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 212

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Sesiones Clínicas Hospitalarias Acreditadas	Créditos
8. Estudio investigación: prevalencia primeros episodios psicóticos en el AGS Norte de Almería, 11/12/2014	
9. Programa de Higiene de Manos del AGS Norte de Almería, 23/10/2014	
UGC REHABILITACIÓN	
1. Rehabilitación cardiaca, 19/09/2014	
2. Programa de Higiene de Manos del AGS Norte de Almería, 19/09/2014	
3. Rehabilitación basada en la evidencia, 28/11/2014	
4. Protocolo de tratamiento grupal de algias vertebrales, 28/11/2014	
UGC CUIDADOS CRÍTICOS Y URGENCIAS	
1. Administración de Medicación en Urgencias, 16/09/2004	
2. Electrocardiografía básica para enfermería, 23/09/2014	
UGC INTERCENTROS DE UROLOGÍA	
1. Actualización en la atención urgente al cólico renal e infecciones urinarias, 16/09/2014	
2. Actualización en la atención urgente en hematuria y escroto agudo, 17/09/2014	
3. Actualización en la atención urgente en síntomas obstructivos del tracto urinario inferior y traumatismos génitourinarios, 23/09/2014	
4. Protocolos quirúrgicos en endourología y laparoscopia urológica, 24/09/2014	
5. Protocolos quirúrgicos en cirugía abierta urológica, 30/09/2014	
UGC BLOQUE QUIRÚRGICO	
1. Programa de Higiene de manos del AGS Norte de Almería, 12/12/2014	
2. Traslado de Pacientes Postquirúrgicos a Reanimación, 17/01/2014	
3. Uso del Desfibrilador en Quirófano, 20/01/2014	
4. Normotermia intraoperatoria, 27/10/2014	
5. Atención enfermera al paciente con infección, 18/12/2014	
UGC MEDICINA INTEGRAL Y CUIDADOS	
1. Actualización en los cuidados y mantenimiento de la vía venosa periférica, 1ª Edc., 04/04/2014	
2. Actualización en los cuidados y mantenimiento de la vía venosa periférica, 2ª Edc., 09/04/2014	
3. Plan de cuidados en pacientes hospitalizados con diabetes, 03/09/2014	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 213

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Sesiones Clínicas Hospitalarias Acreditadas	Créditos
4. Programa de Higiene de manos del AGS Norte de Almería, 1ª Edc., 05/11/2014	
5. Programa de Higiene de manos del AGS Norte de Almería, 2ª Edc., 12/11/2014	
6. Cambios posturales en pacientes dependientes, 12/12/2014	
CONSULTAS EXTERNAS	
1. Programa de Higiene de manos del AGS Norte de Almería, 12/12/2014	
HOSPITAL GENERAL	
1. Investigar es posible, 06/11/2014	
2. Hematología y enfermedades raras, 28/11/2014	
3. Actualización en hepatocarcinoma y trasplante hepático, 10/10/2014	
4. Actuación de los Enfermeros y las Enfermeras en el ámbito de la Prestación Farmacéutica del Sistema Sanitario Público de Andalucía, 1ª Edc., 31/01/2014	
5. Actuación de los Enfermeros y las Enfermeras en el ámbito de la Prestación Farmacéutica del Sistema Sanitario Público de Andalucía, 2ª Edc., 07/03/2014	
6. Actuación de los Enfermeros y las Enfermeras en el ámbito de la Prestación Farmacéutica del Sistema Sanitario Público de Andalucía, 3ª Edc., 16/05/2014	
7. Plan de Cuidados del Módulo de Cuidados Azahar, 1ª Edc. 20/01/2014	
8. Plan de Cuidados del Módulo de Cuidados Azahar, 2ª Edc. 27/01/2014	

Sesiones Clínicas Atención Primaria Acreditadas

Sesiones Clínicas Atención Primaria Acreditadas	Créditos
UGC ALBOX	
1. Conceptos básicos en Salud Bucodental, 13/03/2014	
2. Edema Agudo de Pulmón en Atención Primaria, 27/11/2014	
3. Movilización y traslado de pacientes, 19/12/2014	
4. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 24/02/2014	
5. Taller de la espirometría, 03/04/2014	
6. Toma, conservación y traslado de muestras biológicas, 13/11/2014	
UGC CUEVAS DEL ALMANZORA	
1. Consejo nutricional y de actividad física, 1ª Edc., 20/01/2014	
2. Consejo nutricional y de actividad física, 2ª Edc., 24/01/2014	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 214

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
 Memoria 2014

Sesiones Clínicas Atención Primaria Acreditadas	Créditos
3. Programa de Higiene de Manos del AGS Norte de Almería, 12/11/2014	
4. Tratamiento del EPOC en Atención Primaria, 18/11/2014	
5. Prescripción colaborativa en pacientes diabéticos, 15/12/2014	
6. Vacunación infantil, 12/12/2014	
7. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 14/02/2014	
8. Sesiones de Sensibilización contra el maltrato a las mujeres, 19/12/2014	
9. Taller de la espirometría, 14/03/2014	
10. Toma, conservación y traslado de muestras biológicas, 28/11/2014	
UGC LOS VELEZ	
1. Control de embarazo en Atención Primaria, 25/03/2014	
2. Actualización en EPOC, 01/04/2014	
3. Insulinización en pacientes con diabetes tipo II, 26/11/2014	
4. Incontinencia urinaria, 18/12/2014	
5. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 11/02/2014	
6. Taller de la espirometría, 04/03/2014	
7. Toma, conservación y traslado de muestras biológicas, 17/11/2014	
8. Principales problemas de consulta en lactancia materna, 15/12/2014	
UGC VERA	
1. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 14/02/2014	
2. Taller de la espirometría, 21/03/2014	
3. Taller de la espirometría, 21/11/2014	
4. Cuidado y manejo del catéter venoso central con reservorio subcutáneo, 17/10/2014	
UGC HUERCAL-OVERA	
1. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 20/02/2014	
2. Taller de la espirometría, 20/03/2014	
3. Toma, conservación y traslado de muestras biológicas, 06/11/2014	
UGC PULPI	
1. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 10/02/2014	
2. Taller de la espirometría, 24/03/2014	
3. Toma, conservación y traslado de muestras biológicas, 03/11/2014	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 215



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Sesiones Clínicas Atención Primaria Acreditadas	Créditos
4. Insulinización en pacientes con diabetes tipo II, 24/04/2014	
5. Educación diabetológica en pacientes con diabetes tipo II, 25/04/2014	
6. Actualización en vacunas para Atención Primaria, 12/12/2014	
UGC SERÓN	
1. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 26/02/2014	
2. Taller de la espirometría, 26/03/2014	
3. Síndrome Coronario Agudo en el Medio Extrahospitalario, 10/12/2014	
4. Calidad de vida relacionada con la salud en pacientes diabéticos tipo II, 18/12/2014	
UGC GARRUCHA	
1. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, 13/02/2014	
2. Taller de la espirometría, 21/03/2014	
3. Toma, conservación y traslado de muestras biológicas, 14/11/2014	
UGC MARMOL	
1. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, Edc. Olula, 12/02/2014	
2. Manejo de la sedación en cuidados paliativos domiciliarios, Edc. Macael, 19/02/2014	
3. Sesiones de sensibilización contra el maltrato a las mujeres, 12/12/2014	
4. Taller de la espirometría, 19/03/2014	
5. Toma, conservación y traslado de muestras biológicas, 05/11/2014	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 216

Costes económicos en formación

FORMACIÓN EXTERNA	
Gastos de matrícula	9.200,00
Gastos desplazamiento	6.761,72
Gastos dietas	11.132,67
Total Formación Externa	27.094,39
Total de asistencias (Res. de autorización de autorización externa)	102
Asistencias Hombres	47
Asistencias Mujeres	55
Total días permiso retribuido	236

FORMACIÓN INTERNA	
Presupuesto total MAP 2014	17.733,74
Gasto MAP de Docencia	10.637,20
Gasto MAP Materiales	1.265,56
Gasto MAP Desplazamientos	387,22
Gasto MAP Dietas	67,19
Gasto Contratación Empresas Externas de Formación	4.220,00
Presupuesto MAP ejecutado	16.577,17
Presupuesto MAP no ejecutado	1.156,56

TOTAL GASTO	
Total Gasto en Formación	43.671,56

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 217

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

COSTE FORMACIÓN MAP	
1. Ofimática avanzada	1.562,40
2. Soporte vital básica	600,80
3. Habilidades de comunicación y resolución de conflictos	821,20
4. Taller de curas de úlceras y heridas crónicas	580,80
5. Investigación cualitativa	821,20
6. Actuación en vacunas	961,60
7. Toma, transporte y conservación de muestras biológicas	85,12
8. La gestión administrativa en inglés	720,00
9. Urgencias médicas en Atención Primaria	1.061,60
10. Investigación y evaluación de servicios	1.737,50
11. Informática para administrativos del SAS	797,20
12. Capacitación para el uso y conducción de carretillas elevadoras	1.500,00
13. Prevención de accidentes laborales de tráfico in-itinere y conducción segura	2.000,00
14. Conflictos éticos y jurídicos en la práctica asistencial y en el inicio de la vida	676,43
15. Prescripción enfermera	821,20
16. Programa de salud infantil	961,60
17. Taller de vendaje	389,96
18. Taller del pie diabético	390,40
19. Taller de la espirometría	88,16
Total presupuesto ejecutado	16.577,17

FORMACIÓN MAP no Ejecutada	
Curso: Problemas éticos y concepciones religiosas	730,80
Diferencia de desplazamientos y dietas	425,76
Total presupuesto no ejecutado	1.156,56

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 218



Asistencia a Cursos Formación Externa, Congresos, Jornadas y Foros

Profesionales que asisten:

Profesionales	
Profesionales Sanitarios	
Médicos/as	46
Odontólogos	-
Jefe de Bloque	1
Fisioterapeutas	-
Matrón/as	4
Enfermera de Enlace	2
DUE	21
Auxiliares de Enfermería	-
Profesionales no Sanitarios	
Directivos	22
Bibliotecaria	-
Farmacéuticos	1
Técnico Superior PRL	5
Técnico Superior Función Administrativa	1
Técnico Medio Función Administrativa	1
Trabajadores Sociales	-
Ingeniero Técnico	1
EIR	-
Veterinarios	7
Administrativos	5
Celadores	11

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 219



Alumnos que han realizado prácticas en el AGSNA

43 alumnos han realizado prácticas en el AGSNA en el curso 2013-2014:

- 6 alumnos/as en Grado Superior Imagen para el Diagnóstico.
- 1 alumna Anatomía Patológica y Citología.
- 2 alumnas Trabajo Social.
- 15 alumnos/as Celador Sanitario.
- 1 alumna Grado de Psicología.
- 5 alumnos/as Grado de Enfermería.
- 1 alumna Grado de Farmacia.
- 12 alumnos/as Cuidados Auxiliares en Enfermería.

Los alumnos han procedido de los siguientes centros:

- IES Al-Bujaira de Huerca-Overa.
- Centro de Estudios Sanitarios del Mediterráneo de Elche.
- IES Ramón y Cajal de Murcia.
- Centro de Estudios Radiológicos y de Imagen Diagnóstica de Murcia.
- IES Ingeniero de la Cierva de Murcia.
- Universidad de Almería.
- IFES
- Centro de Formación CESUR de Murcia.
- Facultad de Ciencias Sociosanitarias – Campus de Lorca
- Universidad de Granada.

Evaluación

Formación acreditada

Formación Acreditada	
Cursos acreditados	32
Ediciones de cursos	42
Jornadas	4
Sesiones Clínicas acreditadas en Atención Primaria	48
Sesiones Clínicas acreditadas Hospitalarias	83
Total Sesiones acreditadas en el AGSNA	131
Total Actividades formativas acreditadas	177

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 220



Evaluación de la satisfacción del alumnado

Las encuestas de satisfacción se han cumplimentado con la aplicación EVALUA de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, a través de un enlace que se ha al correo electrónico del alumno. Las Medias son de todas las preguntas del cuestionario de los cursos acreditados.

La escala es del 1 al 10 (1 insatisfecho totalmente y 10 muy satisfecho)

Evaluación de la satisfacción del Alumnado	
Utilidad	
1. Se han cubierto las expectativas que tenía en relación a la utilidad de la acción formativa en la que he participado.	8,87
2. Los contenidos desarrollados durante la acción formativa han resultado útiles y se han adaptado a mis expectativas.	8,96
3. Voy a poder aplicar los conocimientos adquiridos en mi práctica profesional.	8,92
Media del Bloque	8,92
Media Hombres	9,01
Media Mujeres	8,88
Metodología	
4. La tipología (curso, seminario, taller, rotación, etc.) ha sido la adecuada para la consecución de los objetivos.	8,78
5. La modalidad (presencial, no presencial, e-learning, etc.) ha facilitado el aprendizaje de los contenidos impartidos.	8,79
6. Los métodos didácticos empleados por los/as docentes han sido los adecuados para el desarrollo óptimo de la actividad.	8,94
7. En su caso, la distribución de los grupos ha sido la apropiada para el desarrollo de la actividad.	8,94
8. El sistema de evaluación empleado me ha permitido conocer mi nivel de dominio tras el desarrollo de la actividad.	8,86
9. El número de tutorías establecido ha sido adecuado para atender mis necesidades y consultas.	8,89
10. Las tutorías desarrolladas me han permitido resolver mis dudas y consultas.	8,99
Media del Bloque	8,87
Media Hombres	8,91
Media Mujeres	8,85

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 221

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Evaluación de la satisfacción del Alumnado	
Organización y recursos	
11. Se ha contado con la documentación y materiales con antelación suficiente para el desarrollo de cada módulo.	8,63
12. Los medios y recursos didácticos puestos a disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad.	8,91
13. Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad.	8,88
14. La duración de la actividad ha resultado adecuada para adquirir los objetivos que se proponían al inicio.	8,83
15. La secretaría y coordinación de la actividad ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, certificados, etc.)	8,99
16. En general, la organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa.	9,03
Media del Bloque	8,87
Media Hombres	9,02
Media Mujeres	8,80
Equipo docente	
17. En general estoy satisfecho con la participación e intervención del equipo docente	9,26
Media del Bloque	9,26
Media Hombres	9,24
Media Mujeres	9,28
Satisfacción general	
18. En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la actividad.	9,09
19. Recomendaría a otros/as profesionales realizar esta actividad formativa.	9,18
Media del Bloque	9,14
Media Hombres	9,17
Media Mujeres	9,13
Media Global de los Custionarios	9,07
Media Global Hombres	9,06
Media Global Mujeres	9,05

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 222

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Evaluación de la satisfacción del docente

Al igual que en la evaluación de la satisfacción del alumno, las encuestas de satisfacción de los docentes se han cumplimentado con la aplicación EVALUA de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, a través de un enlace que se ha enviado al correo electrónico del docente. Las Medias son de todas las preguntas del cuestionario de los cursos acreditados del 2014.

La escala es del 1 al 10, (1 Insatisfecho totalmente y 10 muy satisfecho).

Evaluación de la satisfacción del Docente	
Organización y recursos	
1. La información previa a mi participación como docente fue adecuada y recibida con suficiente antelación.	9,48
2. El tiempo asignado a mi participación como docente ha sido adecuado a los contenidos a impartir.	9,48
4. La secretaría y coordinación de las actividad ha dado el soporte adecuado al desarrollo óptimo de la misma (inscripción, comunicación, certificados, etc.)	9,45
5. He podido disponer de la información y los recursos necesarios para planificar y desarrollar mi participación como docente.	9,57
6. Los medios y recursos didácticos puestos a mi disposición han sido adecuados al desarrollo óptimo de la actividad.	9,49
7. Las instalaciones físicas o virtuales han facilitado el desarrollo de la actividad.	9,24
8. En general, la organización logística ha contribuido a facilitar mi participación como docente en la actividad formativa.	9,47
Media del Bloque	9,47
Media Hombres	9,39
Media Mujeres	9,54
Participación del alumnado	
9. Los/as participantes en la actividad se han ajustado al perfil esperado.	9,50
10. El número de participantes me ha permitido prestar una adecuada atención al alumnado.	9,46
11. He conocido con suficiente antelación el nivel de dominio previo del alumnado sobre los contenidos a impartir.	9,14
12. He conocido las expectativas del alumnado con la antelación suficiente para adaptar mi intervención como docente.	9,09
13. En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la actividad.	9,46
Media del Bloque	9,33
Media Hombres	9,22

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 223



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Evaluación de la satisfacción del Docente	
Media Mujeres	9,43
Media Global de los Cuestionarios	9,37
Media Global Hombres	9,26
Media Global Mujeres	9,46

Área de mejora

1. En 2015 se renovará la Comisión de Formación Continuada como órgano de planificación, gestión, participación y asesoramiento en materia de formación continuada de los profesionales del AGS Norte de Almería. En general, define la política y las líneas de formación y aprueba anualmente la propuesta de Formación que se remite a la Dirección General del SAS.
2. En los cursos diseñados para el personal de enfermería, las plazas se repartirán proporcionalmente entre todos los colectivos de la Dirección de Enfermería (enfermeras, matronas, auxiliares de enfermería, técnico especialista, fisioterapeutas ...).
3. En la selección de solicitudes, no se tomará en consideración el tipo de nombramiento que vincule al profesional con el centro sanitario, siendo imprescindible no obstante que se encuentre en situación de activo en el momento de celebrarse la actividad formativa.
4. En la medida de lo posible, se facilitará el acceso a las actividades a profesionales de otros centros del SAS.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 224



INVESTIGACIÓN

Comunicaciones en Congresos y Jornadas

Comunicaciones formato póster, resumen

Comunicaciones Formato Póster	
Congresos Internacionales	24
Congresos Nacionales	-
Congresos Regionales	11
Jornadas del AGS Norte de Almería	-

Comunicaciones formato póster, detalle

Congresos Internacionales

Título	Número de comidas y donde las realizan los niños del Colegio San José de Calasanz del AGS Norte de Almería
Evento	XVIII Jornadas Nacionales de Nutrición Práctica y IX Congreso Internacional de Nutrición, Alimentación y Dietética.
Lugar y fecha	Madrid, 19, 20 y 21 de marzo de 2014
Autor	Ortega Uribe, P.; Sánchez Uribe, I.; Aguilera Manrique, F.

Título	Hábitos alimenticios en niños pertenecientes al AGS Norte de Almería.
Evento	XVIII Jornadas Nacionales de Nutrición Práctica y IX Congreso Internacional de Nutrición, Alimentación y Dietética.
Lugar y fecha	Madrid, 19, 20 y 21 de marzo de 2014
Autores	Ortega Uribe, P.; Sánchez Uribe, I.; Aguilera Manrique, F.

Título	Modelos de atención a las personas mayores alternativos al entorno familiar.
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento.
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Oller Parra, M ^a Teresa; Pintor Cano, M ^a Ángeles; Díaz López, M ^a Mercedes

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 225



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Título	Atención al anciano terminal y la familia.
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Pintor Cano, M ^a Angeles; Díaz López, M ^a Mercedes; Oller Parra, M ^a Teresa
Título	Incontinencia urinaria en el anciano y riesgo de caídas.
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Díaz López, M ^a Mercedes; Oller Parra, M ^a Teresa; Pintor Cano, M ^a Ángeles
Título	La polimedicación en anciano
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Pintor Cano, M ^a Ángeles; Oller Parra, M ^a Teresa; Díaz López, M ^a Mercedes
Título	Prevención de la fuga en el enfermo de alzheimer
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Oller Parra, M ^a Teresa; Díaz López, M ^a Mercedes; Pintor Cano, M ^a Angeles
Título	Prevención del síndrome del cuidador de personas dependientes
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Díaz López, M ^a Mercedes; Pintor Cano, M ^a Ángeles; Oller Parra, M ^a Teresa
Título	Seguridad de la prescripción electrónica con respecto a la manual en pacientes ancianos
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Egea Parra, C.M.; Lorenzo Guerrero, B.; Heredia Mayordomo, M.C.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 226



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Título	Actividad en mayores, envejecimiento activo
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Lorenzo Guerrero, B; Egea Parra, C.M; Heredia Mayordomo, M.C.

Título	Contención mecánica en una planta de Medicina Interna. Plan de cuidados.
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Lorenzo Guerrero, B.; Egea Parra, C.M.; Heredia Mayordomo, M.C.

Título	Adherencia al tratamiento con inhaladores en ancianos
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Egea Parra, C.M.; Lorenzo Guerrero, B.; Heredia Mayordomo, M.C.

Título	Incidencia de caídas en el anciano hospitalizado
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Heredia Mayordomo, M.C.; Lorenzo Guerrero, B.; Egea Parra, C.M.

Título	¿Lee el adulto mayor el consentimiento informado?
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Heredia Mayordomo, M.C.; Egea Parra, C.M.; Lorenzo Guerrero, B.

Título	Incontinencia urinaria en el anciano
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Alsakka Payan, Z; Márquez Galera, F.; Hernández Flores, M.M.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 227



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Título	Errores en la medicación en el paciente anciano
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Alsakka Payán, Z.; Hernández Flores, M.M.; Márquez Galera, F.
Título	El riesgo de aspiración en el paciente frágil con disfagia
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Márquez Galera, F.; Hernández Flores, M.M.; Alsakka Payán, Z.
Título	La cultura de seguridad en los centros del paciente pluripatológico o frágil
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Márquez Galera, F.; Alsakka Payán, Z.; Hernández Flores, M.M.
Título	Caidas e inestabilidad de la marcha en el adulto mayor
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Hernández Flores, M.M.; Alaskka Payán, Z.; Márquez Galera, F.
Título	Envejecimiento: Calidad y dignidad de vida
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Hernández Flores, M.M.; Márquez Galera, F.; Alsakka Payán, Z.
Título	Prevalencia de depresión en pacientes diabéticos tipo II, mayores de 65 años
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Medina Díaz, J.; Cano García, M.S.; Martínez Rodríguez, E.J.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 228



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Título	Tensión arterial y toma consecutiva
Evento	I Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento
Lugar y fecha	Universidad de Almería, 3 y 4 de julio de 2014
Autores	Cano García, M.S.; Medina Díaz, J.; González García, M.J.

Título	Integración de la evidencia en la práctica clínica: barreras percibidas por las enfermeras de la UGC de Medicina Interna del Hospital La Inmaculada
Evento	V Congreso Internacional Virtual de Enfermería y Fisioterapia Ciudad de Granada
Lugar y fecha	Virtual (Granada), 16 al 27 de mayo de 2014
Autores	Hernández Flores, M.M.; Márquez Galera, F.; Alsakka Payán, Z.

Título	Abordaje basado en la evidencia de la mastitis: resultados de cultivos de leche materna
Evento	V Congreso Internacional Virtual de Enfermería y Fisioterapia Ciudad de Granada
Lugar y fecha	Virtual (Granada), 16 al 27 de mayo de 2014
Autores	Valenzuela Reyes, M.; Díaz Sáez, J.

Congresos Regionales

Título	Etiología y susceptibilidad antimicrobiana de las infecciones urinarias en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Evento	Congreso Regional de la Sociedad Andaluza de Microbiología y Parasitología (SAMPAC)
Lugar y fecha	Córdoba, 16 y 17 de octubre de 2014
Autores	Bautista Marín, M.F.; Luzón García, P.; Jiménez Torres, R.; Ortigosa Moreno, E.; Martínez Martínez, C.M.; Simonelli Muñoz, G.

Título	Infección urinaria en población pediátrica del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería: etiología y patrón de susceptibilidad antimicrobiana
Evento	Congreso Regional de la Sociedad Andaluza de Microbiología y Parasitología (SAMPAC)
Lugar y fecha	Córdoba, 16 y 17 de octubre de 2014
Autores	Bautista Marín, M.F.; Luzón García, P.; Jiménez Torres, R.; Ortigosa Moreno, E.; Simonelli Muñoz, G.; Martínez Martínez, C.M.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 229



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Título	Brote por <i>Acinetobacter baumannii</i> multirresistente en la unidad de pediatría de un hospital comarcal.
Evento	Congreso Regional de la Sociedad Andaluza de Microbiología y Parasitología (SAMPAC)
Lugar y fecha	Córdoba, 16 y 17 de octubre de 2014
Autores	Luzón García, P.; Bautista Marín, M.F.; Jiménez Torres, R.; Martínez Campos, L.; González Ballesteros, A.; Vindel Hernando, A.

Título	Frecuencia y sensibilidad de los microorganismos aislados en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería durante el año 2013
Evento	Congreso Regional de la Sociedad Andaluza de Microbiología y Parasitología (SAMPAC)
Lugar y fecha	Córdoba, 16 y 17 de octubre de 2014
Autores	Luzón García, P.; Bautista Marín, M.F.; Ortigosa Moreno, E.; Martínez Martínez, C.M.; Simonelli Muñoz, G.

Título	Características clínicas de los pacientes atendidos en consultas de diagnóstico rápido de una UGC de Medicina Interna
Evento	XIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencia (SADECA)
Lugar y fecha	Sevilla, 19 al 21 de noviembre de 2014
Autores	Ortega Casanova, C.; Carrillo Alascio, P.L.; Escabias Machuca, F.J.; Montes Ruiz-Cabello, M.; González García, J.

Título	Análisis de la Lactancia Materna en la AGS Norte de Almería
Evento	XIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencia (SADECA)
Lugar y fecha	Sevilla, 19 al 21 de noviembre de 2014
Autores	Escabias Machuca, F.L.; Bonillo Muñoz, M.; Navarro Monzón, M.A.; Escabias Machuca, M.; Ortega Casanova, C.

Título	Declaración de efectos adversos en un Área de Gestión Sanitaria
Evento	XIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencia (SADECA)
Lugar y fecha	Sevilla, 19 al 21 de noviembre de 2014
Autores	Escabias Machuca, F.J.; Bonillo Muñoz, M.; Ortega Casanova, C.; Palacios Díaz, J.

Título	Calidad de vida relacionada con la salud en pacientes diabéticos
Evento	XIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencia (SADECA)
Lugar y fecha	Sevilla, 19 al 21 de noviembre 2014
Autores	Compay Morales, M.; Rubio Jiménez, M.F.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 230



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Título	Asesorías de Forma Joven
Evento	XIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencia (SADECA)
Lugar y fecha	Sevilla, 19 al 21 de noviembre de 2014
Autores	Company Morales, M.; Rubio Jiménez, M.F.

Título	Reducción de la ansiedad preoperatorio en niños con medidas no farmacológicas
Evento	XIX Congreso de la Sociedad Andaluza de Calidad Asistencia (SADECA)
Lugar y fecha	Sevilla, 19 al 21 de noviembre de 2014
Autores	Sánchez García, M.C.; Segura Flores, M.C.; León Garrido, M.L.; Fontalba Navas, A.

Título	Alta sospecha de mieloma múltiple desde Atención Primaria
Evento	XXIII Congreso Andaluz de Medicina Familiar y Comunitaria
Lugar y fecha	Almería, 23 al 25 de octubre 2014
Autores	Salmerón Guarda, M.N.; Montes Parrilla, R.; Durán Chiappero, M.R.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 231



Publicaciones

Publicaciones con FI (Journal Citation Report)

Título	Assessment and positioning of drugs as equivalent therapeutic alternatives
Autores	Emilio Jesus Alegre del Rey; Silvia Fénix Caballero; Rocío Castaño Lara; Francisco Sierra García
Revista	Med Clin (Barc)
Volumen	143(2)
Páginas	85-90
Año	2014
ISSN	
Disponible en:	http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0025775313009196#

Título	Usefulness of Genotype MTBDRplus assay in acid-fast bacilli positive smear specimens in Almeria, Spain
Autor	Miguel José Martínez-Lirola; María José Muñoz-Dávila,*; Darío García de Viedma; Teresa Cabezas Fernández; Pilar Luzón García
Revista	Enferm Infecc Microbiol Clin.
Volumen	32(8)
Páginas	511-514
Año	2014
ISSN	
Disponible en:	http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0213005X14000871

Título	Dependability of Posterior-Segment Spectral Domain Optical Coherence Tomography for Measuring Central Corneal Thickness
Autores	Correa Pérez, María E. MD, PhD*,+; Olmo, Natalia MD, PhD+; López Miguel, Alberto PhD*; Fernández, Itziar PhD*, ++; Coco Martín, María B. PhD*; Maldonado, Miguel J. MD, PhD*
Revista	Cornea
Volumen	33(11)
Páginas	1219-1224
Año	2014 (November)
ISSN	
Disponible en:	http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25211358

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 232



Título	Effectiveness of a primary care-based intervention to reduce sitting time in overweight and obese patients (SEDESTACTIV): a randomized controlled trial; rationale and study desing
Autores	Carme Martín-Borrás ^{12*} , María Giné-Garriga ²³ , Elena Martínez ⁴ , Carlos Martín-Cantera ¹⁵⁶ , Elisa Puigdoménech ¹ , Mercé Solá ⁷ , Eva Castillo ⁸ , Angela M ^a Beltrán ¹ , Anna Puig-Ribera ⁹ , José Manuel Trujillo ¹⁰ , Olga Pueyo ¹¹ , Beatriz Rodríguez ¹² , Noemí Serra-Paya ¹³ and SEDESTACTIV Study Group ¹⁴
Revista	BMC Public Health
Volumen	Mar 5
Páginas	14:228
Año	2014
ISSN	
Disponible en:	http://www.biomedcentral.com/1471-2458/14/228

Título	Religious faith in coping with terminal cancer: what is the nursing experience?
Autores	Granero-Molina J1, Díaz Cartés MM, Márquez Membrive J, Castro-Sánchez AM, López Entrambasaguas OM, Fernández-Sola C
Revista	Eur J Cancer Care (Engl)
Volumen	23(3)
Páginas	300-309
Año	2014 May
ISSN	
Disponible en:	http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/ecc.12150/abstract;jsessionid=64065B806A0537D40D62157C4884068B.f02t04

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 233



Publicaciones sin FI

Título	Diagnóstico y manejo de la sinusitis: actitudes de los pediatras
Autores	M.R. Albañil Ballesteros, C. Calvo, P. Hernando Helguero, L. Martínez Campos y B. Domínguez Aurrecochea
Revista	Rev Pediatr Aten Primaria
Volumen	16
Páginas	23-33
Año	2014
ISSN	
Disponible en:	http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1139-76322014000100005&script=sci_arttext

Título	Uso directo de identificación cromogénica y antibiograma directo (E-test) sobre muestra clínica para la identificación y estudio de sensibilidad de uropatógenos
Autores	María Dolores Navarro Martínez, María Pilar Luzón García, Rafael Jiménez Torres
Revista	Rev Lab Clin
Volumen	7(4)
Páginas	149-152
Año	2014
ISSN	
Disponible en:	http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888400814000658

Título	Rotura uterina en gestante con cesárea anterior tras maniobra de Kisteller. Reporte de caso
Autores	Rosario Redondo Aguilar ¹ , Gador Manrique Fuentes ¹ , Leonardo Mauro Aisa ¹ , Valois González Acosta ¹ , Luis Delgado Martínez ¹ , Longinos Aceituno Velasco ¹
Revista	REV CHIL OBSTET GINECOL
Volumen	79829
Páginas	111-114
Año	2014
ISSN	
Disponible en:	http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0717-75262014000200008&ing=es&nrm=iso&tlng=es

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 234



VIII. USUARIOS

A. DERECHOS CIUDADANOS

En este apartado recogemos la información sobre derechos en materia de salud, que los ciudadanos del Norte de Almería han ejercido durante los años 2009, 2010 y 2011. Se presenta conforme a los apartados de Libre Elección de Profesional y Centro, Segunda Opinión, declaración de Voluntad Vital, Consentimiento informado y acceso a la Historia de Salud.

LIBRE ELECCIÓN

Derecho de Libre Elección

Presentamos la información de la libre elección, primero en cuanto a médico de familia y pediatra, y segundo lugar la que se refiere a libre elección de hospital y médico especialista.

Libre elección de Médico de Familia y Pediatría

Los ciudadanos pueden elegir médico de familia y pediatra en los términos establecidos en el Decreto 60/99 de 9 de marzo, tanto en su centro como el municipio.

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería se realizaron los siguientes cambios de médico por libre elección:

Cambio de médico de familia

Unidad	
ZBS Albox	
ZBS Cuevas del Almanzora	
ZBS Huércal-Overa	
ZBS Los Vélez	
ZBS Mármol	
ZBS Vera	
ZBS Serón	
Total	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 235



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Cambio de médico pediatra

Unidad	
ZBS Albox	
ZBS Cuevas del Almanzora	
ZBS Huércal-Overa	
ZBS Los Vélez	
ZBS Mármol	
ZBS Vera	
ZBS Serón	
Total	

Estos cambios ponen de manifiesto que un% de la población del Área ejerció el derecho de libre elección.

Libre elección de Médico Especialista y Hospital

Los ciudadanos puede elegir médico especialista para consultas y el hospital para determinados procedimientos, conforme a los criterios y en los términos establecidos en el Decreto 128/97 de 6 de mayo.

En el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería realizaron la libre elección de hospital ciudadanos. En cuanto a la libre elección de especialista los ciudadanos que la ejercieron fueron:

Unidad	
ZBS Albox	
ZBS Cuevas del Almanzora	
ZBS Huércal-Overa	
ZBS Los Vélez	
ZBS Mármol	
ZBS Vera	
ZBS Serón	
Total	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 236



DERECHO DE SEGUNDA OPINIÓN

Los ciudadanos pueden ejercer el derecho a disponer de una segunda opinión tras el diagnóstico de una enfermedad considerada como muy grave o que comprometa mucho la calidad de vida o tras un tratamiento con un elevado riesgo vital, cuando el proceso diagnóstico se ha completado y siempre que no se requiera tratamiento urgente, en los términos recogidos en el Decreto 127/2003 de 13 de mayo.

Evolución en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería del derecho a segunda opinión médica:

Solicitudes tramitadas	

LIBRE ELECCIÓN DE DECLARACIÓN DE VOLUNTAD VITAL ANTICIPADA

La ley 5/2003 de 9 de octubre de Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas (VVA) regula en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, la declaración de voluntad vital anticipada, como cauce para que una persona pueda ejercer su derecho a decidir sobre las actuaciones sanitarias de que pueda ser objeto en el futuro, en el supuesto de que llegado el momento no goce de capacidad para consentir por sí misma.

Se han realizado las siguientes actividades, con el fin de difundir y facilitar el acceso y ejercicio de este derecho, en las que participan profesionales sanitarios de distintos servicios y unidades del Área de Gestión Sanitaria:

- Difusión de material educativo, informativo y divulgativo: Dípticos, carteles, vídeo, guías, tarjetas, y presentaciones elaboradas por profesionales del Área.
- Actúan como instructores para información personalizada en los Centros a demanda.
- Gestión citas para registro de Voluntades Vitales Anticipadas (VVA).

Declaración de Voluntades Vitales Anticipadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Declaraciones VVA registradas	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 237



DERECHO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Toda actuación en el ámbito de la salud de un paciente necesita el Consentimiento Informado (CI) libre y voluntario del afectado. Este será además por escrito en las intervenciones quirúrgicas, procedimientos invasivos y en todos aquellos procedimientos que supongan un riesgo notorio importante y considerable a juicio del médico, en las exploraciones o tratamientos de investigación, en los términos establecidos en la ley 41/2002 de Autonomía del paciente y derechos y deberes en materia de documentación e información.

En julio de 2009 se publicó la Orden de 8 de julio de 2009, por la que se dictan instrucciones a los Centros del Sistema Sanitario Público de Andalucía, en relación al procedimiento de Consentimiento Informado.

Las actualizaciones llevadas a cabo y la introducción de nuevos formularios afectan por ahora a las especialidades de Atención Primaria, Cirugía General y Digestiva, Traumatología y Cirugía Ortopédica, Urología, Obstetricia y Ginecología, Anestesiología y Reanimación, Cardiología, Otorrinolaringología, Cuidados Críticos y Urgencias, Dermatología, Digestivo, Hematología, Neumología, Oftalmología, Pediatría, Radiodiagnóstico y Rehabilitación.

El Área de Gestión Sanitaria ha implantado una aplicación informática que facilita y agiliza la utilización de estos formularios en las consultas médicas y otros puntos de atención donde es necesario informar por escrito y obtener el consentimiento de los pacientes a la hora de realizar determinadas actuaciones sanitarias.

LIBRE ELECCIÓN DE ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA

Los ciudadanos tienen derecho a recibir en términos comprensibles la información referente a su proceso asistencial. Igualmente pueden acceder a la información contenida en su Historia Clínica (HC) según lo estipulado en el artículo 18 de la ley 41/2002 de Autonomía del paciente y derechos y deberes en materia de documentación e información.

Solicitudes de Historias	

Petición de informes	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 238



B. PARTICIPACIÓN Y ENCUESTAS

ACCIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

Se realizaron diversas acciones tendentes a promover la participación ciudadana, el trabajo con la comunidad, así como a recabar opinión y propuestas para acercar nuestros servicios a las expectativas de usuarios, pacientes y familiares.

La Comisión de Participación Ciudadana del Área ha mantenido reuniones y talleres de trabajo, cuyo contenido se detalla a continuación.

Análisis y propuestas de mejoras en reclamaciones, sugerencias y encuestas de satisfacción, centrando dicha actuación en aquellos indicadores de los resultados globales que tienen un resultado más bajo:

- Tiempo de espera para entrar en consulta
- Posibilidad de opinar sobre los tratamientos
- Tramitación citas consultas externas y pruebas funcionales
- Potenciar la Información a la Ciudadanía en lo referente a hospitalización (régimen de visitas; guías de acogida)
- Urgencias: Información sobre los criterios de priorización

Formación de los miembros de la Comisión de Participación Ciudadana. Taller realizado con la finalidad de orientar a los componentes acerca de los mecanismos necesarios desde nuestra Organización para facilitar y garantizar el desarrollo del rol de la ciudadanía en relación con su participación en el sistema sanitario público.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

La satisfacción del paciente es un concepto multidimensional en el que juegan un papel, más o menos relevante, según el momento, las expectativas o la situación personal del paciente, junto a ciertas características de la atención sanitaria. Para identificar estas características se ha recurrido habitualmente a estudios que aplican metodologías cualitativas. Los datos de estos estudios coinciden al señalar que las dimensiones de la satisfacción son: la competencia de los profesionales, la cortesía en el trato, el confort, la información recibida, la intimidad, la accesibilidad, la continuidad en los cuidados, sin olvidar la valoración del resultado de la intervención sanitaria.

- Los profesionales: se valoran las competencias profesionales, la accesibilidad, la amabilidad, la confianza, el trato y la personalización en la asistencia.
- La información: se valora la claridad de la información ofrecida por las distintas categorías profesionales, la posibilidad de opinar sobre los tratamientos prescritos y la continuidad en los cuidados.
- La intimidad: se valora la intimidad y el respeto durante la asistencia sanitaria.
- La consulta: se valora la accesibilidad a las consultas, la demora en la sala de espera y la entrega de recetas en la propia consulta.
- La satisfacción: se valora de manera global la satisfacción con la atención sanitaria prestada en la unidad clínica evaluada y la recomendación de dicha UGC a otras personas con patología similar.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 239

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Presentamos a continuación los resultados de las encuestas de satisfacción realizadas por el Servicio Andaluz de Salud en 2012-2013, en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, para conocer la valoración que hacen los ciudadanos de nuestros servicios. A continuación ofrecemos las correspondientes a la Atención Especializada (Hospital La Inmaculada), y Atención Primaria (Distrito Levante-Alto Almanzora)

Encuesta Hospital La Inmaculada

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
HP1	Satisfacción con el servicio recibido	89,0% - 96,3%	98,20%	🟡	89,40%
HP3	Valoración de los horarios de visita	85,4% - 93,9%	99,00%	🟢	77,10%
HP6	Valoración de la comodidad de las habitaciones	73,2% - 84,6%	100,00%	🟢	62,70%
HP8	Facilidad para resolver trámites y papeles	83,4% - 92,6%	95,60%	🟢	82,60%
HP9	Valoración general de las instalaciones	88,1% - 95,8%	98,50%	🟢	80,00%
HP10	Correcta señalización del hospital	86,7% - 94,8%	97,90%	🟢	81,90%
HP11	Valoración de la calidad de la comida	79,5% - 89,7%	96,40%	🟢	75,50%
HP13	Valoración de la limpieza del hospital	89,8% - 96,8%	100,00%	🟢	82,50%
HP15	Satisfacción con la información dada por los médicos	86,7% - 94,8%	99,50%	🟡	88,60%
HP17	Satisfacción con la información dada por los enfermeros	88,1% - 95,7%	98,50%	🟡	88,10%
HP19	Confianza en la asistencia recibida	78,9% - 89,3%	96,90%	🟢	76,30%
HP20	Correcta identificación de los profesionales	85,2% - 93,9%	96,20%	🟢	81,30%
HP21	Valoración del respeto con el que se le ha tratado	89,5% - 96,6%	100,00%	🟡	90,10%
HP22	Grado de intimidad en el hospital	59,9% - 73,5%	93,60%	🟢	50,40%
HP28.1	Valoración de los médicos	89,4% - 96,5%	99,70%	🟡	90,80%
HP28.2	Valoración de los enfermeros/as	88,4% - 95,9%	99,50%	🟢	88,10%
HP28.3	Valoración de los celadores	87,3% - 95,3%	97,70%	🟡	87,50%
HP28.4	Valoración del personal administrativo	86,2% - 94,8%	91,80%	🟢	85,60%
HP28.5	Valoración auxiliares de enfermería	89,9% - 96,9%	98,50%	🟢	88,80%
HP29	Disposición del personal para escucharle	85,0% - 93,6%	99,50%	🟢	80,80%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 240

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

HP32	Tiempo en la lista de espera ¹	18,5% - 51,2%	16,90%		31,60%
HP37	Tiempo de espera desde el ingreso hasta la operación ¹	53,4% - 76,1%	34,90%		63,70%
HP26	Atención adecuada al acompañante ¹	90,1% - 97,0%	95,90%		84,80%
HP43	Recomendaría el hospital	93,1% - 98,7%	99,00%		92,30%
Código	Indicador de Uso y Demanda	% satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
HP4	Información del programa de visitas	57,6% - 71,3%	94,40%		51,90%
HP5	Permiso de acompañamiento	98,0% - 100,0%	99,20%		96,90%
HP16	Médico de referencia	76,6% - 87,4%	99,20%		72,00%
HP18	Enfermero de referencia	40,7% - 54,8%	97,40%		45,40%
HP34	Información sobre la operación ¹	91,9% - 100,0%	34,60%		94,20%
HP35	Consentimiento por escrito ¹	92,9% - 100,0%	34,40%		95,40%
HP38	Le entregaron un informe para el médico de familia ¹	91,6% - 98,0%	93,10%		93,70%
HP39	Le entregaron un informe para el enfermero ¹	74,2% - 85,9%	90,30%		69,60%
HP40.1	Información sobre sus cuidados ¹	90,6% - 97,4%	95,10%		91,30%
HP40.2	Información sobre el tratamiento ¹	90,7% - 97,4%	95,60%		91,50%
HP40.3	Información sobre el seguimiento ¹	82,7% - 92,2%	94,40%		87,80%
HP41	Mejoras en el hospital ²	29,0% - 43,6%	84,10%		20,10%
HP33	Días en lista de espera ¹	61,4 - 108,2	17,40%		133,2
Código	Bloque específico Parto ³	% satisfechos en el Hospital (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Hospital	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
P1N	Satisfacción con el servicio recibido ⁴	79,5% - 99,3%	19,00%		87,50%
HN3	¿Estuvo acompañada durante el parto?	100,0% - 100,0%	17,40%		98,10%
HN5	¿Le dieron cartilla de salud infantil para su hijo/a?	91,8% - 100,0%	18,70%		97,00%
HN6	¿Sintió qué le separaban de su hijo por más tiempo del imprescindible? ⁵	92,2% - 100,0%	18,70%		88,20%
HN7	¿Le informaron sobre los cuidados del bebé?	83,1% - 100,0%	18,70%		77,40%

1 La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 241

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

2 El indicador recoge el porcentaje de usuarios que señalan que no necesita mejorar nada del hospital.

3 Se hace referencia, exclusivamente, a las usuarias cuyo motivo de ingreso fue parto y, en concreto, a aquellas que respondieron a los ítems propuestos, por ello el porcentaje de respuesta será siempre menor que el habitual en los ítems dirigidos al total de usuarios.

4 Este indicador ya aparece a nivel general y en este caso sólo se ha tenido en cuenta las respuestas de las usuarias que ha sido atendidas por un parto.

5 El indicador recoge el porcentaje de usuarias que señalan que no sintieron que la separaban de su hijo por mas tiempo del imprescindible.

Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas (satisfechos y muy satisfechos).

Asignación de Símbolos

Las clasificaciones se han calculado considerando los límites superior e inferior del intervalo de confianza del valor de cada respuesta en cada Hospital y la posición de estos límites respecto al valor de la media andaluza para esa pregunta. Asimismo, los intervalos de confianza se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada Hospital. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

● Significa que el Hospital está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

◐ Significa que el Hospital no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

○ Significa que el Hospital está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Encuesta Distrito A. P. Levante-Alto Almanzora

(Encuesta Satisfacción – SAS/IESA CSIC 2012-2013)

Código	Indicador de Satisfacción	% satisfechos en el Distrito (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Distrito	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
AP2	Satisfacción con el servicio recibido	90,9% - 94,8%	99,90%	●	91,50%
AP4	Facilidad para resolver asuntos administrativos	81,5% - 87,5%	92,40%	◐	81,50%
AP5.1	El espacio en el centro	71,6% - 77,8%	99,70%	○	83,70%
AP5.2	La limpieza en el centro	86,4% - 92,1%	99,70%	○	92,90%
AP5.3	La ventilación del centro	76,0% - 82,4%	99,40%	○	85,80%
AP5.4	La comodidad de la sala de espera	72,0% - 78,3%	99,90%	○	84,10%
AP5.5	Las instalaciones en general	73,9% - 79,9%	99,30%	○	85,60%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 242

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

AP6	Correcta identificación de los profesionales	83,5% - 89,0%	94,40%	○	90,40%
AP7	La confidencialidad de los datos clínicos	95,4% - 98,0%	91,10%	●	96,40%
AP8	La organización del centro en general	77,4% - 83,0%	98,20%	●	80,90%
AP12	Facilidad para obtener la cita por teléfono ¹	81,3% - 92,3%	22,40%	○	94,90%
AP14	Tiempo de espera hasta entrar en consulta con cita ¹	49,7% - 58,2%	77,40%	○	62,10%
AP17	Tiempo de espera hasta entrar en consulta con número ¹	49,6% - 72,3%	18,80%	●	54,90%
AP19	Grado de confianza en la asistencia prestada	81,0% - 86,3%	98,60%	○	86,70%
AP25	Satisfacción con el cambio de médico o pediatra ¹	72,3% - 88,7%	15,10%	●	86,50%
AP1.0	Satisfacción con los horarios de consulta*	86,3% - 91,3%	99,90%	○	92,30%
AP3.0	Respeto con el que se le ha tratado*	96,3% - 98,6%	99,40%	●	97,90%
AP4.1	Amabilidad del profesional que le ha tratado*	95,4% - 98,1%	99,90%	●	96,70%
AP4.2	El profesional ha sido eficaz*	94,8% - 97,7%	99,90%	●	96,20%
AP4.3	El profesional tiene disposición para escucharle*	95,7% - 98,3%	99,90%	●	96,20%
AP4.4	La información que le han dado se entendía muy bien*	94,6% - 97,5%	99,70%	●	96,70%
AP5.0	Satisfacción con el tiempo de consulta*	93,5% - 96,7%	99,70%	●	95,30%
AP7.0	Grado de intimidad en la consulta*	94,8% - 97,8%	98,20%	●	96,90%
AP8.0	Valoración de las explicaciones sobre el tratamiento*	93,7% - 97,1%	95,80%	●	95,90%
AP9.0	Posibilidad de dar su opinión sobre los tratamientos ¹ *	77,1% - 84,3%	75,30%	○	84,30%
AP11.1	Valoración de los médicos de familia*	90,5% - 94,6%	97,80%	●	93,20%
AP11.2	Valoración de los pediatras*	80,0% - 90,5%	21,50%	●	88,20%
AP11.3	Valoración de los enfermeros/as*	92,2% - 95,9%	92,10%	●	93,60%
AP11.4	Valoración del personal de atención al ciudadano*	82,7% - 88,7%	74,00%	●	85,10%
AP11.5	Valoración de los trabajadores sociales*	82,7% - 94,2%	18,30%	●	90,80%
AP10.1	Recomendaría a su profesional*	94,5% - 97,5%	96,80%	●	95,10%

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 243



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Código	Indicador de Uso y Demanda	% satisfechos en el Distrito (Intervalo de Confianza)	Tasa de respuesta de esta pregunta en el Distrito	Símbolo	% satisfechos en Andalucía (Media)
AP10.2	Recomendaría su centro*	89,7% - 93,9%	97,20%		92,80%
AP13	Le han dado la cita para el día que quería ¹	89,1% - 94,1%	77,80%		86,20%
AP16	Le han dado número para el día que quería ¹	90,2% - 99,3%	19,40%		97,80%
AP27	Ha conseguido la cita con el especialista desde su centro ¹	91,3% - 96,0%	76,30%		94,80%
AP28	Le han informado en su centro de la posibilidad de elección de especialista ¹	41,5% - 52,0%	73,10%		38,00%
AP15	Tiempo de espera con cita (minutos) ¹	15,8 – 18,9	77,40%		15,70
AP18	Tiempo de espera con número (minutos) ¹	11,1 – 14,4	18,90%		21,10
AP6.0	Tiempo en consulta (minutos)*	8,5 – 9,3	99,70%		8,8

1 La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo.

* Las respuestas corresponden a todas las personas entrevistadas independientemente que hayan ido al médico de familia (adultos), al pediatra, al médico de familia (niños/as) o al enfermero/a.

Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas (satisfechos y muy satisfechos).

Cuando el número de respuestas válidas en una pregunta para un determinado distrito sea menor al valor mínimo necesario para asumir un error aproximado del 10% no se muestra el indicador.

Cuando el número de respuestas válidas en una pregunta para UGC sea menor al valor mínimo necesario para asumir un error aproximado del 11% no se muestra el indicador.

Asignación de Símbolos

Las clasificaciones se han calculado considerando los límites superior e inferior del intervalo de confianza del valor de cada respuesta en cada Distrito y la posición de estos límites respecto al valor de la media andaluza para esa pregunta. Asimismo, los intervalos de confianza se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada Distrito. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

Significa que el Distrito está significativamente por encima de la media de Andalucía en este indicador. El valor de su intervalo inferior es superior a la media de Andalucía.

Significa que el Distrito no es significativamente distinto de la media de Andalucía. El valor de su intervalo superior está por encima de Andalucía y el valor de su intervalo inferior está por debajo de la media de Andalucía.

Significa que el Distrito está significativamente por debajo de la media de Andalucía en ese indicador. El valor de su intervalo superior es menor a la media de Andalucía.

Si no existe símbolo significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el Hospital en esa pregunta.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 244



C. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS USUARIOS

SUGERENCIAS

...

RECLAMACIONES

Las reclamaciones tramitadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería han sido:

Hospital La Inmaculada

Número de reclamaciones	

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

Número de reclamaciones	

Desglose de las reclamaciones por motivos:

Hospital La Inmaculada

Motivos	
Asistenciales	
Trato	
Información	
Organización/Trámites/Demora	
Hostelería	
Reclamaciones anteriores	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 245

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Éticos	
Otros	
Total reclamaciones	0

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

Motivos	
Asistenciales	
Trato	
Información	
Organización/Trámites/Demora	
Hostelería	
Reclamaciones anteriores	
Éticos	
Otros	
Total reclamaciones	

Desglose de las reclamaciones por personal afectado:

Hospital La Inmaculada

Personal afectado	
Dirección	
Facultativos	
Enfermeras	
Personal administrativo	
Otros	
Total reclamaciones	0

Distrito A.P. Levante-Alto Almanzora

Personal afectado	
Dirección	
Facultativos	
Enfermeras	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 246



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Personal administrativo	
Otros	
Total reclamaciones	

De las reclamaciones debidas a la organización, trámites y normas de los centros, la más frecuente es los desacuerdos con las normas de funcionamiento normal de los centros, la queja por la percepción de falta de determinados servicios, las incidencias como consecuencia del cambio o anulación de consultas, el incumplimiento de la hora de citación y las dificultades para ejercer la libre elección de hospital para intervención quirúrgica.

De las reclamaciones debidas a la falta de accesibilidad, el motivo más frecuente es la demora en la lista de espera quirúrgica, le siguen la demora para atención urgente y la espera para consulta.

De las reclamaciones por motivos asistenciales, se deben a desacuerdos con los criterios clínicos de los profesionales; a desacuerdos con la prescripción por principio activo y, por último a incidencias en la atención domiciliaria.

De las reclamaciones debidas a incidencias en la información ofrecida, se refieren a deficiencias en información clínica o sanitaria; a incidencias en la entrega de informes y documentos clínicos, a errores en información administrativa o sobre trámites y a la falta de intimidad a la hora de informar a pacientes y familiares.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 247

IX. PROFESIONALES Y POLÍTICA DE PERSONAL

A. PROFESIONALES, PLANTILLA, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Composición de la plantilla de profesionales del AGSNA en 2011, ordenada en función de las áreas de conocimiento general, de la situación laboral de los profesionales y de su género.

Plantilla	Total Área
Equipo Directivo	7
Personal Área Médica	276
Personal Área de Enfermería	587
Personal Área Económico Administrativa y Servicios Generales	318
Personal Área Salud Pública	23
TOTAL	1.211

Plantilla en formación	Total Área
MIR Medicina Familiar y Comunitaria	18

Plantilla por relación laboral	Total Área
Personal con Plaza	686
Personal Interino	273
Personal Eventual y Sustituto	232

Plantilla por sexos	Total Área
Personal Masculino	395
Personal Femenino	816

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 248

ORGANIZACIÓN EN UNIDADES

Presentamos la plantilla de profesionales del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería distribuida conforme a la ordenación funcional para la prestación de servicios, mediante la agrupación en dos grandes áreas funcionales.

- Área funcional asistencial, donde las Unidades se denominan de Gestión Clínica.
- Área funcional de apoyo a la asistencia, donde las Unidades se denomina de Soporte.

Plantilla del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería

Unidades de Gestión Clínica	Nº de Profesionales
Atención Primaria	
UGC Albox	53
UGC Cuevas del Almanzora	35
UGC Garrucha	40
UGC Huércal-Overa	49
UGC Macael	28
UGC Olula del Río	32
UGC Pulpí	22
UGC Serón	40
UGC Los Vélez	37
UGC Vera	42
Atención Hospitalaria	
UGC Bloque Quirúrgico	74
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas	35
UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología	36
UGC Cuidados y Urgencias	130
UGC Medicina Integral y Cuidados	107
UGC Pediatría	29
UGC Tocoginecología	60
UGC Urología	5
UGC Hematología	1
UGC Oftalmología	9
Atención Mixta	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 249

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

UGC Farmacia	16
UGC Rehabilitación	22
UGC Salud Mental	22
UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud	12
Apoyo	
UGC Biotecnología	49
UGC Radiodiagnóstico	32

Unidades de Soporte	Nº de Profesionales
Atención Primaria y Hospitalaria	
Subdirección de Información, Comunicación e Informática	
Sistema de Información	4
Comunicación	7
Informática	3
Subdirección Económica Administrativa y de SS.GG.	
Logística de suministros	4
Mantenimiento	1
Hostelería	29
Atención al profesional	11
Prevención de riesgos laborales	2
Contabilidad, control de gestión y cobros	7
Subdirección de atención al usuario	
Atención al usuario	7
Prestaciones	3
Gestión de citas	7
Documentación clínica	12
Protección de la salud	
Salud ambiental	1
Seguridad Alimentaria	1

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 250



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Otras Unidades	Nº de Profesionales
Atención Primaria y Hospitalaria	
Dirección	7
Protección de la salud	3
Personal en formación	18

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 251



B. FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Presentamos los elementos claves de la formación y el desarrollo profesional llevado a cabo en el Área. Viene estructurado en tres apartados: información general y costes de la formación; aspectos fundamentales y contenidos de la formación; y formación externa.

Información General y Costes de la Formación

Costes de formación

Coste de formación	
Presupuesto Total Formación	
Presupuesto Formación Interna	
Presupuesto Formación Externas	

Evolución de la actividad

Evolución de la actividad	
Nº Actividades formativas	
Nº de horas de formación	
Nº participantes activ. Form.	

Formación/evolución

Formación/evolución	1
Facultativos	
Enfermería	
Otros profesionales sanitarios	
Profesionales no sanitarios	

Nota 1 Formación Externa

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 252



Formación Interna

La formación continuada adquiere la condición de derecho y de obligación del profesional y se debe concretar en los planes de desarrollo individualizados que se diseñan a partir de las necesidades detectadas en la Evaluación del Desempeño Profesional, las necesidades derivadas del modelo de Acreditación del SSPA y las derivadas del Modelo de Carrera Profesional del Servicio Andaluz de Salud.

La formación continuada, como instrumento para el desarrollo profesional, debe guardar una estrecha relación con la evaluación de competencias.

Todo ello estará enmarcado y orientado prioritariamente a las siguientes áreas formativas:

- La gestión por competencias.
- La gestión por procesos asistenciales.
- La atención al ciudadano.
- La gestión clínica.
- Los planes de cuidado de enfermería.
- El uso racional de medios diagnósticos.
- La violencia de género (Red formma).
- Las infecciones nosocomiales.
- Tabaquismo (PITA).
- El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos.
- Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD).
- La gestión de compras.
- La prevención de riesgos laborales.

Se da una especial relevancia a la necesidad de acreditar las actividades formativas realizadas en el Centro según el procedimiento establecido en el Decreto 203/2003, de 8 de julio, por el que se regula el procedimiento de acreditación de las actividades de formación continuada de las profesiones sanitarias y cuyos objetivos nacen de las necesidades siguientes:

- Mejorar la calidad de la formación continuada sanitaria, contribuyendo a mantener y aumentar las competencias de los profesionales sanitarios.
- Adecuar la formación continuada sanitaria a las necesidades de salud de los andaluces y al desarrollo tecnológico, científico y de organización, eficaz y eficiente, del sistema sanitario y sus profesionales.

Garantizar la calidad de las prestaciones sanitarias a través de la formación continuada, herramienta fundamental de la política de gestión de personas y fórmula de garantía de eficacia de cualquier proceso de transformación y cambio.

Actividades por áreas formativas realizadas

Áreas Formativas	Actividades Formativas	Nº de asistentes	Horas docentes
La gestión por competencias			
La gestión por procesos asistenciales			

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 253



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Áreas Formativas	Actividades Formativas	Nº de asistentes	Horas docentes
La atención al ciudadano			
La gestión clínica			
Los planes de cuidado de enfermería			
El uso racional de medios diagnósticos			
La violencia de género (Red formma)			
Las infecciones nosocomiales			
Tabaquismo (PITA)			
El uso racional del medicamento y medios tecnológicos y terapéuticos			
Los sistemas de información y la Ley de protección de datos (LOPD)			
La gestión de compras			
La prevención de riesgos laborales			

Acreditación de la Formación Continuada del Área

A través del proceso de acreditación de actividades formativas, aseguramos la adecuación de la formación impartida a los niveles de calidad establecidos en el Plan de Calidad de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

Actividades acreditadas	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 254





C. ACREDITACIÓN DE PROFESIONALES POR LA AGENCIA DE CALIDAD SANITARIA DE ANDALUCÍA

Acreditación	
Profesionales en fase de solicitud	
Profesionales en fase de autoevaluación	
Profesionales pendientes de resultados	
Profesionales acreditados	
- Nivel AVANZADO	
- Nivel EXPERTO	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 255



D. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y VIGILANCIA DE LA SALUD

El propósito del Servicio Andaluz de Salud en cuanto a su Política en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) es establecer un sentido global de dirección, unos principios de acción y unos objetivos a alcanzar en materia de responsabilidades y rendimientos requeridos en PRL en toda la organización.

La Gerencia del SAS asume la Seguridad y Salud de sus trabajadores como un objetivo permanente y fundamental, al mismo nivel que las actividades asistenciales.

La Política en materia de Prevención de Riesgos Laborales asume los siguientes principios:

- Velar por la seguridad y salud de todos los miembros de la organización.
- La identificación de peligros y la evaluación y control de riesgos como base de un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (SGPRL) exitoso, adoptando medidas correctoras cuando fuera necesario.
- El compromiso expreso de la Vigilancia de la Salud de sus trabajadores, como elemento de control de la eficacia del SGPRL.
- El compromiso de una mejora continua tanto del SGPRL como del rendimiento de su PRL de forma efectiva y eficiente.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable en todo momento y con los requisitos suscritos por la organización que puedan superar la mencionada legislación.
- Documentar, implantar y mantener al día un SGPRL comprobando periódicamente su eficacia como base para la mejora continua.
- Comunicar al personal la Política y Objetivos de PRL de la organización, así como hacerla pública externamente.
- Informar, formar y concienciar a todo el personal de la organización en materia de PRL.
- Fomentar la participación activa de todo el personal en materia de la PRL garantizando la consulta a sus representantes.
- Fomentar y promover actuaciones de investigación, educación y formación en materia de PRL.
- Adicionalmente se impregnará con los principios de esta Política al conjunto de empresas que desarrollan su actividad dentro de la organización.

Las líneas de trabajo de la Unidad de Prevención ha sido:

- Evaluación de riesgos.
- Planificación de medidas preventivas.
- Vigilancia de la salud.
- Coordinación de actividades empresariales.
- Formación.
- Información y plan de comunicación.
- Planes de autoprotección.

CONSTITUCIÓN DE LA UPRL Y DE LA UNIDAD DE VIGILANCIA DE LA SALUD

La Unidad de prevención fue constituida el día 29 de Noviembre de 2004, según la orden 11 de marzo de 2004 (orden conjunta de la Consejería de Salud y la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía).

La Unidad de Vigilancia de la Salud se constituyó el 30 de Mayo de 2007.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 256



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Nombre y Apellidos	Categoría	Porcentaje de Jornada
Juan Ramos Perales	TSPRL Seguridad	75,00%
Mikel Jiménez Soto	TSPRL Higiene	100,00%
Andrés Rodríguez Martín	Médico de Empresa	50,00%
Encarnación Giménez Giménez	ATS/DUE de Empresa	100,00%

EVALUACIÓN INICIAL DE RIESGOS

En la actualidad se han realizado las evaluaciones de riesgos de 73 centros quedando pendiente la actualización de las evaluaciones de los siguientes centros de nueva apertura (nueva construcción, ampliación, etc.) durante el año:

- Centro de Salud de Vélez Rubio.
- Consultorio de los Gallardos.
- Consultorio auxiliar de Llanos de los Olleres.
- Consultorio auxiliar de Llanos del Espino.

Nota: Se entiende finalizada la Evaluación de Riesgos de un centro cuando los lugares y puestos están evaluados, y el informe de evaluación conste en el Programa de Gestión de PRL "Sehtra".

REQUERIMIENTOS INSPECCIÓN DE TRABAJO

Durante 2014 se han producido los siguientes requerimientos de la Inspección de Trabajo

Fecha	Agosto-Noviembre
Motivo	Denuncia de organización sindical CCOO
Actuación	Se aporta planificación para la evacuación de Factores Psicosociales en el AGSA. Llevar a cabo evaluación específica de Factores Psicosociales a todos los trabajadores del Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería.
Estado	Realizándose la actuación requerida.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 257

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

- Tríptico informativo del SAS un total de 123 trabajadores.
- Tríptico informativo de distracciones al volante un total de 87 trabajadores.
- Tríptico informativo de Fatiga un total de 87 trabajadores.
- Tríptico informativo de Plan de Emergencias Hospital La Inmaculada un total de 513 trabajadores.
- Tríptico informativo Normas de Protección en aislamientos de contacto y respiratorios de enfermos en aislamiento un total de 87 trabajadores.
- Tríptico informativo de Plan de Agresiones a Profesionales un total de 87 trabajadores.

FORMACIÓN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES IMPARTIDA

Formacion Centralizada

1. Formación Básica en PRL (2 horas) 2. PRL para mandos intermedios y aspirantes (2 horas) 3. Prevención en el uso de Pantallas de visualización de datos (2 horas) 4. Prevención riesgos derivados de la manipulación manual de cargas (2 horas) 5. Prevención de accidentes con riesgo biológico (2 horas)	6. Prevención de riesgos biológicos (2 horas) 7. Seguridad en el manejo productos químicos (2 horas) 8. Seguridad en el uso de maquinaria (2 horas) 9. Seguridad vial (2 horas) 10. Seguridad en la oficina (2 horas)	11. Técnicas de movilización de pacientes (2 horas) 12. Control de situaciones conflictivas (2 horas) 13. Actuaciones en caso de emergencias. Plan de autoprotección (2 horas) 14. Técnicas de afrontamiento del estrés laboral y Burnout (2 horas) 15. Prevención frente al manejo de citostáticos (2 horas)													
CURSOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Nº Trabajadores formados	3	4	4	3	5	2	3	-	4	3	3	3	9	11	12
Nº Trabajadoras formadas	11	3	12	15	10	11	13	5	12	10	15	12	20	23	33

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 258

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Otra formación en prevención de riesgos laborales no incluida en los apartados anteriores (cursos MAP, cursos organizados por los propios centros de forma descentralizada)

1. Teórico/Práctico Manejo y uso de gases medicinales (2 horas)	4. Teórico/Práctico Prevención de accidentes in itinere y Conducción segura (6 horas)	7. Curso Teórico/Práctico. Procedimiento 37. versión 2							
2. Teórico/Práctico Instalaciones de gases medicinales para personal de mantenimiento (2 horas)	5. Curso de Capacitación para el uso y conducción de carretillas elevadoras (20 horas)	8. Curso Básico Prevención de Riesgos Laborales, Personal en Prácticas							
3. Teórico/Práctico Manejo y uso de botellas medicinales taqueo (30 minutos)	6. Curso Teórico Ebola. Procedimiento 37. versión 1	9. Curso Implantación Planes de emergencias en centros de atención primaria							
Presencial									
CURSOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Nº Trabajadores formados	71	22	29	12	5	334	53	4	45
Nº Trabajadoras formadas	114	-	-	8	-	731	80	10	104
Virtual									
CURSOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Nº Trabajadores formados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº Trabajadoras formadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº Total de profesionales formados									
	185	22	29	20	5	1065	133	14	149

IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Agresiones (Desarrollo de procedimientos internos para el seguimiento de agresiones a profesionales)

Plan de Atención de las Agresiones en Profesionales del SAS	Existe un Procedimiento de seguimiento periódico de agresiones, que recoge una parte cuantitativa y además una específica del trabajador a través de la pestaña de seguimiento de la aplicación RIAC y se ha presentado en el Comité de Seguridad y Salud del centro.
---	---

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 259

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Procedimiento 2: Contratas y Coordinación de Actividades Empresariales

Fecha	Empresa	Nº Reuniones
19 de febrero de 2014	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	1
27 de febrero de 2014	CATERING MEDITARRENEA (DIETÉTICA)	1
27 de febrero de 2014	CATERING MEDITERRANEA (SUMINISTROS)	1
4 de marzo de 2014	AMBULANCIAS QUEVEDO	1
30 de abril de 2014	CATERING MEDITERRANEA (DIETÉTICA)	1
30 de abril de 2014	CATERING MEDITERRANEA (SUMINISTROS)	1
15 de mayo de 2014	CONCENTRA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	1
17 de junio de 2014	AIR LIQUIDE	1
20 de junio de 2014	AIR LIQUIDE	1
20 de junio de 2014	GASMEDI	1
20 de junio de 2014	GASMEDI	1
7 de julio de 2014	CLECE RESTAURACIÓN	1
26 de agosto de 2014	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	1
2 de septiembre de 2014	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	1
10 de septiembre de 2014	FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	1
23 de octubre de 2014	CLECE RESTAURACIÓN	1

Procedimiento 3: Evaluación Inicial de Riesgos

Evaluación	Si/No/NP	Año
La evaluación específica de seguridad de los equipos de trabajo utilizados por los profesionales en Talleres de Mantenimiento está actualizada y vigente	NP	-
La evaluación específica de seguridad de los equipos de trabajo utilizados por los profesionales en Lavandería está actualizada y vigente	Si	2014
La evaluación específica de seguridad de los equipos de trabajo utilizados por los profesionales en Cocina está actualizada y vigente	Si	2014

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
 Avda. Dra. Ana Parra, s/n
 04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
 Teléfono: 950 02 90 00
 Página 260



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Procedimiento 4: Accidentes de Trabajo e Incidencias

Accidentes de Trabajo e Incidencias	Hombres	Mujeres	Total
Nº Accidentes Laborales con baja	9	14	23
Nº Accidentes Laborales sin baja	21	45	66
Nº Accidentes in itinere con baja	1	3	4
Nº Accidentes in itinere sin baja	2	3	5
Nº Accidentes Biológicos con baja	-	-	-
Nº Accidentes Biológicos sin baja	10	20	30
Nº Incidentes	-	-	-
Nº Accidentes graves/muy graves o mortales	-	-	-
Nº Accidentes investigados registrados en WSEHTRA	-	-	-
Nº Incidentes investigados registrados en WSEHTRA	-	-	-
Índice de frecuencia	-	-	-
Índice de incidencia	-	-	-
Índice de duración media	-	-	-
Índice de gravedad	-	-	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 261

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Accidentes según pronóstico y macrocategoría							
		A. CON BAJA			A. SIN BAJA	TOTAL POR CATEGORIA	
		LEVES	GRAVES	MUY GRAVE/ MORTAL			
Licenciados sanitarios	H	4			7	11	20
	M	0			9	9	
Diplomados sanitarios	H	2			9	11	38
	M	4			23	27	
Auxiliares enfermería	H	0			0	0	11
	M	3			8	11	
Técnicos Especialistas	H	0			1	1	1
	M	0			0	0	
Celadores	H	1			0	1	6
	M	4			1	5	
Gestión Administrativa	H	0			1	1	3
	M	1			1	2	
Hostelería Cocina/Lavandería	H	0			0	0	2
	M	1			1	2	
Personal Mantenimiento	H						
	M						
Inspector Farmacéutico	H	0			0	0	2
	M	1			1	2	
Veterinario	H	2			2	4	5
	M	0			1	1	
Fisioterapeuta	H	0			1	1	1
	M	0			0	0	
TOTAL POR PRONÓSTICO	H	9			21		89
	M	14			45		
	T	23			66		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 262



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Procedimiento 6: Constitución de Comité de Seguridad y Salud

Fecha	Reuniones	Nº Reuniones
30 de abril de 2014	Se procede al estudio y presentación de la memoria anual de prevención de riesgos laborales correspondiente al año 2013, presentación de los objetivos para el año 2014, plan de formación del año 2014 y cronograma de reuniones del comité de seguridad y salud.	
27 de junio de 2014	Adecuación/actualización del Comité de Seguridad y Salud del AGSNA según el acuerdo de la Mesa General de Negociación Común del Personal Funcionario, Estatutario y Laboral de la Administración de la Junta de Andalucía de fecha 3 de marzo de 2014	
21 de julio de 2014	Se procede a la constitución del Comité de Seguridad y Salud del AGSNA según el acuerdo de la Mesa General de Negociación Común del Personal Funcionario, Estatutario y Laboral de la Administración de la Junta de Andalucía de fecha 3 de marzo 2014	
5 de septiembre de 2014	Se procede a la entrega de la actualización del procedimiento 37 "Guía para prevención y protección frente al virus del Ébola (EVE). Estableciéndose como canal de comunicación de tal procedimiento para el Comité de Seguridad la utilización de la plataforma Do-Planning.	
30 de septiembre de 2014	Se procede a la presentación y aprobación del procedimiento interno de seguimiento del plan de agresiones a profesionales. Datos sobre la formación específica riesgos laborales sobre el Ébola. Presentación y aprobación del cronograma de planificación para la realización de las evaluaciones específicas de factores Psicosociales en el AGSNA para dar cumplimiento a la actuación de la Inspección de trabajo con fecha 14 de agosto de 2014, tras denuncia de la organización sindical CCOO.	
14 de octubre de 2014	Actualización de procedimiento del Ébola y propuesta de ideas de formación teórica práctica con simulacros.	
3 de diciembre de 2014	No hubo Quorum suficiente para realizarse.	

Procedimiento 9: Equipos de Protección Individual

EPIs por trabajador	Número
Número de recibís EPIs por trabajador	-
Número de recibís EPIs por trabajador mecanizados en WSEHTRA	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 263



Procedimiento 13: Notificación de riesgo laboral

Durante el año se han efectuado un total de 103 notificaciones de riesgo laboral comunicadas a la Dirección del Centro. De las cuales 89 son los referentes a los accidentes tanto con baja como sin baja. Las 14 restantes han sido:

- 1 por riesgos de almacenamiento de producto químico.
- 1 por Iluminación.
- 1 por Ruido.
- 6 por mal funcionamiento del dispositivo de bioseguridad Venfic Safetic.
- 1 por mala adecuación del mobiliario.
- 1 por equipamiento de la mesa de Quirógrafo del Hospital de día.
- 1 por producto desinfectante utilizado en la limpieza de las ambulancias.
- 1 por condiciones termohigométricas.
- 1 por los carros de medicamentos.

Procedimiento 14: Elaboración de la planificación de la actividad preventiva

Planificación de la Actividad Preventiva	Nº
Número PAP pendientes de registrar en WSEHTRA	65
Número PAP registrados en WSEHTRA	8
Número PAP con seguimiento cuatrimestral	-

Procedimiento 15: Adaptación de puestos de trabajo (Trabajadores especialmente sensibles)

Adaptación de Puestos de Trabajo	H	M	T
Número Informes adaptación puestos realizados	-	-	-
Número Informes adaptación puestos embarazadas	-	-	-

Procedimiento 16: Inspección de Seguridad en PRL

- Informe de inspección por falta de adecuación de equipos de trabajo electromédicos.
- Informe de inspección por falta de adecuación de equipos no electromédicos.
- Informe de inspección en deficiencias en el tren de lavado de cocina.
- Informe de inspección por deficiencias en dispositivo de Bioseguridad Cánula I.V sin puerto de inyección y sin Alas VENFIC SAFETY.
- Informe de inspección sobre condiciones estructurales del consultorio de las Pocicas.
- Informe de seguridad sobre el uso baterías de alimentación de las mesas de quirófanos.
- Informe de seguridad mesa de quirofano de Hospital de día.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 264



Procedimiento 18: Plan de Autoprotección

Plan de Autoprotección	Nº
Número Centros con manuales elaborados y vigentes	73
Número Centros con manuales pendientes de elaborar	-
Número Centros con personal formado y capacitado	73
Número Centros con mecanismos información usuarios	10
Número Centros con medios y recursos para la aplicabilidad del Plan de Autoprotección	73
Número Centros con solicitud de certificación entregada en el Ayuntamiento	10
Número Simulacros realizados	9

Procedimiento 25: Inspecciones de Higiene Industrial

Agentes Químicos

- Se tiene realizada la evaluación COV en A. Patológica.
- Se tiene realizada la evaluación g. anestésicos en quirófanos.
- 1 área quirúrgica evaluada en 2014.
- Otras evaluaciones específicas realizada de agentes químicos (detallada).
- Evaluación periódica de agentes anestésicos y COV.
- Otras evaluaciones específicas realizada de agentes químicos (simplificada).

Agentes Físicos

- 1 evaluación específica realizada.

Agentes Biológicos

- 5 evaluaciones específicas realizadas siguiendo método simplificado de NTP 833.
- Otras evaluaciones específicas realizadas.

Procedimiento 27: Evaluaciones específicas de factores ergonómicos

Evaluaciones Específicas de Factores Ergonómicos	Nº
Nº Evaluaciones Movilización Pacientes (MAPO) en Hospital donde se ubica UPRL	-
Nº Evaluaciones Movilización Pacientes (MAPO) en otros Centros dependientes de la UPRL	-
Nº de otro tipo de evaluaciones ergonómicas realizadas	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 265



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Procedimiento 28: Evaluaciones específicas de factores Psicosociales

Evaluaciones Específicas de Factores Psicosociales	Nº Pendientes	Nº Realizadas
Dispositivos de Cuidados Críticos y Urgencias	x	-
UGC Cuidados Críticos y Urgencias	x	-
Servicio de Atención al Ciudadano	x	-
Urgencias de Pediatría	x	-
Cocina	x	-
Comunidades Terapéuticas de Salud Mental	x	-
UGC de Salud Mental	x	-
UGC de Bloque Quirúrgico	x	-

Acoso Laboral:

Acoso Laboral	Nº
Nº de comunicaciones recibidas sobre Acoso Laboral	-

VIGILANCIA DE LA SALUD

Número de exámenes de vigilancia de la salud realizados

Indicadores	Hombre	Mujer	Total
Nº trabajadores citados a Examen Salud Inicial (ESIN)	19	67	86
Nº trabajadores citados a ESIN que han acudido	3	22	25
Nº trabajadores citados a Examen Salud Periódico (ESPER)	45	95	140
Nº trabajadores citados a ESPER que han acudido	39	87	126
Nº trabajadores expuestos a radiaciones ionizantes (Cat.A)	13	25	38
Nº Examen Salud a Trabajadores Cat. A realizados	-	-	-
Nº trabajadores citados a Examen Especial	8	41	49
Nº trabajadores citados a Examen Especial que han acudido	7	41	48

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 266



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Adaptación de puestos de trabajo

Adaptación de Puestos de Trabajo	Hombre	Mujer	Total
Nº Comunicaciones personal sensibles recibidas	2	1	3
Nº Informes restricciones emitidas	2	3	5
Nº propuestas de adaptación con cambios tareas o función	-	1	1
Nº propuestas de adaptación sin cambios tareas o función	1	-	1
Nº propuestas de cambio de puesto	-	-	-

Comunicación de sospecha de enfermedades profesionales

Comunicación de sospecha de Enfermedades profesionales	Hombre	Mujer	Total
Nº Sospechas de enfermedades profesionales emitidas	-	-	-
Nº Sospechas de enfermedades profesionales a las que se ha realizado seguimiento y está cerrado expediente	-	-	-
Nº Sospechas de enfermedades profesionales a las que se ha realizado seguimiento y no está cerrado expediente	-	-	-
Nº Sospechas de enfermedades profesionales a las que no se ha realizado seguimiento	-	-	-

Número Enfermedades Profesionales Confirmadas	Hombre	Mujer	Total
Grupo I	-	-	-
Grupo II	-	-	-
Grupo III	-	-	-
Grupo IV	-	-	-
Grupo V	-	-	-
Grupo VI	-	-	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 267



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Protección en situación de embarazo y lactancia natural

Protección en situación de embarazo y lactancia natural	Nº
Nº Comunicaciones recibidas	30
Nº Adaptaciones de puestos (restricción de tareas)	8
Nº Adaptaciones de puestos (otras medidas)	-
Nº Cambios de puesto	3
Nº Propuestas riesgo durante el embarazo	26
Nº Propuestas riesgo durante el embarazo concedidas por INSS	25
Nº Propuestas riesgo durante el embarazo no concedidas por INSS	1
Nº Propuestas riesgo durante el embarazo no se conoce si se ha concedido o no por el INSS	-

Vacunas y accidentes biológicos a profesionales del SAS

Vacunas y accidentes biológicos a profesionales	Nº
Vacunas administradas	132
Accidentes con riesgo biológicos	39

Programas de Salud Laboral en el Trabajo (PSLT)

- Frente a Patologías prevalentes en el entorno laboral (Escuela de espalda, formación práctica de movilización de pacientes...)
- Otros Programas de Salud.

Participación

Actividad	Nº
Comisión de Trabajo relacionadas con la Adaptación o Cambios de puestos de trabajo	-
Comité de Seguridad y Salud de área preventiva	-
Actividad de difusión relacionada con el procedimiento 29 o el procedimiento 30 del SGPRL del SAS (campañas de información, elaboración de folletos y difusión de la información...)	-
Formación/Información de profesionales de su área preventiva sobre el Protocolo de Actuación Sanitaria en Accidentes Biológicos (PASAB) implantado	-

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 268



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Actividad	Nº
Formación/Información de profesionales de su área preventiva sobre el Protocolo de Actuación Sanitaria en Accidentes Biológicos (PASAB) implantado	-

OBJETIVOS COMUNES PARA PROFESIONALES TÉCNICOS Y SANITARIOS

Participación en Plataforma de Prevención (SIPSAS) Noticias de impacto positivo, buenas prácticas, o ideas innovadoras en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales.

Buenas prácticas aportadas en SIPSAS			
Fecha	Título de la Buena Práctica	Profesional TPRL	Profesional Sanitario

Noticias de Impacto positivo publicada en SIPSAS			
Fecha	Título de la Noticia	Profesional TPRL	Profesional Sanitario
01/04/2014	Profesionales del Area de Gestión Sanitaria Norte de Almería se forma en seguridad vial mediante simuladores	Juan Ramos Perales	
21/03/2014	Simulacro de Incendio en el Centro de Salud de Vélez Rubio	Juan Ramos Perales	
20/03/2014	El Centro de Salud de Huércal-Overa realiza un simulacro de incendio y evacuación	Juan Ramos Perales	
19/04/2014	El Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería forma a sus trabajadores en la prevención de riesgos derivados de la manipulación y uso de botellas de gases medicinales	Juan Ramos Perales	

Participación en actividades de información/formación sobre la ORDEN ESS/1451/2013, de 29 de julio, por la que se establecen disposiciones para la prevención de lesiones causadas por instrumentos cortantes y punzantes en el sector sanitario y hospitalario, dirigidas a mnos intermedios y profesoales sanitarios.

Actividades de Información/Formación			
Fecha	Título de la Actividad	Profesional TPRL	Profesional Sanitario

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 269



IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE PRL SEGÚN ESTÁNDAR OHSAS 18001-2007

CENTRO DE LA FASE 1	
Acciones realizadas	Acción
Acta de Constitución EIC	x
Acta de primera reunión EIC con acuerdos	x
Check list nivel de cumplimiento OHSAS	x
Política PRL	x

CENTRO DE LA FASE 2	
Acciones realizadas	Acción
Preparación	
Implantación del Sistema	
Auditoría Interna	
Plan Acciones Correctoras	
Certificación Externa	

OTRAS ACTIVIDADES NO RECOGIDAS EN APARTADOS ANTERIORES EN MATERIA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN EL CENTRO

Otras Actividades	Nº

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 270



ABSENTISMO

A continuación exponemos los datos de absentismo referidos al Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería:

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería	
Absentismo total	

Absentismo por Categorías	
Directivos	
Personal Facultativo	
Odontólogo	
Enfermero/as	
Auxiliar enfermería	
Personal Técnico Especialista	
Resto personal enfermería	
Personal administrativo	
Personal celadores	
Personal cocina/lavandería	
Personal mantenimiento	
Otro personal Distrito	

Absentismo por Unidades	
Atención Primaria	
UGC Albox	
UGC Cuevas del Almanzora	
UGC Garrucha	
UGC Huércal-Overa	
UGC Macael	
UGC Olula del Río	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 271

ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Absentismo por Unidades	
UGC Pulpí	
UGC Serón	
UGC Los Vélez	
UGC Vera	
Atención Hospitalaria	
UGC Bloque Quirúrgico	
UGC Cirugía General y Especialidades Quirúrgicas	
UGC Cirugía Ortopédica y Traumatología	
UGC Cuidados Críticos y Urgencias	
UGC Medicina Integral y Cuidados	
UGC Pediatría	
UGC Tocoginecología	
Atención Mixta	
UGC Farmacia	
UGC Rehabilitación	
UGC Salud Mental	
UGC Prevención, Promoción y Vigilancia de la Salud	
Apoyo	
UGC Biotecnología	
UGC Radiodiagnóstico	
Resto de Unidades	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERÍA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 272



X. GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y ANÁLISIS DE COSTES

A. ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO Y DEL GASTO

GESTIÓN PRESUPUESTARIA

CUENTA DE EXPLOTACIÓN			
60. COMPRAS.....	<input type="text" value="0"/>	70. INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS.....	<input type="text" value="0"/>
600. Compras de productos farmacéuticos.....	<input type="text" value="0"/>	700. Prestación de servicios a particulares.....	<input type="text" value="0"/>
601. Compras de material Sanitario de consumo.....	<input type="text" value="0"/>	701. Concertados por entidades aseguradoras privadas.....	<input type="text" value="0"/>
601.1 Implantes, órtesis y prótesis.....	<input type="text" value="0"/>	701.1 Seguros de asistencia sanitaria enfermedad....	<input type="text" value="0"/>
601.2 Resto de material sanitario de consumo.....	<input type="text" value="0"/>	701.2 Accidentes de tráfico.....	<input type="text" value="0"/>
606. Servicios asistenciales prestados por otras empresas o profesionales.....	<input type="text" value="0"/>	702. Mutuas de Accidentes de Trabajo y E.P. De la SS	<input type="text" value="0"/>
607. Trabajos realizados por otras empresas o profesionales.....	<input type="text" value="0"/>	704. Concertados con Entidades u organismos del Sistema Nacional de Salud.....	<input type="text" value="0"/>
60X. Resto de compras.....	<input type="text" value="0"/>	705.1 Financiación directa de Servicios de Salud y otras Entidades Públicas.....	<input type="text" value="0"/>
61. VARIACIÓN DE EXISTENCIAS.....	<input type="text" value="0"/>	705.2 Financiación directa de Aseguradoras Privadas y MATEPSS.....	<input type="text" value="0"/>
62. SERVICIOS EXTERIORES.....	<input type="text" value="0"/>	706. Procedentes de otras Entidades y organismos Públicos.....	<input type="text" value="0"/>
628. Suministros.....	<input type="text" value="0"/>	708. Bonificaciones.....	<input type="text" value="0"/>
62X. Resto de servicios exteriores.....	<input type="text" value="0"/>	709. Otros ingresos por prestación de servicios.....	<input type="text" value="0"/>
64. GASTOS DE PERSONAL.....	<input type="text" value="0"/>	74. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS.....	<input type="text" value="0"/>
640. Sueldos y salarios.....	<input type="text" value="0"/>	740. Subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	<input type="text" value="0"/>
641. Indemnizaciones.....	<input type="text" value="0"/>	741. Otras subvenciones, donaciones y legados a la explotación.....	<input type="text" value="0"/>
642. Seguridad Social a cargo de la empresa.....	<input type="text" value="0"/>	7X. RESTO DE VENTAS E INGRESOS.....	<input type="text" value="0"/>
643,649. Otros gastos sociales.....	<input type="text" value="0"/>	TOTAL VENTAS E INGRESOS.....	<input type="text" value="0"/>
68. DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES.....	<input type="text" value="0"/>		
69. PÉRDIDAS POR DETERIORO Y OTRAS DOTACIONES.....	<input type="text" value="0"/>		
6X. RESTO DE GASTOS.....	<input type="text" value="0"/>		
TOTAL COMPRAS Y GASTOS.....	<input type="text" value="0"/>		

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 273



CONSUMOS

A continuación exponemos un resumen general de los mismos. La información que se proporciona está obtenida de Inforcoan.

Consumos Área Gestión Sanitaria Norte de Almería	
Fungible y Equipamiento	0
Prótesis e Implantes	
Productos de Laboratorio	
Productos Diagnóstico por Imagen	
Resto de Fungible y Equipamiento	
Fármacos	0
Fármacos consumo interno	
Fármacos pacientes ambulatorios	
Consumos	0
Comunicaciones	
Víveres	
Agua	
Electricidad	
Carburante	
Dietas y Kilometraje	
Gases Medicinales	
Matrículas de Formación	
Arrendamientos	
Tributos	
Resto de Consumos	
Servicios	0
Limpieza	
Seguridad	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 274



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Consumos Área Gestión Sanitaria Norte de Almería	
Mantenimiento	
Lavandería	
Alimentación y Restauración	
Resto de Costes de Servicios	
Prestaciones	0
Transporte ordinario	
Transporte sanitario	
Ortopedia	
Ventiloterapia	
Análisis clínicos	
Diagnóstico por imagen	
Otras prestaciones	
Otros costes	0
Otros costes (recetas distrito Capítulo IV)	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 275



ANÁLISIS DE EFICIENCIA Y RESULTADOS

Análisis de costes de Líneas Funcionales, según información obtenida de Inforcoan.

Coste total por Líneas Funcionales	
Hospitalización	
Consultas Externas	
Cirugía Mayor Ambulatoria	
Hospital Día Médico	
Pruebas Funcionales	
Sesiones Rehabilitación	
Urgencias No Ingresadas	
Programa Día SM	
Atención Primaria de AGS	

Unidades de Productos	
Puntos GRD's de Hospitalización	
Nº de Primeras Visitas	
Puntos GRD's de Cirugía Mayor Ambulatoria	
Puntos GRD's de Hospital Día Médico	
Nº de Pruebas Funcionales	
Sesiones Rehabilitación	
Nº de Urgencias No Ingresadas	
Nº de Procesos Programa Día SM	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 276



ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA NORTE DE ALMERÍA
Memoria 2014

Coste Unitario del Producto	
Punto GRD de Hospitalización	
Primera Visita	
Punto GRD de Cirugía Mayor Ambulatoria	
Punto GRD de Hospital Día Médico	
Pruebas Funcional	
Sesión Rehabilitación	
Urgencia No Ingresadas	

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería
Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"
Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 277



B. PRINCIPALES INVERSIONES

Las Inversiones realizadas en el Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería es:

Inversiones realizadas	
1. Inversiones en Inmovilizado Intangible	
2. Inversiones en Inmovilizado Material	
2.1 Terrenos y bienes naturales	
2.2 Resto de Inversiones en Inmovilizado Material	
3. Otras Inversiones	
Total Inversiones	



XI. OBJETIVOS 2014

CON Y POR LOS CIUDADANOS

La construcción de un sistema sanitario más eficiente y seguro exige generar y compartir con el paciente un entorno de confianza en la toma de decisiones individual y la corresponsabilidad en la utilización de los servicios.

La participación de la ciudadanía potenciará la autonomía de la persona, la corresponsabilidad en el cuidado de su salud y en la utilización de servicios.

Incorporar los valores y preferencias de los ciudadanos en las decisiones, facilitando el intercambio de conocimiento entre los ciudadanos y los profesionales.

En base a estas premisas y como referencia para llevarlas adelante nos marcamos:

- Hacer Área, potenciando el desarrollo de un espacio común, basado en valores compartidos entre la ciudadanía, los profesionales y la organización.
- Frecuentación en AP y las "Hojas de Ruta" para los procesos crónicos.
- Frecuentación en AP y la "Gestión Compartida" entre paciente y profesionales (MF y EF).
- Perspectiva del cliente con simplificación de trámites a través de la receta electrónica también en el Hospital.
- Una permanente prioridad, la atención al paciente frágil y su cuidadora en la red del Área (domicilio, urgencias y hospital).
- La potenciación de la CMA en el hospital y la CMA en AP.
- Compromiso con el uso racional y el valor material de los recursos públicos (eficiencia social), la extensión de la factura informativa.

CON Y POR LOS PROFESIONALES

Reforzar el compromiso, la autonomía y participación del profesional en su desarrollo competencial y la gestión de su conocimiento.

El profesional se constituye como agente del paciente en el recorrido por el sistema sanitario (el Área Sanitaria).

Avanzar en la búsqueda de la excelencia de nuestros equipos profesionales promoviendo la Acreditación, a través de la ACSA.

Con esta filosofía y como criterios para alcanzarlos nos planteamos:

- Fortalecer el modelo de gestión clínica y alcanzar su máximo potencial de excelencia e innovación.
- Impulsar los procesos de acreditación y certificación como elementos de garantía de calidad.
- De los servicios asistenciales a las redes a través de la negociación clínica entre unidades y la descentralización.
- Se completa el soporte digital con la Historia de Salud en el Hospital, y avanzamos en seguridad y comodidad, con la petición analítica en entorno WEB.
- Los profesionales comprometidos con la gestión energética y la eficiencia en la generación y gestión de residuos.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería **Hospital "La Inmaculada" & Distrito A. P. "Levante Alto Almanzora"**

Avda. Dra. Ana Parra, s/n
04600 Huércal-Overa (ALMERIA)
Teléfono: 950 02 90 00
Página 279